문서번호	공사감독2처-1423
보존기간	준영구
결재일자	2021.03.11.
공개여부	공개

★차장	팀장	공사감독2처장	시설안전본부장	
협 조	팀장		팀장	
	팀장		팀장	
	팀장			

「직원간 소통 · 공감 · 나눔 · 배움을 위한」

세대공감 Open Innovation 추진계획

2021. 3.

서울시설공단 공사감독2처

「직원간 소통 · 공감 · 나눔 · 배움을 위한」

세대공감 Open Innovation 추진계획

공사감독 업무 특성상 시공경험에 따라 감독역량의 편차 발생 개선 및 기존 관계지향 위계·집단문화를 소통하는 직장문화로 개선하여 기성세대와 MZ세대(80~00년대 세대)간의 내부소통 역량 강화 도모

- 직원 상호간에 '소통 · 공감 · 나눔 · 배움' 할 수 있는 토론의 장 마련

※ *2021년 공사감독2처 주요사업- 【핵심】*

Ⅰ 추 진 개 요

추진배경

○ 대내·외적으로 권위적인 조직문화 개선 및 소통하는 직장분위기 만들기 등 바람직한 조직문화 형성을 위한 변화의 요구가 지속적으로 제기

- (대외적) 갑질 없는 세상
- (대내적) 일방적인 지시 및 전달로 인한 직원들의 3不(불신 · 불만 · 불평)

○ 이에, 공사감독부서 차원에서 지향할 바람직한 내부소통 강화 방향성 설정 필요

- (소통 · 공감 · 나눔 · 배움) 참여형·상시적(대·소규모) 소통 방안 추진

추진방향

○ (소통·공감) 기성세대와 MZ세대간의 내부소통 강화 및 집단지성을 통한 문제해결 공감대 형성하기

- 브레인 스토밍(Brain Storming) 방식 공감토론으로 세대간 괴리감 및 3不(불신 · 불만 · 불평)해소
- 공사감독 업무 수행중 발생되는 어려움, 문제점 등을 집단지성을 통해 토론하여 경험을 공유하여 간접경험을 통한 문제해결 능력 향상

○ (나눔·배움) 신기술·공법 및 신제품 등에 대한 기술 정보 교류 및 중요·위험 공종에 대한 유경험자의 경험·현장관리 방법 습득하기

- 건설(토목 및 상수도) 분야의 다양한 신기술·공법 소개 및 관련법규 정보공유
- 중요·위험공종에 대한 현장관리 노하우(Know-How) 공유를 통해 직원 간 업무 스트레스 경감

II 추 진 계 획

계획수립

○ '세대공감' Open Innovation 운영 계획 수립

- 기본 운영방안
  - ▸ 신·구 직원의 적정한 배분으로 직원협의체 구성
  - ▸ 직원협의체에서 발제주제를 선정 협의하여 발제(Pitching)
  - ▸ 참석자들 간 자유로운 토론 및 개선성과 도출

《 발 제 범 위 》

'소통·공감' 대 형성하기	⇒ 신·구 직원간 소통이 필요한 내용 ⇒ 공단 업무에 대한 대내·외적 이슈(민원사항 등)에 대한 내용 ⇒ 조직문화 개선방안 등에 대한 내용 ⇒ 기타 직원간 소통·공감·나눔·배움이 필요한 내용 등
'나눔·배움' 공유하기	⇒ 집단지성이 요하는 공사수행상 애로사항 ⇒ 혁신적인 신기술·공법, 제품 등 공유가 필요한 사항 ⇒ 건설분야 사회적 이슈(사건·사고)에 대한 기술적 공유 ⇒ 외부기관 수감 사례 공유 등

추진내용

○ 팀별·직급별 구분 없는 지속적이고 밀도 있는 직원 간 소통의 장

- 기 간 : 2021. 3.~10. (월 1회를 기준으로 필요시 수시)
- 시 기 : 매월 4주차 월요일 14시 (※ 상황에 따라 변동가능)
- 장 소 : 공단 내·외부 공간
  (※코로나19 장기화에 대비 온· 오프라인 방식)
- 대 상 : 공사감독2처 직원 전체

- 진 행 : 상수도3팀장

발 제 ⇒ 토 의 ⇒ 강 평

(발 제 자) 누구나 가능

(발제자료) 자유 형식

(발제형식) Pitching (비교적 짧은 시간에 정확하게 대상을 소개하는 형식)

(토 의) 소견을 브레인 스토밍 방식으로 허심탄회하게 공유

※ Brain Storming 원칙: 비판금지, 자유발언, 대량발언, 수정발언

업무분장

○ 협의체 구성 및 운영 : 총괄 상수도3팀

- (구 성) 각 팀 신·구직원 2~3인 선정

토목1팀	토목2팀	상수도1팀	상수도2팀	상수도3팀	상수도4팀	비고
○○○ ○○○	○○○ ○○○ ○○○	○○○ ○○○ ○○○	○○○ ○○○ ○○○	○○○ ○○○ ○○○	○○○ ○○○ ○○○	

※ 구성원은 팀별 상황에 따라 변경될 수 있음, 신입직원 참석

- (운 영) 월 1회 협의체 구성원 모임

▸ 기 간 : 2021. 3.~10.

▸ 내 용 : 주제선정을 위한 팀별 의견수렴 및 발제준비 등

○ 팀별역할 분담

- 팀별 순환식 '나눔·배움' 공유하기 발제 (월 1회)

▸ 기 간 : 2021. 3.~10.

▸ 내 용 : 토목 분야 (토목1, 2팀), 상수도 분야 (상수도1~4팀)

☞ 발제순서 및 주제는 미정, 추후 협의체 구성원 협의 확정

행정사항

○ 아카이브 활용 자료공유(발제자료 및 토의내용 정리·축적)

○ '세대공감' 오픈 이노베이션 추진 결과 보고 (매월)

Ⅲ 추 진 일 정

추 진 과 업	수 행 일 정				비 고
	1분기	2분기	3분기	4분기	
• '세대공감' 오픈 이노베이션 방침수립					
• 오픈 이노베이션 주제선정 및 시행 - '소통·공감' 대 형성하기 - '나눔·배움' 공유하기					
• 오픈 이노베이션 효과분석					

끝.