擴 大 幹 部 會 議

2013. 1. 24.

시민을 미소짓게
서울을 아름답게

서울시설공단

서울시설공단 Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

상가관리처

1. 지하도상가 청소원 직접고용 추진사항

❑ 고용심사위원회 개최(1.17,목) 결과

구 분	심사대상	고용승계	고용제외	심사기준
계	144	142	2	
고용심사	137	135	2	'12.12.7이전고용근로자
면접심사	7	7	-	'12.12.7이후고용근로자



〈고용심사〉



〈면접심사〉

❑ 근로계약체결 : '13.1.21 ~ 1.25

- 계약대상 : 고용승계 대상으로 선정된 142명

❑ 향후 추진일정

- 청소원 집체교육 실시 : '13.1.30(수)

※ 교육내용 : 공단(상가관리처) 소개, 직접고용에 따른 처우개선사항, 복무 및 근태관리, 청소원 근무수칙, 대시민 친절서비스, 청렴 및 CS교육 등

- 부족인력 및 예비인력 신규채용(25명 정도) : '13.1.30(수) ~ 2.25(월)

※ 채용절차 : 모집공고 → 서류심사 → 면접심사 → 임용

서울시설공단
Seoul Metropolitan Facilities Management

2. 상가관리처 조직진단 연구용역 진행사항

- ❑ **용역기간** : '12.11.27 ~ '13.1.26
- ❑ **용역업체** : 한국능률협회 컨설팅
- ❑ **진단내용**
  - 지하도상가 운영 적정 인력 ┌ 본사, 현장관리소 일부 감축
    └ 청소, 경비, 시설관리 증원
  - 지하도상가 시설관리 운영주체(市·공단·민간위탁)
  - 상가활성화 기능 공단 수행 적정성 여부
- ❑ **2차 중간보고** : '13.1.24(목) 15:00 市보도환경개선과

3. 2012년 지하도상가 현장관리소 평가 실시

- ❑ **평가대상기간** : '12.1.1 ~ '12.12.31
- ❑ **평가지표** : 고객만족도, 협력업체서비스 수준,청렴도향상,책임경영 등 7개 지표
- ❑ **평가방법** : 평가지표별 점수 및 평가위원회 점수 합산(계량90%, 비계량10%)
  - 평가위원회 구성 : 위원장(처장), 위원(팀장) 3명
- ❑ **평가일시** : '13.2월초 예정(자료제출 - '13.2.4까지)
- ❑ **행정사항** : 우수 현장관리소 이사장 표창 및 포상금 지급(1/4분기 정례조례시)

서울시설공단
Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

4. 설날 종합대책 수립 추진

❑ **추진 기간** : '13.2.4(월) ~ 2.12(화), 9일간 * 설명절연휴 : 2.9(토)~2.11(월)

❑ **중점 추진사항** : 안전 관리 + 화재 예방 ⇒ 사전 점검 시행

- 종합방재센터 종합상황실 운영 철저 (상황 24시간 실시간 모니터링)
- 설 연휴기간 자체 연동망 1일 3회 확인 점검 (09:00, 16:00, 24:00)
- 점포 지도 · 점검 강화 (상가내 문어발식 및 비접지식 콘센트 사용 통제 등)
- 방화 순찰 점검 (식당 · CCTV 취약지역 지정 감시 및 석유난로 · 레지에이터 점검)
- 강설 대비 사전준비(모래주머니 준비등) 철저 및 적설시 즉시 제설작업 시행
- 시민고객 접점 집중 관리
  - 출입구 · 보도 · 화장실 등 다중이용시설 청결 유지 / 쓰레기 수시 청소
  - 보도 및 출입구 주변 무단적치물 단속 등 이용시민 불편사항 사전조치

【 직위자 현장 순회 점검 】

✓ 기 간 : 2. 9(토) ~ 2. 11(화) ☜ 처장, 팀장(3), 소장(7)

✓ 내 용 : 연휴기간 근무직원 격려, 취약지역 현장 점검 및 다중이용시설 확인

- 근무 실태 / 민원사항 / 시설 안전 / 청소 상태 / 비상보고체계 등

5. 민간위탁 상가 개·보수 진행사항

상 가 (공사기간)	진 행 사 항	대부계약체결
을 지 로 (12.12.10~13.8.30)	❑ 진행사항 : 기존 바닥철거 및 전기,기계설비 설치 (전체 공정율 : 5%) ❑ 향후일정 : 가설칸막이 설치 및 전기,기계 설비 설치	2011. 7.31 (대부료 1억) (공사비 6억)
명 동 (12.12.20~13.6.30)	❑ 진행사항 : 화장실 마감공사 (전체 공정율 : 12%) ❑ 향후일정 : 15번 출입구 에스컬레이터 설치공사	2011. 12.23 (대부료 14억) (공사비 13억)
종 각 역 (12.11.1~13.7.31)	❑ 진행사항 : 공사 착공 준비 ❑ 향후일정 : 철거공사 및 가설통로 설치 ※ 공사 착공연기 - 당초 '13.2.1 에서 '13.3.1로 1개월 연기 - 연기사유 : 임차인 미계약자(8명)와 민간위탁 사업자 간의 법원판결 예정('13.1.31)에 따른 연기 - 향후계획 : 임차인에게 착공연기 및 철건안내문 배포	2011. 7. 31 (대부료 10억) (공사비 49억)

※ 27개 상가 중 공사완료 [9개소], 진행 [3개소], 예정 [15개소]

1. 2013년 세입 · 세출 예산

❑ 세입예산 : 17,226백만원 (전년 예산 18,198백만원 대비 ▲5.3% 감소)

구 분	2013년	2012년	증 감	비 고
계	17,226,177	18,197,636	▲971,459	※ 금액 : 천원
임 대 료	12,675,336	13,782,128	▲1,106,792	웨딩홀, 사우나 입점공사 기간 대부료 미반영 (6개월)
입 장 료	1,197,116	1,125,963	71,153	관람객 증대 추정 (5.9%)
기타사용료	2,258,755	2,258,682	73	-
주차요금	1,094,970	1,030,863	64,107	경기장 활성화 노력으로 방문차량 증가 반영

❑ 세출예산 : 9,349백만원 (전년 예산 8,686백만원 대비 7.6% 증가) ※노후시설물 교체 비용

구 분	2013년	2012년	증 감	비 고
계	9,348,682	8,686,275	662,407	※ 금액 : 천원
직접관리비	8,359,082	7,698,375	660,707	UPS밧데리 (235백만원) 및 영상·음향설비(265백만원) 교체, 보식용 잔디 구매(110백만원)
간접관리비	989,600	987,900	1,700	-

※ 직접관리비(8,359백만원) – 사업비용 8,323백만원, 자본적지출 36백만원(공기구비품: 대형송풍기2대, 냉난방기7대)

2. 상시광고물 계약 (진행중)

❑ 대상시설 : **입점업체 4개소** (홈플러스, CGV, 웨딩홀, 스파랜드)
❑ 계약기간 및 금액 : **2013. 1. 1 ~ 2015. 12. 31 / 년간 36백만원**

3. 예식장 · 사우나 입찰 진행사항

구 분	일 정
입 찰 서 접 수	• 2013. 1. 23(수) ~ 2. 1(금) ※ 현장설명회 : 2013. 1. 30(수)
개 찰	• 2013. 2. 04 (월)
적격심사 서류제출	• 2013. 2. 14 (목)
낙 찰 자 결 정	• 2013. 2. 15 (금)
계 약 체 결	• 2013. 2. 25 (월)

서울시설공단
Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

4. UPS 및 정류기반 축전지 교체 (진행중)

- ❑ 교체사유 : 10년 경과로 인한 장비 노후 및 성능저하(현재 15%이하)로 교체
- ❑ 물　　량 : 축전지 406 Cell 교체 (UPS : 186 / 정류기반 축전지 : 220)
- ❑ 소요예산 : 225백만원

※ K리그 개막전(3.16) 설치 완료



5. 고드름 방지 열선설비 추가 설치

- ❑ 현 실 태 : 고드름 낙하로 인한 통행시민 위험요인 상존
- ❑ 대상구간 : 지붕처마(8개소) 상습 발생지역 중 남동측 2개소　　※ 2개소 기 설치(2011.12월)
- ❑ 설치기간 : 2013. 1. 21 ~ 1. 31
- ❑ 소요예산 : 5,300천원

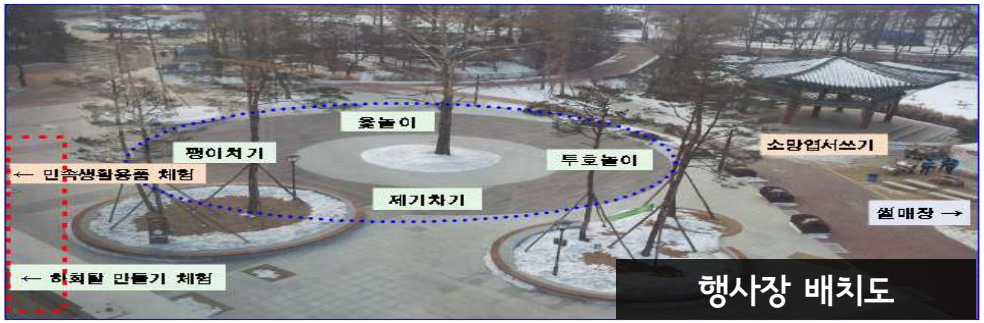




내부 열선 배치

1. 공원 설날 종합 대책

- **기　　간 :** 2013. 2. 4 ~ 2. 12 (9일간)　　** 설 연휴 : 2.9(토) ~ 2.11(월)
- **근무인원 :** 일 평균 51명 (야간 5명)
- **중점추진 :** 원내 취약시설 화재예방 강화, 단계별 제설 근무체계 유지, 주차장 질서유지
  화장실 청결 및 쓰레기 적기 수거
- **설날 "전통 민속놀이 한마당" 운영**
  - **기　간 :** 2013. 2 .9(토) ~ 2. 11(월), 3일간,　10:00 ~ 17:00
  - **장　소 :** 상상나라 앞 광장
  - **주요 행사 :**　전통 민속놀이, 하회탈 만들기 체험 등　** 얼음 썰매장, 소망엽서쓰기 병행



행사장 배치도


하회탈 만들기 체험

2. 명예공원장 위촉 및 운영계획

- ❑ **목　　적 :** 시민들의 경험과 지식, 요구(Needs)를 공유하고 공원 운영에 반영
- ❑ **인　　원 :** 2명 (만 6세 어린이, 실버세대)
- ❑ **선정·운영 :** (어린이) 인터넷 공모　(실버) 어린이 관련 전문가 대상
  - ➡ 내부 심의위원회 선정 ➡ 홍보, 행사참여, 자문 활동 등 명확한 역할부여(실질적운영)
- ❑ **추진일정 :** 공모 및 심의위 개최(~2.22) → 위촉(3월초)　**운영기간 : 13.3.1 ~ 14.2.28 (1년)

3. 동물 해설 자원봉사 운영계획

- ❑ **운영계획**
  - **대　　상 :** 4 개소 (코끼리사, 맹수마을, 물새장, 꼬마동물마을) 관람 시민
  - **기　　간 :** '13. 4. 1 ~ 10. 31,　기간 중 1일 2회 (혹서기 7.16 ~ 8.31 미 운영)
- ❑ **자원봉사자 모집**
  - **대　　상 :** 동물해설에 관심있는 20~70대 시민 20명 (직원 보조역할 수행후 점진적으로 진행 주도)
  - **방　　법 :** 홈페이지 게제 → 서류심사 및 면접

4. 길 고양이 중성화 추진

- ❑ 목　　적 : 동물 간 전염병 감염 방지, 개체수 증가에 따른 미관 저해 해소
- ❑ 대　　상 : 공원 내 서식 고양이 (50여 마리 추정)
- ❑ 중성화 프로그램

포　획 → 중성화 수술 → 치료 및 백신접종 → 공원 내 방사

5. 동물원 관람객 방역체계 개선

- ❑ 목　　적 : '경계' 이상 발령 시 동물원 관람객과 동물의 전염 방지
- ❑ 개선내용　☞ 현행 바닥 소독조는 의류, 소지품에 의한 전파방지 한계

<현　행>
· 위 치 : 공원 출입문 11개소
· 형 태 : 바닥 발판 소독조

→

<개　선>
· 위 치 : 동물원 출입문, 팔각당 문
· 형 태 : 소독터널(소독용 에어로졸 터널)


소독 터널

서울시설공단 Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

서울시립승화원

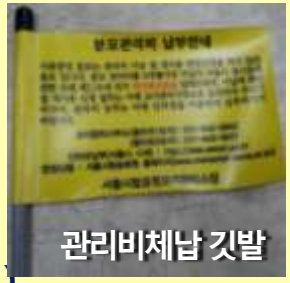
1. 2013년 설날 성묘객 지원계획

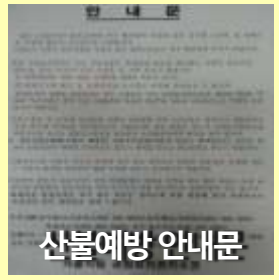
- **안내기간 :** 2013. 2. 9(토) ~ 11(월) *※ 3일간 (설날 2.10)*
- **대상지역 :** 14개소(묘지 5, 봉안 5, 산골 2, 자연장지 2)
- **예상인원 :** 32천여명, 차량 8천여대
- **새로이 추진사항 ⇒ 지원인력, 편의, 교통, 안전, 환경대책 등은 기존과 동일하게 실시**

- **봉안당 주변 세계의 자연장판넬 전시**
  - 전시기간 : 2013. 2. 2 ~ 2. 17(15일간)
  - 장소 : 왕릉식 추모의집, 건물식 추모의집 중정
  - 내용 : 중서부유럽, 아시아 26개국 자연장사진 60여점(세브란스병원장례식장 제공)


세계의 자연장

- **조성분묘 관리비 납부안내 깃발표식 설치**
  - 기존 : 관리비 납부안내 현수막 설치
  - 개선 : 각 조성분묘별 깃발표식 설치(3,608기)


관리비체납 깃발


산불예방 안내문

- **산불예방 안내문 우편발송 :** 비조성묘지 사용자 대상(37,066기)
- **셔틀버스 탑승장소 화목난로 및 간의의자 설치**


화목난로

서울시설공단
Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

2. 종이 · 나무관 소각 시험결과

추진배경 : 2012년도 행정감사시 건의사항 … 종이관 사용 적극건의 및 연구/추진 필요

관 종 류	유 통 방 법
나 무 관	중국 등에서 목재 수입 후 국내 제작, 판매
종 이 관	종이골판지 압축성형 제작 (시중 1개업체 유통)

조사 및 측정결과 (시험일 : 2013. 1. 14)

관 종 류	경제성(소비자가격)	연소시간	배출오염도 측정
나 무 관	180천원	54분	일산화탄소, 질소산화물 비교우위
종 이 관	230천원 *(+50천원)*	61분 *(7분지연)*	먼지, 염화수소 비교우위

구 분	일산화탄소(CO)	질소산화물(NOx)	먼 지	염화수소(HCl)	매 연	황산화물(SOx)
배출허용기준	200ppm이하	100ppm이하	70㎎/S㎥이하	20ppm이하	2도 이하	70ppm이하
나무관	53.51ppm	23.04ppm	4.9㎎/S㎥	5.082ppm	1도	불검출
종이관	63.55ppm	29.94ppm	4.5㎎/S㎥	2.517ppm	1도	불검출

결론

- 종이관은 견고성유지를 위한 특수압축제작으로 소각시간 길고, 독점생산으로 인해 가격이 비싸며, 중점관리오염물질 일산화탄소와 질소산화물의 배출농도가 높아

현재로서는 권고사항 부적합
(향후 계속적 연구필요)

3. 물품(공구)공유 사용계획 추진

- **추진배경 :** 서울시책 '공유도시, 서울' 일환
  - 자신이 보유하고 있지만 사용빈도가 낮은 물건이나 시간, 정보, 공간등을 공유하여 자원활용성 극대화 목적
  - ⇨ 승화원 보유 공구류를 지역주민과의 나눔·협력을 통해 원활한 관계유지·개선
- **공유대상 :** 발전기, 절단기류, 드라이버, 용접기, 전동드릴 등



발전기	절단기류	드라이버	용접기	전기릴선	전동드릴

- **공유지역 :** 장사시설 인근
  - 승화원 주변 : 4개통(고양동 18·19·20통, 원신동 5통) ⇨ 승화원 식당, 매점 등 운영마을
  - 시립묘지 주변 : 4개마을(용미 1·2·3·4리) ⇨ 묘지로 인한 지원마을
- **공유절차 :** 대여요청(신분증 지참) ⇨ 대여 ⇨ 물품 반납
- **추진일정**
  - 주민대표 설명회 개최(2월) - 물품 대여목록 및 대여방법 등 안내 ⇒ 물품대여 시행(3월초)

1. 법률 개정에 따른 화장시설이용 감면 대상 확대 및 홍보계획

❑ **관련근거 :** 장사등에관한법률 제23조의 2(공설화장시설 사용료에 대한 특례) 면제조항 확대 시행

❑ **변경사항 :** 관내·외 구분없이 국가유공자 및 배우자, 관외 기초생활수급자는 시설사용료 무료

☞ 국가보훈기본법에 따른 희생·공헌자까지 확대 적용

※ 단, 국가유공자의 배우자는 서울시 조례 개정 전까지 현 체제 유지

❑ **시 행 일 :** 2013. 2. 2

※ 시설사용료 시행 전·후 비교

(단위 : 원)

시설사용료 구분	시행 전		시행 후	
	관내	관외	관내	관외
◦ 국가유공자	50,000	50,000	무료	무료
◦ 국가보훈기본법에 따른 희생 · 공헌자	-	-		
◦ 국가유공자의 배우자 (1구당)	50,000	50,000	50,000	50,000
◦ 국민기초생활보장수급자 (1구당)	무 료	50,000	무료	무료

❑ **사전 조치사항** (서울시립승화원과 공통)

o e하늘장사정보시스템 공지 및 추모공원 홈페이지 변경사항 안내

o 전산시스템 정비 및 화장시설 안내문, 키오스크 수정 / 서울시 및 수도권 장례협회 등에 안내문 발송 등

2. 서울추모공원 기간제근로자(조경) 채용 계획

❑ **채용인원 및 운용기간 : 기간제 근로자 4명, 3월 ~ 11월(9개월)**

❑ **관리범위**

○ 관리 대상 : 추모공원 + 시민공원 + 진입터널 + 종합의료시설 부지 내 조경분야

(조경면적 : 48,618㎡, 교·관목 : 82,920주, 초화류 : 169,200본, 연못 : 4개소 등)

○ 관리 사항 : 풀깍기, 병충해방제, 관수, 전지전정, 잔디광장 및 옥상 관리, 조경시설물 유지보수 등

❑ **고용절차 : 서류심사 → 면접(고용심사 위원회 개최) → 최종선발 → 현장배치**

❑ **추진 일정** (2월 중 채용절차 진행)

모집공고 및 접수	서류심사 발표	면접 및 심사	최종발표	계약 및 고용	현장배치
('13.2.1~2.15)	('13.2.18)	('13.2.20)	('13.2.22)	('13.2.25)	('13.2.28)
- 공단 및 서울고용센터 홈페이지 공고	- 개별 통보	- 심사위원 : · 팀장 외 2명			

❑ **신청서 접수 방법 : e-mail 또는 방문접수**

3. 원내 과속방지턱 위치 이동 및 교체 설치

❑ 문제점

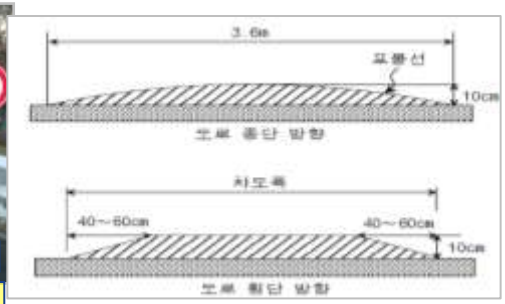
- ㅇ 과속방지턱의 폭이 좁고 높아 **"관의 흔들림"** 발생
- ㅇ 과속방지턱이 터널 출구 바로 앞에 설치되어 있고, 주의 표지판이 가까워 운전자의 인지가 늦음

❑ **개선사항 :** 관련 법령에 의거 표준규격의 원호형 과속방지턱으로 교체 및 횡단보도 앞으로 이동 설치



(기존) L=1m, H=7.5cm





(개선) L=3.6m, H=10cm

4. 겨울철 제설방법 개선

❑ **문 제 점 :** 폭설시 제설작업에 다수의 인원 및 시간 소요

❑ **개선사항 :** 화물차에 전동제설삽날을 부착, 제설작업의 효율성 제고

❑ 기대효과

- ㅇ 빠른 제설 작업을 통해 내·외부 고객만족도 증대
- ㅇ 제설재를 적게 사용하여 환경보호 및 예산절감



1. 설날 연휴기간 비상근무 및 시설물 점검 계획

❑ 설날 연휴기간 근무 현황

구 분		2/9 (토)	2/10 (설날)	2/11 (월)
교통관리센터 상황실		1	1	1
도로 순찰대		4	4	4
강북도로 기전관리소	상황실 (홍지문·정릉)	4	4	4
	창동 기전 관리반	2	2	2
강남도로 기전관리소	상황실 (구룡터널)	2	2	2
	목동 기전 관리반	2	2	2
긴급 보수반		4	4	4
계		19	19	19
직위자 (서울 자택대기)		도로관리처장	기전팀장	시설팀장

- 도로 순찰대 및 교통관리센터 상황실, 터널 상황실 및 강남 · 북 기전관리반 - 24시간 교대근무
- 제설대책 근무 발령시 – 단계별 근무계획에 따라 비상근무
- 비상상황 발생시 – 서울 거주자로 편성하여 비상근무 조치

❑ **설날 연휴 대비 시설물 점검 계획**

- 점검대상 : 자동차전용도로 시설물 (포장소파, 가로등, 도로부속시설 등), 터널, 지하차도
- 점검기간 : 2013. 1. 28 (월) ~ 2. 1 (금)
- 조치계획 : 지적사항 발생시 설날 연휴기간 전 조치완료

2. 터널 소방설비 특별 점검 예정

❑ **기 간 : 2013. 1. 24 (목) ~ 1. 25 (금)**

❑ **점검대상 : 홍지문 · 정릉 · 구룡터널**

❑ **점검내용**

- 터널 소방설비 (송풍기, 소화기, 소화전 등) 정상 작동여부
- 정전시 비상 발전설비 정상 가동여부 등


동력 제어반 점검



소화기 점검

❑ **점 검 자 : 공단 및 전문업체 합동점검** *지성엔지니어링(소방점검 전문업체) 3명

❑ **조치계획 : 지적사항 발생시 즉시 조치**

서울시설공단
Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

3. 2013년도 공사 · 용역 추진현황

15건 / 13,460백만원

연번	사 업 명	소요예산 (백만원)	사 업 내 용	추 진 현 황
계		13,460		
1	강북기전시설 정비공사	310	기전시설 유지보수	계약완료
2	강남기전시설 정비공사	310		
3	포장소파 및 상습파손구간 정비공사	300	포장유지보수	
4	충격흡수시설 유지보수공사	533	충격흡수시설 보수	
5	자동차전용도로 시설물 세척용역	740	시설물 세척	계약의뢰
6	강남 도로시설물 정비공사	845	도로 부속물 유지보수	설계중 (2월 발주예정)
7	강북 도로시설물 정비공사	745		
8	도로표지 유지보수 공사	130	도로표지 보수	
9	저소음 포장공사	377	저소음 포장	
10	포장정비공사 폐기물 처리용역	20	건설폐기물 처리	
11	시설물정비공사 폐기물 처리용역	120		
12	방음시설 설치공사	1,030	방음시설 신설 및 개량	예산배정 즉시 발주예정 (2013년민간대행사업비)
13	내부순환로 교면 포장 개량공사	3,000	포장, 폐기물, 교통소통대책	
14	불량노면 개량공사	4,000	포장유지보수	
15	방호울타리 설치공사	1,000	노후 방호울타리 개량	

1 제설제 추가확보 및 재고량 현황

□ 제설제 추가확보 추진

- 염화칼슘 (100톤) : 서울시 (도로관리과) 와 협의후 확보 (1. 15 : 92톤, 1. 23 : 8톤)


〈북부도로사업소〉


〈제설제 상차〉


〈목동기지 (69톤) 적재〉


〈태릉기지 (31톤) 적재〉

- 소 금 (200톤) : 계약체결 (2013.1.22, 전자공개수의계약) ※ 2013. 1. 31 납품예정

□ 제설제 재고현황

합 계 (톤)	염화칼슘	소 금	액상제	비 고
742	196	470 (예정물량포함)	76	평균1회 제설제 사용량【96톤】 • 염화칼슘 : 35톤 (36%) • 소 금 : 55톤 (58%) • 액 상 제 : 6톤 (6%)
제설가능횟수	6회	9회	11회	

※ 기상개황을 고려하여 최소한의 사용량 추가확보 ☞ 가격인하가 예상되는 4월 이후 확보

2 노후 차량 및 제설장비 교체

- 대폐예정【차 량】 기동청소차 (1톤) 3대 (총무처 구매의뢰 1.21)
  스키드로더 1대 (입찰공고진행중 ※ 1.24 개찰 예정) (3월 납품예정)
  ※ 트레일러 (1톤) 2대 폐차
  【장 비】 살포기 4대 (소형 4대) -2002년식) ※ 조달구매의뢰 (1.17) (2월 납품예정)
- 소요예산 : 153백만원 (차량 113백만원, 장비 40백만원)





〈대폐예정 차량 : 기동청소차, 스키드로더〉



〈 염화칼슘 살포기 〉



〈 트레일러 (1톤)〉

□ 차량정비부품 등 연간단가계약 추진 현황

사 업 명	소요예산	계약개시일	추진사항
진공청소차 브러쉬 구매	44,825천원	2013.3.1~12.31	서울시 계약심사완료 후 총무처 계약의뢰 (1.23)
차량 정비부품 구매	47,451천원	2013.3.1~12.31	
차량 외주정비 용역	51,884천원	2013.3.1~2014.12.31	공단계약심사 의뢰 (1.14)

서울시설공단
Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

3 청소차량 후방 충격흡수장치 설치 추진

□ **설 치 대 상 :** 안전지원차 (2.5톤) 6대 (소요예산 : 19,800천원)

□ **추 진 일 정**

계약심사 의뢰	구매발주/입찰공고	계약업체 선정	차량장착 및 운용
2013. 1.22	2013. 2.1 ~ 2.8	2013. 2. 8	계약 후 10일까지 설치 완료예정

□ **설치방법 개선**

- 당초 구형 고정식 장치에서 **볼트체결식** 으로 탈부착이 용이하도록 개선

구형 탈부착 장치

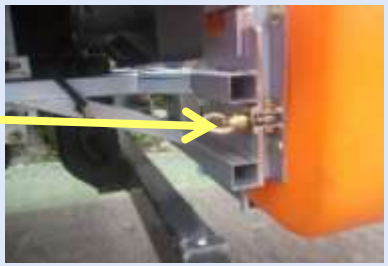




• 탈부착시 전체 해체에 따른 시간과다 소요

신형 탈부착 장치





• 탈부착이 쉽도록 볼트체결식으로 변경하여 탈부착이 쉬움

서울시설공단
Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

4 2013 설날대비 비상근무계획

□ **추진기간 :** 2013. 2. 4 (월) ~ 2. 12 (화) ※ 9일간

□ **중점추진계획**

- **상황실 및 기동대기반 24시간 운영** →도로상 사고잔재물, 낙하물 등 교통위해요소 접수 및 즉각처리
- **설연휴 전후 주요노선 청소실태 집중점검 및 특별청소 실시**
  - 집중점검 : 자동차전용도로 및 녹지 청소실태 집중점검 【2 .4 ~ 2.8】
  - 특별청소 : 연휴 시작전 【2.8 (금) 주 · 야간】 및 마지막 날 【2.11 (월) 야간】 특별청소 실시
- **설연휴 제설비상발령 출동 준비태세 확립**
  - 설연휴 제설비상근무 발령시 1시간이내 소집 태세 확립 ※ 비상연락망 점검 및 정비
  - 연휴기간 **자체비상발령 사전예고제** 시행 **3중 연락망 구성**
    - ☞ 【1단계】 : 연휴시작전 (2.8) 기상개황 파악후 사전예고 SMS 전송
      【2단계】 : 발령사전예고 - 비상발령 6시간전 SMS 전송
      【3단계】 : 비상발령 유선통화 및 SMS 전송
- **관리자 특별근무 실시**
  - 기 간 : 2012. 2. 9. ~ 2013. 2.11 (3일간)
  - 직위자 (처 · 팀장) 특별 근무실시 (순찰 및 상황점검) ※ 연휴 마지막날 (2.11) 심야순찰 실시 (처장)

1. 교통관리센터 전기설비 점검 용역

❑ 용역개요

- 점검대상 : 항온항습기 9대 (항온항습기 8, 냉방기 1), 무정전전원장치(본사 1, 무인통신중계소 7)
- 소요예산 : 총28,122천원 (항온항습기 14,639천원, UPS 13,483천원)
- 계약방법 : 공개입찰(전자수의계약)
- 점검기간 : 2013. 1 ~ 12월 (1년간)
- 점검내용 : 정기점검 월1회, 수시(긴급)점검(긴급상황시 정기점검회수에 관계없이 점검/장애조치)

❑ 추진일정

- 2012. 12월 : 설계/계약심사 의뢰
- 2013. 1. 11 ~ 1. 17 : 입찰공고
- 2013. 1. 22 : 낙찰자선정 / 계약

❑ 입찰결과

- 항온항습기 점검 용역 : ㈜휴먼에어텍 – 13,136천원
- 무정전전원장치 점검 용역 : ㈜이화전기 – 13,068천원

2. 교통관리시스템 백업자료관리 개선

❑ 현관리 실태

- 교통관리시스템 백업대상

  [전산시스템 백업] 주전산기, 가공/표출서버 등

  – 백업내용 : 개발 소프트웨어 및 설치 상용 소프트웨어, 운영체제

  – 백업주기 : 분기 (테이프 백업 및 백업스토리지 저장)

  [데이터베이스 백업]

  – 백업내용 : 교통소통자료(돌발상황 및 소통, 통계 등)

  – 백업주기 : 일일/주간별 (백업스토리지 저장)

- 백업장소 : 전산장비와 백업자료 동일 장소 보관으로 재해발생 / 데이터 파손시 복구 장기화 가능성 상존

❑ 추진내용

- 백업방법 개선 : 백업매체(DAT, LTO 테이프, CD 등)에 기록, 저장 후 1차보관
- 백업장소 변경 : 자료 안전성과 보안성 고려, 특정장소에 소산 – 분기별
- 추진일정
  - 2013. 1. 14 ~ 1.18 : 개발 소프트웨어 DVD 백업작업
  - 2013. 1. 21 ~ 1.25 : 데이터베이스/시스템 백업
  - 2013. 1. 28 ~ 1.30 : 백업내역 정리 및 소산

서울시설공단

장애인콜택시운영처

1. 2013년 주요 예산사업

2013년도 예산

(단위 : 백만원)

구 분	계	인건비	경 비	성과급	자산취득비	예비비	간접관리비
2013	32,449	11,643	13,195	1,562	3,213	827	2,009
2012	25,942	10,456	10,450	1,396	1,875	44	1,721
증감	6,507 (25%↑)	1,187 (11.4%↑)	2,745 (26.3%↑)	166 (12%↑)	1,338 (74.4%↑)	783	288

※ 차량 증차(증차 50대, 대폐21대)로 인한 자산취득비 및 인건비 등 증가

주요 예산사업

사 업 명	예산 (백만원)	비 고
장애인콜택시 증차 및 대폐	3,053	• 증차(50대) ,대폐(21대)
장애인콜택시 휴무차 운행	1,308	• 인건비 및 처우개선(982), 경비(326)
운전원 및 사무인력 증원	1,481	• 운전원(50명), 파트타임(66명), 관리인력(4명)증원
콜센터 DB암호화 및 라이선스 구매	148	• DB암호화 솔루션(88) 라이선스(60)
해외 선진사례 벤치마킹 공무여행	29	• 해외 선진운영사례견학(6명)

※ 장애인콜택시 증차 및 대폐 : 3월내 발주 추진 / 콜센터 DB암호화 상반기 조기추진

서울시설공단
Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

2. 2013년 "설" 연휴기간 운영계획

- **설연휴 기간 : 2013.2.9(토) ~ 2.11(월)**
- **운 영 방 법 : 일평균 141대 운영**

구 분	기 간	운행대수	접수건수	탑승건수	대기시간
2010년(3일)	2.13(토)~2.15(월)	147	1,041	902	40
2011년(5일)	2.2(수)~2.6(일)	171	1,003	934	19
2012년(4일)	**1.21(토)~1.24(화)**	**154**	**1,117**	**985**	**30**
2013년(3일)	**2.9(토)~2.11(월)**	**162**	**1,195(예상)**	**1,054(예상)**	**전년수준**

- 그간, 전년 운행결과(대기시간)에 따라 운행대수 조정, 탄력적 운행

- **콜센터 근무인원 : 1일 / 13명 근무** (주간 11/ 야간 2)

  ※ 기간 중 사무실 직원 (1명) 관리팀 상주 : 민원 및 차량사고 등 응급상황 발생시 즉시조치

- **차량정비 및 주유 : 연휴기간 차량 정비업체 및 주유업체 이용가능**

  ※ 정비업체(67개소) 설날 당일(2/10)만 휴무

서울시설공단 Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

청계천관리처

1. 청계천 행운의동전 기부 행사 계획

→ 행운의동전 관리위원회(2013. 1. 17. 목) 결정 사항

❑ **일시 및 장소 :** 2013. 2. 5(화) 11시, 청계천 행운의동전 던지기 장소

❑ **기부금액 및 기부처** - 국내환 : 41,562천원 - 사회복지공동모금회(희망플러스통장 지정 기탁)
- 외국환 : 42천점 - 유니세프 한국위원회

❑ **기부행사 :** 행운의동전관리위원회 위원(8명) 초청, 공단 관계자 참석, 퍼포먼스 실시 등

❑ **기타사항 :** 보도자료 제공 준비 – 행운의동전 이용자 대상 설문 실시 (2013년 소망)

2. 청계천 조류설명판 교체 계획

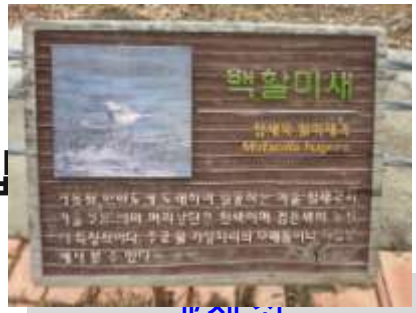
❑ **현 황 :** 노후화로 시인성 저하 ※ 2007년 설치

❑ **대 상 :** 조류설명판 8개 (중랑천합류부 우안)
- 목재, 400 × 300 × 40T

❑ **개선내용 :** 사진 교체 및 내용 수정, QR코드 삽입

❑ **교체기간 :** 2013. 1. 28(월) ~ 2. 8(금)

❑ **소요예산 :** 1,500천원



교체 전



교체 후(시안)

3. 2013년 청계천 순환식화장실 정화시스템 유지보수용역

❑ 용역기간 : 2013. 2월 ~ 12월

❑ 대　　상 : 순환식 화장실 2개소 (마장2교 우안, 용답가교 우안)

※ 순환식 화장실 : 분뇨를 정화하여 세정수로 재사용

❑ 용역내용 : 정화시스템 유지보수

- 활성탄 교체, 분리막 세정 등

❑ 소요예산 : 6,500천원



활성탄 교체



분리막 세정

4. 서울시 물관리정책관 업무 협의 및 보고

❑ 일시 및 장소 : 2013. 1. 25(금) 13:00 ~ 14:00, 서울시 서소문청사 8층 회의실

❑ 참석대상　(서울시) 물관리정책관, 하천관리과장, 청계천관리팀장

(공　단) 시설관리본부장, 청계천관리처장, 팀장

❑ 안　　건 : 청계천 주요 업무, 2013년 예산사업, 안전강화 대책 등

설 연휴 대비 안전관리 계획

가. 주요시설 안전점검

- 기　　간 : 2013. 1. 30 (수) ~ 2. 5 (화)
- 점검사항
  - 취약구간 안전관리 실태, 소방 및 보안시설 정상여부
  - 도로 및 보도상 시민 불편사항 사전점검 및 정비

나. 주요직위자 연휴기간 현장순찰

- 기　　간 : 2013. 2. 9 (토) ~ 2. 11 (월)
- 주요내용 : 근무기강 , 보안 및 시설관리상태, 공동구주변 안전상태 등 점검

구 분	2. 9 (토)	2. 10(일)	2.11(월)
상암, 목동, 여의도	여의도 관리소장	가락 관리소장	관리팀장
가락, 개포, 상계	상계 관리소장	개포 관리소장	목동 관리소장

다. 기타 추진 계획

- 비상시 근무체계 확립 : 비상시 출동 대기반 지정, 제설상황 등 발생시 신속 조치
- 비상연락체계 유지 : 개인별 비상연락, 관리소간 비상연동, 유관기관 비상연락 등

1. 개정 조례 관련 주차장 수입금 감소 분석

❑ 개정조례 ※ 시행일자 : 2012.11.1.

- 취 지 : 이용시민의 불필요한 주차요금 부담 경감
- 골 자 : 주차요금 부과 단위 변경(10분 → 5분)

❑ 분석방법

- 대 상 : 무인·유인정산 주차장(총 30개소)
- 방 법 : 표본 데이터 수집 → 평균값 도출 → 전체 수입금 감소 추정액 산출
  (2012년 12월분)

❑ 분석내용

(금액단위 : 천 원)

분석대상	주차면수	2013년 시간주차 목표 수입금	감소액(추정)	목표 대비 감소율
공단 직영 주차장 30개소	8,399	5,764,839	116,006	2.0%

❑ 분석결과 : 2013년 주차수입금 목표 대비 징수 수입금 감소 예상

2. 신대방역 주차장 환경정비 진행사항

주차장명	급지	정비분야	실행주체	실행(예정)시기	비 고
신대방역	3 (노외)	입구 보도 턱 낮춤	공 단	3월 중	관악구청 협의 완료 및 공사비 부담 협의 중
		주차구획 再 도색	(주) 서울메트로	3월 중	
		주차관제시스템 위치 이전	공 단	2월 중	
		무인정산시스템 설치	공 단	미 정	市와 협의 중

※ 무인정산 시스템 구축 시 소요비용 : 약 27,000천 원

1. 동절기 공사감독 교육시행 - 공사본부 총괄

❑ 본부 총괄 교육

- ➢ **일정 :** 매월 마지막주 수요일 (1/30, 2/27)
- ➢ **교육내용**
  - 보도포장공사 교육 : 공사장관리, 측구 시공 / 보도블럭 포장요령
  - 청렴, 복부기강, 안전관리, 설계변경 및 계약금액 조정 등

❑ 직종별 교육 (처별 시행, 분야별 6회이상)

- ➢ **토목, 건축분야**
  - 감독 실패사례를 통한 재발방지 대책 토론 (안전사고, 시공관리, 시민불편사항)
  - 교량시공법 등 시공사례 발표 (교량상판 교체, 파형강판교 시공 등)
- ➢ **기·전분야**
  - 전기분야 주요공종 품셈 적용 및 기·전분야 공사감독 수행사례 발표 (가로등 개량 등)
- ➢ **조경분야**
  - 현안사항 과제 연구 및 사례 발표 (보도공사 띠녹지 조성, 무장애 데크로드 설치 등)
- ➢ **상수도분야**
  - 상수도관련 공법, 기술 연구 및 사례 전파 (비굴착 갱생공법, 강관 시공요령 등)

❑ 외부 위탁교육 및 현장견학

➢ 전문기관 위탁교육

- 보도포장 교육(전문건설공제조합 기술교육원) : 보도포장 개론, 투수블럭 설계 및 시공 등
- 하수도공사 교육(상하수도협회) : 하수도공사 품질관리 등
- 기·전교육(한국신재생에너지협회) : 신재생에너지 사업기획, 풍력단지 시공 등

➢ 현장견학

- “월드컵대교 건설공사” 등 대형공사장 체험 (세부일정 협의 중)
- 조경 및 상수도분야 자재 생산공장 견학 (산림조합 목재유통센터, 대형밸브공장 등)
- 건설기술 세미나, 학술행사, 박람회 등 참여 (2013 서울국제건축 박람회 등)

2. 설날 종합대책추진 계획

➢ **설 연휴대비 현장점검 시행** (진행중인 26개 현장)

- 점검기간 : 2013. 1. 28 ~ 1. 30
- 점검내용 : 화재예방 및 비상연락망 구축 상태, 현장자재정리 등 시민불편사항

➢ **공사대금 지급사항 점검 :** 공사대금(기성,준공) 처리상태 및 체불임금 발생여부 확인

➢ **공직기강 확립 :** 청렴서한문 발송(1.25까지) 및 직원 청렴교육 실시

1. 『난지향동천 하천정비공사』 준공

❑ 공사개요

- 공사개요 : 상암택지개발계획과 관련, 하천 환경정비로 청정한 하천공간을 조성
- 공사기간 : 2009. 3 ~ 2013. 1 (소요예산 11,427백만원)
- 공사위치 : 마포구 상암동과 고양시 경계부
- 공사내용
  - 하천정비 1.05km, 교량신설 2개소, 수변공간 조성 등




향동천 수변공간


덕은1교 신설


덕은2교 신설

2. 『남산-한남동 연결보행육교 설치공사』 추진현황

❑ 공사개요

- 공사개요 : 노후한 기존 한남육교를 철거하고 보행육교 재설치로 남산 접근성 개선
- 공사기간 : 2012. 5 ~ 2013. 3
- 공사금액 : 1,623백만원
- 공사위치 : 하얏트 호텔앞 ~ 남산공원 연결 보행교
- 공사내용
  - 한남육교 구조물 헐기 269㎡
  - 보행육교 설치(B=4.5m, L=42m)
- 향후 일정
  - 육교 및 산책로 주변 조경 식재 : 3월 중순
  - 산책로 황토포장 (L=100m) : 3월말





기존 한남육교 철거



보행육교 신설

서울시설공단 Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

조경공사관리처

1. 『푸른수목원 조성공사』 추진 현황

❑ **공사기간** : '10. 9. 13 ~ '13. 4. 30 (8,657백만원) ※ 서부공원녹지사업소 발주

❑ **공사내용** : **도시형 수목원 조성** (면적 103,000㎡)

- 테마형 가든(풍경원, 원예원 등 8개소), 장미원, 습지원, 온실, 잔디광장 등
- 관찰데크, 산책로 및 주차장, 휴게/편의시설(전통정자, 조형분수, 벤치 등)

❑ **진행사항**(65%)
- 완료 : 장미원, 습지원, 잔디광장, 관찰데크, 식재지반 등
- 진행 : 공간벽, 경사벽, 목재데크, 주차장, 산책로 시공 중

❑ **현안사항** : **동절기 한파로 포장공종**(황토흙포장, 현무암포장) **품질저하 우려**

⇒ 기상상황에 따라 시공시기 조정 (발주처 협의 중)


계획 조감도


장미원(완료)

2. 동절기 직무교육 – 외부기관 현장견학 실시

❑ **목　적** : 조경공사 주요 자재의 생산과정 견학을 통한 품질기술 습득

❑ **장소 / 일자** : 산림조합 목재유통센터(여주) - 1. 24(목)

❑ **참여인원** : 조경1팀장 외 18명


관찰데크(완료)

2013년 주요업무 계획

❑ 위탁 공사 현황

【단위 : 건 / 억원】

구 분	2013년	2012년	증·감	비 고
계	101 / 1,042	116 / 1,075	(감) 3%	
송배수관	39 / 681	38 / 606	(증) 12%	
배급수관	21 / 208	37 / 293	(감) 29%	
기 타	41 / 153	41 / 176	(감) 13%	

※ 현원 : 2012년 51명 ⇒ 2013년 53명(공로연수 2명)

❑ 현재 진행중인 공사 23건 (이월공사 포함 총 43건 중)

- 단위공사 : 2건 (비굴착 관갱생)
- 연간단가 : 21건

※ 동절기 굴착통제('12.12.3 ~ '13.2.28) ⇒ 3월 굴착 작업예정

❑ 업무추진방향

시민 편의 지향

- ㅇ 시민불편 최소화 지속적인 노력
- ㅇ 청결하고 안전한 현장관리
- ㅇ 실시간 정보공유 및 홍보강화
  - 패이스북 활용, 사례 교육 등

부조리 근절노력 강화

- ㅇ 감독순환배치, 현장방문자 기록관리
- ㅇ 월 1회 청렴 자기점검 실시
- ㅇ 공단의 청렴의지 전달
  - 청렴약속 및 확인, 문자 발송 등

외부고객 만족도 증진

- ㅇ 민원사항 현장내 신속 처리
- ㅇ 발주청과 소통 및 관계 개선
  - 사업소 책임감독자 운영(협조 결재)
- ㅇ 사전적이며 명료한 업무처리

미래 지향적 조직 육성

- ㅇ 새로운 공사관리기법 적극 도입
  - VE, CM, BIM 등
- ㅇ 자율적인 Fun활동 및 공감회의
- ㅇ 1:1 멘토링을 통한 OJT 교육

2013년 설 명절 종합대책

우리 민족 고유의 명절인 설날을 맞아 공단 관리 시설물을 이용하는 시민들에게 각종 편의를 제공하고 유사시 긴급 상황에 신속히 대처하고자 함

❑ 추진 개요

- ➢ 추진기간 : 2013. 2. 4(월) ~ 12(화) *… 9일간*
- ➢ **「설날 종합상황실」** 운영 : 2013. 2. 8(금) 18:00 ~ 12(화) 09:00 *… 5일간*
  - ☞ 설치장소 : 공간 청사 1층 당직실 ※ 사업소별 종합상황실 별도 운영

❑ 중점 추진사항

- ✓ **「설날 종합상황실 운영 및 당직근무 강화」**를 통한 유사시 긴급상황 신속 대처
  - *※ 당직근무 상향 조정 : (일직관) 팀장급 → **처·실장** / (당직관) 과장급 → **팀장급***
- ✓ 시민 편의주의적 성묘여건 조성을 위한 **「성묘객 지원체계 강화」**
- ✓ 장애인 이동편의를 위한 **「장애인콜택시 운행」** 및 다중이용실 방문객 **「각종 편의제공」**
- ✓ 편안하고 안전한 귀성·귀경길을 위한 **「市 교통대책 지원 강화」**
- ✓ **「제설 비상 대응체계 강화」**, **「사업장별 안전관리 대책 추진」** 및 **「현장점검 강화」**

1. 2013년 투자출연기관 업무보고회 (안내)

❑ 공단 보고 일정 : 2013. 2. 6(수) 09:00 ~ 10:30 * 市 영상회의실

❑ 보고 내용 : 2013년 공단 업무계획 ※ 보고(20'), 토론 및 강평(70')

2. 2012년도 내부경영평가(BSC) 시행

❑ 평가기간 및 평가대상 : 2013.1.29(화) ~ 2.7(목) / 5개 평가군 20개 부서

❑ 평가주관 : 내부평가위원회

- 내부평가단(계량) : 전사 · 주력 · 고유지표
- 이사장/외부평가단(비계량) : 부서별 정성 경영실적(10%) *외부평가단 : 3명(경영분야전문가)

❑ 부서 협조사항 : BSC 실적입력 및 정성 경영성과보고서 제출(~ 1.25)

현장평가시 실적증빙자료 준비(2. 4 ~ 2. 5)

친인척 등 일감 몰아주기 사례 감사계획

❒ 감사대상 : 최근 3년간 체결한 계약 일체 ※ 시장지시사항('12.12.21)

❒ 감사방법 : 임직원 자발적 신고기간 부여로 자정노력 유도 및 감사 병행

신고 개요 ※ 전자결재 게시판 공지

- 신고기간 : 2013. 1. 23 ~ 2. 28 (37일간)
- 신고방법 : 감사실에 유선 및 방문 신고, 청탁등록시스템 활용

※ 자발적으로 신고한 직원은 최대한 책임 면제

❒ 중점감사사항 : 공사, 용역, 물품구매 업체 선정과정에서 친인척, 지연, 학연 등을 이유로 계약 · 발주부서 등 임직원 부당 관여 여부

❒ 조치계획 : 자체감사(~2.28까지)후 결과 제출(서울시)