# 기 획 조 정 실

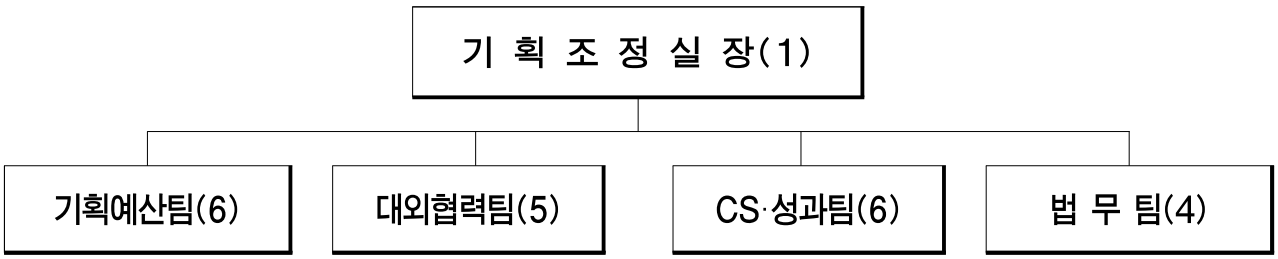
## Ⅰ 사 업 개 요

### ☐ 미션·비전

| | |
|---|---|
| 미션 | 시민의 삶의 질을 높이는 서비스 제공 |
| 비전 | 항상 시민과 함께하는 공단 |

## Ⅱ 일 반 현 황

### ☐ 조 직




※비근무자 제외(4명) : 교육파견1명, 출산휴가 및 육아휴직3명

### ☐ 인 원

(2020.10.31.일자 기준)

| 구 분 | 계 | 일 반 직 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1급 | 2급 | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 7급보 | 8급 |
| 정 원(A) | 23 | 1 | 2 | 5 | 8 | 6 | – | – | – | 1 |
| 현 원(B) | 26 | 1 | 2 | 3 | 5 | 3 | 9 | 2 | 1 | – |
| 과부족(B-A) | 3 | – | – | △2 | △3 | △3 | 9 | 2 | 1 | △1 |
| 비근무인원(N) | 5 | – | 1 | – | 2 | 1 | 1 | – | – | – |
| 실근무인원(B-N) | 22 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 8 | 3 | 1 | – |
| 과부족(B-N-A) | △1 | – | △1 | △2 | △5 | △4 | 8 | 3 | 1 | △1 |

※ 현원 포함(6) : 개방형 1명(2호: 3급 상당), 교육파견 1명(2급), 출산휴가 및 육아휴직 3명(4급, 5급, 6급 각1명), 병가 1명

## ❑ 팀별 업무

| 구 분 | 분 장 업 무 |
|---|---|
| 기획예산팀 | ○ 경영목표 설정 및 주요사업 시행계획 수립·조정<br>○ 조직 및 정원관리<br>○ 예산편성, 배정, 전용, 통제, 집행실적분석 등 예산관련업무 총괄<br>○ 대내외 주요업무 및 지시사항, 의회(국회, 시의회)에 관한 업무 총괄·조정<br>○ 경영혁신 기법의 도입 등 경영혁신 관련업무 총괄 |
| 대외협력팀 | ○ 의회(국회, 시의회)에 관한 업무 총괄·조정<br>○ 대외협력 및 교류업무 총괄<br>○ 이사회 운영<br>○ 근로체계 개선 관련 업무 총괄 |
| CS·성과팀 | ○ 내·외부 경영평가 및 임원평가 업무 총괄<br>○ 심사분석, 제안제도 및 BSC 성과관리시스템 운영 전반<br>○ CS 종합계획 수립 및 시행, CS 성과관리 및 서비스품질 매뉴얼 운영<br>○ VOC분석 및 모니터링 관련 업무<br>○ 고객서비스헌장 운영 등 고객만족경영 관련 업무 총괄 |
| 법무팀 | ○ 법무 총괄<br>○ 중요소송에 대한 소송보조 지원<br>○ 법률자문 및 법률적 리스크 관리<br>○ 제규정 제정·개폐 관련 총괄<br>○ 공단업무와 관련된 법령 등의 조사연구 |

# Ⅲ 주요 업무별 운영현황

## 1 기획·예산

### ☐ 정원 / 현원

※('20.10월말)실근무 : 3,624명(휴직, 파견, 공로연수 등 133명 제외)

(2020.10.31.일자 기준)

| 구 분 | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020.10월 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 계 | 정 원 | 2,133 | 2,170 | 2,708 | 2,718 | 2,757 | 3,548 | 3,757 |
| | 현 원 | 2,097 | 2,136 | 2,658 | 2,613 | 2,876 | 3,673 | 3,738 |
| | 과부족 | △36 | △34 | △50 | △105 | 119 | 125 | △19 |
| 임 원 | 정 원 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| | 현 원 | 5 | 4 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 |
| | 과부족 | - | △1 | - | - | △1 | △1 | - |
| 일 반 직 | 정 원 | 1,186 | 1,703 | 2,207 | 2,217 | 2,751 | 3,542 | 3,751 |
| | 현 원 | 1,119 | 1,636 | 2,123 | 2,116 | 2,871 | 3,668 | 3,732 |
| | 과부족 | △67 | △67 | △84 | △101 | 120 | 126 | △19 |
| 특 정 직 | 정 원 | 490 | - | - | - | - | - | - |
| | 현 원 | 483 | - | - | - | - | - | - |
| | 과부족 | △7 | - | - | - | - | - | - |
| 서비스직 | 정 원 | 457 | 462 | 495 | 495 | - | - | - |
| | 현 원 | 495 | 496 | 529 | 491 | - | - | - |
| | 과부족 | 38 | 34 | 34 | △4 | - | - | - |

※ 일반직 전환 : 특정직(2015.1.1), 서비스직(2018.5.21), 공무직(2019.4.16.)

※ 계약직(479명) 별도 : 촉탁(261명), 일반(15명), 일용(203명)

## ☐ 사업현황 (10개 실·국·본부, 17개 주무과)

| 연번 | 市 주무부서 | 공단부서 | 사업내용 (회계구분) | 협약기간 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 관광체육국(체육정책과) | 서울월드컵 경기장운영처 | 월드컵경기장 운영 | '19.01.01 ~ '23.12.31(5년) |
| 2 | | | 장충체육관 관리·운영 | '20.01.01 ~ '24.12.31(5년) |
| 3 | | 돔경기장운영처 | 서남권 돔구장 관리·운영 | '18.01.01 ~ '20.12.31(3년) |
| 4 | 푸른도시국(공원녹지정책과) | 어린이대공원 | 어린이대공원 운영 | '20.01.01 ~ '24.12.31(5년) |
| 5 | 여성가족정책실(보육담당관) | | 서울상상나라 시설관리 | '17.01.01 ~ '21.12.31(5년) |
| 6 | 물순환안전국(하천관리과) | 청계천관리처 | 청계천 운영관리 | '18.01.01 ~ '22.12.31(5년) |
| 7 | | | 청계천 문화·디지털 시설물 운영 | '18.01.01 ~ '22.12.31(5년) |
| 8 | 안전총괄실(건설혁신과) | 상가운영처 | 지하도상가 운영 | '20.03.29 ~ '25.3.28(5년) |
| 9 | 기획조정실 (해외도시협력담당관) | | 글로벌센터 관리 | '17.01.01 ~ '21.12.31(5년) |
| 10 | 복지정책실(어르신복지과) | 추모시설운영처 | 시립승화원 등 장사시설 운영 | '17. 04.14 ~ '21.12.31(5년) |
| 11 | | | 서울추모공원 운영관리 | '17. 04.14 ~ '21.12.31(5년) |
| 12 | 도시교통실(택시물류과) | 장애인콜택시 | 장애인콜택시 운영 | '17.01.01 ~ '21.12.31(5년) |
| 13 | 안전총괄실(도로시설과) | 도로관리처 | 자동차전용도로관리 | '17.01.01 ~ '21.12.31(5년) |
| 14 | | 도로시설처 | 자동차전용도로 시설물 관리 | '17.01.01 ~ '21.12.31(5년) |
| 15 | | | 자동차전용도로 기전시설관리 | |
| 16 | | 도로환경처 | 자동차전용도로 녹지, 제설, 수방 | '17.01.01 ~ '21.12.31(5년) |
| 17 | | 공사감독1,3처 | 공사감독업무(200억미만) | '17.01.01 ~ '21.12.31(5년) |
| 18 | | 공동구관리처 | 공동구 관리 | '17.01.01 ~ '21.12.31(5년) |
| 19 | 도시교통실(교통정보과) | 교통정보처 | 교통정보시스템운영 | '17.01.01 ~ '21.12.31(5년) |
| 20 | 도시교통실(주차계획과) | 주차시설 운 영 처 | 공영주차장 운영 | '17.01.01 ~ '21.12.31(5년) |
| 21 | | | 공영차고지 운영관리 | '17.01.01 ~ '21.12.31(5년) |
| 22 | | 교통시설운영처 | 주차장 부대시설(상가) 운영 | '17.01.01 ~ '21.12.31(5년) |
| 23 | 도시교통실(교통정책과) | | 남산1·3호 터널 통행료 징수 | '20.01.01 ~ '24.12.31(5년) |
| 24 | 재무국(38세금징수과) | | 체납차량 번호판 영치업무지원 | '19.08.26 ~ '23.12.31(4년 5월) |
| 25 | 상수도사업본부(누수방지과) | 공사감독2처 | 상수도공사감독 | '17.01.01 ~ '21.12.31(5년) |
| 26 | 도시교통실(자전거정책과) | 공공자전거 운영처 | 공공자전거 '따릉이' 관리·운영 | '19.01.01 ~ '20.12.31(2년) |
| 27 | 상수도사업본부(요금제도과) | 상수도지원처 | 수도계량기 검침 등 업무 | '16.7.22 ~ '21.7.21(5년) |
| 28 | 상수도사업본부(계측관리과) | 상수도지원처 | 수도계량기 교체 업무 | '16.7.14 ~ '21.7.13(5년) |

※ 시의회 소관 상임위원회 : 10개 (교통, 도시안전건설, 문화체육관광, 보건복지, 환경수자원, 기획경제, 행정자치, 도시계획관리, 교육, 운영)

## □ 2020년도 예산

### ○ 규 모 — 4,165억원 (2019년 3,790억원 대비 375억원, 9.9% 증가)

| 수 입 | 4,165억원 | 지 출 | 4,165억원 |
|---|---|---|---|
| • 市대행사업비 | 4,112 (98.7%) | • 사 업 비 | 1,971 (47.3%) |
| • 기 타 수 입 | 53 (1.3%) | • 인 건 비 | 1,784 (42.8%) |
| | | • 유무형자산 | 410 (9.8%) |
| | | • 예 비 비 | 0 (0%) |

### ○ 사 업 별 — 단위사업별 29개 회계로 구분·편성

(단위 : 억원)

| 구 분 | 2020 | 2019 | 증감 | 비율 | 주요 증감 내역 |
|---|---|---|---|---|---|
| 계 | 4,165 | 3,790 | 375 | 9.9% | |
| 본 부 | 357 | 321 | 36 | 11.2% | • 급여인상분(2.8%) 반영 등 인건비 증(10억) |
| 지하도상가 | 452 | 412 | 40 | 9.7% | • 시설물 수선유지비(현장 유지 관리비 및 안전점검, 노후시설 보수, 공기질 개선 등<br>• 시민 편의시설 설치비용 감소 등 자산취득비 감(△10억) |
| 글로벌센터 | 22 | 21 | 1 | 4.8% | • 전년수준 편성 |
| 시립승화원 | 275 | 216 | 59 | 27.3% | • 환경개선공사 등 시설물 수선유지교체비 증(3억)<br>• 망우리공원 웰컴센터 조성, 화장로 유지보수 비용 반영 등 수탁자산취득비 증(54억) |
| 추모공원 | 105 | 92 | 13 | 14.1% | • 화장로 11기 및 부속시설 기능보강 반영 수탁자산취득비 증 |
| 장애인콜택시 | 558 | 459 | 99 | 21.6% | • 대폐(91대) 및 증차(100대), 차고지 근무환경 개선, 신규차고지 및 관리소 등 자산취득비 증(30억) |
| 월드컵경기장 | 122 | 121 | 1 | 0.8% | • 보조경기장 하이브리드잔디 조성공사, 외곽램프 보수 등 수선유지비 증(9억) |
| 장충체육관 | 23 | 20 | 3 | 15.0% | • CCTV 추가 등 관제 설비 개선 등 수탁자산취득비 증(2억) |
| 돔경기장 | 92 | 78 | 14 | 17.9% | • CCTV 추가 등 관제 설비 개선 등 수탁자산취득비 증(2억) |
| 어린이대공원 | 130 | 128 | 2 | 1.6% | • 동화축제 사업 종료에 따른 행사홍보비 감(△1억)<br>• 에너지놀이터 조성 등 완료 수탁자산취득비 감(△1억) |
| 상상나라 | 16 | 14 | 2 | 14.3% | • 전년수준 편성 |
| 청계천 | 87 | 86 | 1 | 1.2% | • 청계천 시설물 유지관리 수선유지비 및 차량운반구 등 수탁자산취득비 감 |
| 문화디지털 | 6 | 6 | 0 | 0.0% | • 전년수준 편성 |
| 자동차전용도로 | 129 | 117 | 12 | 10.3% | • 시민안전 확보를 위한 전용도로 수선유지비 증(3억) |
| 도로시설물 | 100 | 97 | 3 | 3.1% | • 전년수준 편성 |
| 도로기전 | 132 | 128 | 4 | 3.1% | • 전년수준 편성 |
| 도로환경 | 160 | 165 | -5 | -3.0% | • 노후 청소차량 교체 감(7→4대) 자산취득비 감(△9억) |
| 교통정보 | 83 | 79 | 4 | 5.1% | • 교통관리시스템의 안정적 운영을 위한 수선유지비 증(1억)<br>• 노후 작업차량(1대) 교체 등 자산취득비 증(1억) |
| 공사감독 | 83 | 80 | 3 | 3.8% | • 전년수준 편성 |
| 상수도공사 | 40 | 36 | 4 | 11.1% | • 조직개편(3팀 → 4팀)에 따른 일반직 증원(1명) 등 인건비 증<br>• 평가급 지급률(250%) 반영 평가급 증 |
| 공동구 | 120 | 96 | 24 | 25.0% | • 마곡공동구 인수 인력 증원(12명) 반영 등<br>• 무선 통신설비, CCTV설치 등 수선유지비 증(11억) |
| 계량기검침 | 199 | 187 | 12 | 6.4% | • 평가급 지급률(250%) 반영 평가급 증(8억) |
| 계량기교체 | 53 | 50 | 3 | 6.0% | • 평가급 지급률(250%)반영 평가급 증(2억) |
| 공영주차장 | 248 | 231 | 17 | 7.4% | • 운영경비(일반운영비, 수선유지교체비, 동력비) 증(2억) |
| 공영차고지 | 48 | 45 | 3 | 6.7% | • 차고지 기반시설 유지관리비 및 동력비 증(1억) |
| 주차장상가시설 | 97 | 99 | -2 | -2.0% | • DDP 패션몰, 훈련원공원 주차장 건축물 정밀안전진단 '19년도 시행 완료에 따른 일반운영비 감(△3억) |
| 혼잡통행료 | 50 | 47 | 3 | 6.4% | • 시스템 고도화에 따른 징수시스템 유지관리비 감(△1억) |
| 체납징수 | 47 | 48 | -1 | -2.1% | • 전년수준 편성 |
| 공공자전거 | 331 | 311 | 20 | 6.4% | • 따릉이 운영대수 증가에 따른 보험료, 통신비 등 일반운영비 증(9억)<br>• 따릉이 모바일 앱 리뉴얼, 콜 시스템 고도화, 공공자전거 유지관리 비용 증가 등 수선유지비 증(7억) |

## ○ 사업별 · 유형별

(단위 : 백만원)

| 사 업 별 | 계 | 사업운영비 | 인 건 비 | 유/무형자산 | 예비비 |
|---|---|---|---|---|---|
| 계 | 416,490 | 197,111 | 178,356 | 41,023 | - |
| 본 부 | 35,728 | 15,269 | 16,205 | 4,253 | - |
| 지 하 도 상 가 | 45,261 | 25,355 | 19,369 | 537 | - |
| 글 로 벌 센 터 | 2,163 | 1,002 | 1,161 | - | - |
| 시 립 승 화 원 | 27,481 | 10,112 | 6,970 | 10,399 | - |
| 추 모 공 원 | 10,465 | 4,963 | 3,999 | 1,503 | - |
| 장 애 인 콜 택 시 | 55,806 | 22,070 | 24,904 | 8,831 | - |
| 월 드 컵 경 기 장 | 12,220 | 6,201 | 4,687 | 1,332 | - |
| 장 충 체 육 관 | 2,301 | 1,080 | 1,010 | 211 | - |
| 돔 경 기 장 | 9,224 | 6,014 | 2,965 | 245 | - |
| 어 린 이 대 공 원 | 12,967 | 5,642 | 5,938 | 1,387 | - |
| 상 상 나 라 | 1,626 | 937 | 686 | 3 | - |
| 청 계 천 | 8,663 | 4,152 | 4,478 | 33 | - |
| 문 화 디 지 털 | 586 | 371 | 215 | 0 | - |
| 자 동 차 전 용 도 로 | 12,883 | 8,121 | 4,717 | 45 | - |
| 도 로 시 설 물 | 9,992 | 7,143 | 2,834 | 15 | - |
| 도 로 기 전 | 13,206 | 7,837 | 5,335 | 34 | - |
| 도 로 환 경 | 15,967 | 6,474 | 8,319 | 1,174 | - |
| 교 통 정 보 제 공 | 8,342 | 4,695 | 3,472 | 175 | - |
| 공 사 감 독 | 8,264 | 2,787 | 5,470 | 7 | - |
| 상 수 도 공 사 | 4,032 | 1,401 | 2,631 | - | - |
| 공 동 구 | 11,966 | 6,266 | 5,629 | 71 | - |
| 계 량 기 검 침 | 19,945 | 7,310 | 12,632 | 3 | - |
| 계 량 기 교 체 | 5,289 | 2,195 | 3,067 | 27 | - |
| 공 영 주 차 장 | 24,815 | 13,312 | 11,323 | 180 | - |
| 공 영 차 고 지 | 4,754 | 3,662 | 1,092 | - | - |
| 주 차 장 상 가 시 설 | 9,717 | 6,199 | 3,458 | 60 | - |
| 혼 잡 통 행 료 | 4,990 | 1,930 | 3,060 | - | - |
| 체 납 징 수 | 4,743 | 1,590 | 3,153 | - | - |
| 공 공 자 전 거 | 33,094 | 13,019 | 9,576 | 10,498 | - |

## ○ 사업수지

| 사 업 별 | | 市세입목표 (A) | 지 출 | | | 사업수지 (=A-B) | 수지율 (=A÷B) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 예산 | 수익적 지출(B) | 자본적 지 출 | | |
| 합 계 | | 183,618 | 416,490 | 375,467 | 41,023 | -191,849 | 48.9% |
| 市세외수입이있는사업 | 소계 | 183,618 | 255,258 | 220,073 | 35,183 | -36,455 | 83.4% |
| | 지하도상가 | 45,575 | 45,261 | 44,724 | 537 | 851 | 101.9% |
| | 글로벌센터 | 2,614 | 2,163 | 2,163 | - | 451 | 120.9% |
| | 시립승화원 | 9,838 | 27,481 | 17,082 | 10,399 | -7,244 | 57.6% |
| | 추모공원 | 3,216 | 10,465 | 8,962 | 1,503 | -5,746 | 35.9% |
| | 장애인콜택시 | 2,807 | 55,806 | 46,974 | 8,831 | -44,167 | 6.0% |
| | 월드컵경기장 | 19,965 | 12,220 | 10,888 | 1,332 | 9,077 | 183.4% |
| | 장충체육관 | 2,149 | 2,301 | 2,090 | 211 | 59 | 102.8% |
| | 돔 경기장 | 10,799 | 9,224 | 8,979 | 245 | 1,820 | 120.3% |
| | 어린이대공원 | 5,440 | 12,967 | 11,580 | 1,387 | -6,140 | 47.0% |
| | 공 영 주 차 장 | 33,388 | 24,815 | 24,635 | 180 | 8,753 | 135.5% |
| | 공 영 차 고 지 | 7,613 | 4,754 | 4,754 | - | 2,859 | 160.1% |
| | 주차장상가시설 | 15,645 | 9,717 | 9,657 | 60 | 5,988 | 162.0% |
| | 혼 잡 통 행 료 | 14,490 | 4,990 | 4,990 | - | 9,500 | 290.4% |
| | 공공자전거 | 10,079 | 33,094 | 22,595 | 10,498 | -12,516 | 44.6% |
| 市세외수입이없는사업 | 소계 | - | 161,232 | 155,391 | 5,840 | - | - |
| | 본부 | - | 35,728 | 31,474 | 4,253 | - | - |
| | 상상나라 | - | 1,626 | 1,623 | 3 | - | - |
| | 청계천관리 | - | 8,663 | 8,630 | 33 | - | - |
| | 문화디지털 | - | 586 | 586 | 0 | - | - |
| | 전용도로 | - | 12,883 | 12,838 | 45 | - | - |
| | 도로시설 | - | 9,992 | 9,977 | 15 | - | - |
| | 도로기전 | - | 13,206 | 13,172 | 34 | - | - |
| | 도로환경 | - | 15,967 | 14,793 | 1,174 | - | - |
| | 교통정보제공 | - | 8,342 | 8,167 | 175 | - | - |
| | 공사감독 | - | 8,264 | 8,257 | 7 | - | - |
| | 상수도공사 | - | 4,032 | 4,032 | - | - | - |
| | 공동구 | - | 11,966 | 11,895 | 71 | - | - |
| | 계량기검침 | - | 19,945 | 19,942 | 3 | - | - |
| | 계량기교체 | - | 5,289 | 5,262 | 27 | - | - |
| | 체납징수지원 | - | 4,743 | 4,743 | - | - | - |

* 예산액 : 대행사업별 직접관리비용(간접관리비는 본부예산 편성)  * 자본적지출 : 유형자산, 무형자산, 수탁자산

## □ 2020 회계연도 市세입실적 및 사업수지 (2020.10.31. 기준)

○ 市세입 : 129,117백만원(목표 183,618백만원 대비 70.3%)

○ 사업별 내역

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 市세입목표 (A) | 수입실적 (B) | 수익적지출 (C) | 수지율 (B/C) | 비 고 (달성률, B/A) |
|---|---|---|---|---|---|
| 계 | 183,618 | 129,117 | 145,891 | 88.5% | 70.3% |
| 지하도 상 가 | 45,575 | 26,176 | 31,221 | 80.3% | 55.0% |
| 글로벌 센 터 | 2,614 | 2,273 | 1,472 | 150.5% | 84.8% |
| 시 립 승 화 원 | 9,838 | 7,794 | 11,392 | 61.1% | 70.7% |
| 추모공원 | 3,216 | 2,881 | 5,876 | 42.6% | 77.8% |
| 장 애 인 콜 택 시 | 2,807 | 1,562 | 29,028 | 4.8% | 49.2% |
| 월 드 컵 경 기 장 | 19,965 | 11,756 | 7,263 | 173.1% | 63.0% |
| 장 충 체육관 | 2,149 | 762 | 1,247 | 61.1% | 35.5% |
| 돔경기장 | 10,799 | 4,218 | 4,874 | 81.8% | 36.9% |
| 어 린 이 대 공 원 | 5,440 | 2,476 | 8,184 | 25.9% | 38.9% |
| 공 영 주 차 장 | 33,388 | 23,218 | 16,678 | 127.0% | 63.5% |
| 공 영 차 고 지 | 7,613 | 7,607 | 3,673 | 204.1% | 98.5% |
| 혼 잡 통 행 료 | 14,490 | 13,043 | 3,506 | 335.6% | 81.2% |
| 주 차 장 상가시설 | 15,645 | 14,224 | 6,794 | 197.3% | 77.2% |
| 공 공 자전거 | 10,079 | 11,127 | 14,683 | 66.8% | 97.3% |

## ▢ 2020년 예산 집행현황 (2020.10.31 추산부기준)

(단위 : 백만원)

| 사 업 별 | 2020 예산 (A) | 집행액 | | | 집행률(%) (B/A) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 총 집행액(B) | 수익적지출 | 자본적지출 | |
| 합 계 | 416,450 | 304,504 | 269,786 | 34,718 | 73.1% |
| 본 부 | 35,728 | 23,417 | 19,713 | 3,704 | 65.5% |
| 지 하 도 상 가 | 45,180 | 34,454 | 34,067 | 387 | 76.3% |
| 글 로 벌 센 터 | 2,163 | 1,617 | 1,617 | - | 74.8% |
| 시 립 승 화 원 | 27,481 | 18,020 | 12,210 | 5,810 | 65.6% |
| 추 모 공 원 | 10,465 | 8,071 | 6,578 | 1,493 | 77.1% |
| 장 애 인 콜 택 시 | 56,439 | 40,604 | 31,890 | 8,714 | 71.9% |
| 월 드 컵 경 기 장 | 12,220 | 9,390 | 8,129 | 1,261 | 76.8% |
| 장 충 체 육 관 | 2,301 | 1,564 | 1,355 | 209 | 68.0% |
| 돔 경 기 장 | 8,632 | 5,667 | 5,460 | 207 | 65.7% |
| 어 린 이 대 공 원 | 12,967 | 10,098 | 8,741 | 1,357 | 77.9% |
| 상 상 나 라 | 1,626 | 1,121 | 1,118 | 3 | 68.9% |
| 청 계 천 | 8,663 | 6,213 | 6,180 | 33 | 71.7% |
| 문 화 디 지 털 | 586 | 347 | 347 | - | 59.2% |
| 자 동 차 전 용 도 로 | 12,883 | 10,846 | 10,803 | 43 | 84.2% |
| 도 로 시 설 물 | 9,992 | 7,705 | 7,693 | 12 | 77.1% |
| 도 로 기 전 | 13,206 | 9,369 | 9,336 | 33 | 70.9% |
| 도 로 환 경 | 15,967 | 12,156 | 10,982 | 1,174 | 76.1% |
| 교 통 정 보 제 공 | 8,342 | 6,058 | 5,917 | 141 | 72.6% |
| 공 사 감 독 | 8,264 | 5,647 | 5,640 | 7 | 68.3% |
| 상 수 도 공 사 | 4,032 | 2,733 | 2,733 | - | 67.8% |
| 공 동 구 관 리 | 11,966 | 9,166 | 9,095 | 71 | 76.6% |
| 계 량 기 검 침 | 19,945 | 13,881 | 13,878 | 3 | 69.6% |
| 계 량 기 교 체 | 5,289 | 3,645 | 3,618 | 27 | 68.9% |
| 공 영 주 차 장 | 24,815 | 18,844 | 18,669 | 175 | 75.9% |
| 공 영 차 고 지 | 4,754 | 4,075 | 4,075 | - | 85.7% |
| 주 차 장 상 가 시 설 | 9,717 | 7,676 | 7,620 | 56 | 79.0% |
| 혼 잡 통 행 료 | 4,990 | 3,824 | 3,824 | - | 76.6% |
| 체 납 징 수 지 원 | 4,743 | 3,012 | 3,012 | - | 63.5% |
| 공 공 자 전 거 | 33,094 | 25,284 | 15,486 | 9,798 | 76.4% |

## ※ 본부 예산편성 및 집행현황

### ○ 예산편성 현황(본부)

- 2020년 수입예산

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 2019년 (A) | 2020년 (B) | 증 감 (B-A) | 주요내역 |
|---|---|---|---|---|
| 총 계 | 32,140 | 35,728 | 3,588 | |
| 자본예산 | 4,022 | 4,253 | 231 | |
| 자체수입 등 | 2,772 | 3,718 | 946 | · 이자수입(1,292), 청사주차수입(30), 임대관리비수입(316) 등 |
| 간접관리비 | 25,346 | 27,757 | 2,411 | · 각 회계별 분담금액 (대행사업 예산규모, 시세입 기여도, 종사인원 등 고려) |

- 2020년 지출예산

(단위 : 백만원)

| 구 분 | | 2019년 (A) | 2020년 (B) | 증 감 (B-A) |
|---|---|---|---|---|
| 항 | 목 | | | |
| 총 계 | | 32,140 | 35,728 | 3,588 |
| 사업비용 | 계 | 28,118 | 31,475 | 3,357 |
| | 영 업 비 용 | 26,722 | 30,161 | 3,439 |
| | 영업외비용 | 1,227 | 1,260 | 33 |
| | 법 인 세 등 | 55 | 54 | -1 |
| | 예 비 비 | 114 | - | 114 |
| 자본적지출 | 기 타 자본적지출 | 4,022 | 4,253 | 231 |

### ○ 집행현황(본부)

(2020.10.31 추산부기준 / 단위 : 백만원)

| 예산과목 | 2020 예산 (A) | 2019 예산 (B) | 증감 (A-B) | 당월누계 (C) | 집행률 (C/A) |
|---|---|---|---|---|---|
| 계 | 35,728 | 32,140 | 3,588 | 23,417 | 65.5% |
| 인건비 | 15,950 | 13,114 | 2,836 | 9,810 | 61.5% |
| 경비 | 15,524 | 14,890 | 634 | 9,903 | 63.8% |
| 예비비 | - | 114 | 114 | - | - |
| 자본적지출 | 4,253 | 4,022 | 231 | 3,704 | 87.1% |

※ 경 비 : 인건비, 예비비, 자본적지출 외 집행금액

## 2 대외협력

☐ **서울특별시의회 상임위원회 현황**(제10대 후반기 : '20.7.1. ~ '22.6.30.)

○ 총원 : 10개 상임위 110명 (더불어민주당 102, 국민의힘 6, 민생당 1, 정의당 1)

○ 의장단 : 의장-김인호, 부의장-김기덕, 김광수(더불어민주당)

| 구 분 | | 운 영 | 행정자치 | 기획경제 | 환경수자원 | 문화체육관광 | 보건복지 | 도시안전건설 | 도시계획관리 | 교 통 | 교 육 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 위 원 수 | | 13 | 12 | 13 | 13 | 11 | 10 | 13 | 13 | 11 | 13 |
| 위 원 장 (더민주당) | | 김정태 (영등포2) | 이현찬 (은평4) | 채인묵 (금천1) | 김정환 (동작1) | 황규복 (구로3) | 이영실 (중랑1) | 성흠제 (은평1) | 김희걸 (양천4) | 우형찬 (양천3) | 최기찬 (금천2) |
| 부위원장 (더민주당) | | 권영희 (비례) | 채유미 (노원5) | 강동길 (성북3) | 송정빈 (동대문1) | 김태호 (강남4) | 김화숙 (비례) | 김평남 (강남2) | 노식래 (용산2) | 이승미 (서대문3) | 김용연 (강서4) |
| | | 박순규 (중구1) | 한기영 (비례) | 이태성 (송파4) | 송명화 (강동3) | 오한아 (노원1) | 박기재 (중구2) | 문장길 (강서2) | 전석기 (중랑4) | 이은주 (노원2) | 전병주 (광진1) |
| 위원 | 더불어민주당 | 김경우 (동작2) | 김용석 (도봉1) | 권영희 (비례) | 강대호 (중랑3) | 경만선 (강서3) | 김경영 (서초2) | 김창원 (도봉3) | 고병국 (종로1) | 김호진 (서대문2) | 권순선 (은평3) |
| | | 김호평 (광진3) | 김재형 (광진4) | 김광수 (도봉2) | 김기덕 (마포4) | 김춘례 (성북1) | 김경우 (동작2) | 김태수 (중랑2) | 김종무 (강동2) | 송도호 (관악1) | 김상진 (송파2) |
| | | 김춘례 (성북1) | 김정태 (영등포2) | 김달호 (성동4) | 김기대 (성동3) | 노승재 (송파1) | 김동식 (강북1) | 박기열 (동작3) | 김호평 (광진3) | 송아량 (도봉4) | 김생환 (노원4) |
| | | 송아량 (도봉4) | 이세열 (마포2) | 김인제 (구로4) | 김상훈 (마포1) | 신원철 (서대문1) | 김제리 (용산1) | 박상구 (강서1) | 문병훈 (서초3) | 정지권 (성동2) | 김수규 (동대문4) |
| | | 송재혁 (노원6) | 임종국 (종로2) | 김혜련 (서초1) | 봉양순 (노원3) | 안광석 (강북4) | 이정인 (송파5) | 박순규 (중구1) | 이경선 (성북4) | 정진철 (송파6) | 문영민 (양천2) |
| | | 이호대 (구로2) | 장인홍 (구로1) | 서윤기 (관악2) | 신정호 (양천1) | 유 용 (동작4) | 조상호 (서대문4) | 정재웅 (영등포3) | 오중석 (동대문2) | 추승우 (서초4) | 양민규 (영등포4) |
| | | 정재웅 (영등포3) | 이상훈 (강북2) | 이병도 (은평2) | 송재혁 (노원6) | 최영주 (강남3) | 이정인 (송파5) | 정진술 (마포3) | 임만균 (관악3) | 이광호 (비례) | 이동현 (성동1) |
| | | 정진술 (마포3) | 최정순 (성북2) | 이준형 (강동1) | 이광성 (강서5) | | 조상호 (서대문4) | 최웅식 (영등포1) | 장상기 (강서6) | | 이호대 (구로2) |
| | | 추승우 (서초4) | | 최 선 (강북3) | 오현정 (광진2) | | | 홍성룡 (송파3) | 김 경 (비례) | | 황인구 (강동4) |
| | | | | | 유정희 (관악4) | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | 국민의힘 | 여 명 (비례) | 김소양 (비례) | 여 명 (비례) | | | | 김진수 (강남5) | 이성배 (비례) | 성중기 (강남1) | 이석주 (강남6) |
| | 민생당 | | | | | 김소영 (비례) | | | | | |
| | 정의당 | | | | | | 권수정 (비례) | | | | |

※ 위원장, 운영위

## ☐ 이사회 현황

### ○ 이사회 구성

| 구 분 | 계 | 상임이사 | | | | | 비상임이사 | | | | 감사 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 이사장 | 경영 전략 | 복지 경제 | 문화 체육 | 도로 관리 | 당연직 | 사외 이사 | 노동 이사 | | |
| 정 원 | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 2 | + | 1 |
| 현 원 | 13 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | | 1 |

## ☐ 이사회 개최

### ○ 회의소집 : 이사회 의장 (비상임이사)

- 정기 이사회 : 년 2회 소집 → 부의안건 심의 및 현안 업무보고
- 임시 이사회 : 필요시 소집

### ○ 심의 · 의결사항 (이사회운영규정 제7조)

- 사업계획 및 예산과 결산에 관한 사항
- 조직 및 기구의 개폐에 관한 사항
- 정관의 변경에 관한 사항, 규정의 제정 또는 개폐에 관한 사항
- 중요한 재산의 취득, 처분 및 임대·차에 관한 사항
- 안전분야 사업의 외주화에 관한 사항 등

### ○ 최근 3년간 이사회 개최 현황

| 구 분 | 소 계 | 회의 개최 | 서면 결의 |
|---|---|---|---|
| 2020년 | 7회 (21건) | 4회 (16건) | 3회 (5건) |
| 2019년 | 10회 (54건) | 8회 (50건) | 2회 (4건) |
| 2018년 | 6회 (28건) | 4회 (26건) | 2회 (2건) |

※ 의결방법의 특례(이사회운영규정 제8조 제1항)

- 부의안건 중 업무형편상 불가피한 경우에는 서면결의로써 이사회 의결 갈음

# 3 CS·성과

## ☐ 지방공기업 경영평가

○ 평가주관 : 행정안전부 ※ 지방공기업평가원 평가

○ 평가대상 : 총 249개 공기업(공사65, 공단85, 하수도 99)

○ 평가단 구성 : 지방공기업평가원 소속위원, 대학교수, 공인회계사 등

○ 평가지표 : 지속가능경영(25점), 경영성과(40점), 사회적가치(35점)

○ 평가등급별 평가급 기준지급률 * 기준지급률 범위내 자치단체(市)에서 확정

| 평가등급 | | 가등급 | 나등급 | 다등급 | 라등급 | 마등급 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 지급률 | 이사장 | 400~301% | 300~201% | 200~100% | 0% (익년도 연봉동결) | 0% (익년도 연봉 5~10% 삭감) |
| | 임 원 | 300~201% | 200~151% | 150~100% | | |
| | 직 원 | 200~180% | 150~130% | 100~80% | 50~30% | 0% |

※ 직원의 경우 자체 평가급으로 100% 별도 지급

○ 최근 10년간 수감결과(수감년도 기준)

| 구 분 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 계 량 | 49.39 | 54.17 | 52.16 | 54.98 | 53.91 | 51.85 | 51.31 | 53.99 | 58.96 | 50.00 |
| 비계량 | 41.81 | 35.56 | 34.75 | 36.41 | 34.75 | 35.48 | 36.40 | 33.98 | 32.20 | 42.23 |
| 계 | 91.20 | 89.73 | 86.91 | 91.39 | 88.66 | 87.33 | 87.71 | 87.97 | 91.16 | 92.23 |
| 순 위 | 1 (가등급) | 2 (나등급) | 3 (다등급) | 1 (가등급) | 4 (다등급) | 2 (나등급) | 4 (다등급) | 2 (나등급) | 1 (가등급) | 1 (가등급) |

※ 2017년 총 배점 : '99점' 기준 ⇒ 정책준수 부문내 '성과연봉제 확대 추진'(1점) 지표 제외

## ○ 평가 지표 구성

| 2019년(`18년 실적) 평가지표 | | | | 2020년(`19년 실적) 평가지표 | | | | 비 고 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 대분류 | 중분류 | 세부지표 | 배점 | 대분류 | 중분류 | 세부지표 | 배점 | |
| Ⅰ.리더십/전략 (4점) | 리더십(2점) | 1.경영층의 리더십 | 2 | Ⅰ.지속가능경영 (25점) | 리더십 (14점) | 1.경영층의 리더십 | 5 | |
| | 전 략(2점) | 1.미션·비전,경영계획 | 2 | | | 2.전략경영 | 5 | 미션비전 정책준수 |
| Ⅱ.경영시스템 (9점) | 경영효율화 (9점) | 1.조직관리 | 3 | | | 3.혁신성과 | 4 | 이 동 |
| | | 2.인사관리 | 4 | | 경영시스템 (11점) | 1.조직·인사관리 | 5 | 통 합 |
| | | 3.재무관리 | 2 | | | 2.재무관리 | 6 | 재무관리 정책준수 |
| Ⅲ.경영성과 (45점) | 주요 사업 (18점) | 1.사업수입 | 9 | Ⅱ.경영성과 (40점) | 주요사업 (17점) | **1.시설유지관리** | **5** | **신설(정성)** |
| | | 2.인당 시설관리실적 | 5 | | | 2.사업수입 | 7 | |
| | | 3.안전사고 발생건수 | 4 | | | 3.인당 시설관리실적 | 5 | |
| | 경영효율성과 (17점) | 1.대행사업비 절감률 | 12 | | 경영효율성과 (13점) | 1.대행사업비 절감률 | 8 | |
| | | ~~2.사업수지비율~~ | ~~5~~ | | | **2.노동생산성** | **5** | **신설(정량)** |
| | 고객만족성과 (10점) | 1.고객만족도 | 10 | | 고객만족성과 (10점) | 1.고객만족도 | 10 | |
| Ⅳ.사회적가치 (36점) | 일자리확대 (10점) | 1.일자리 창출 | 5 | Ⅲ.사회적가치 (35점) | 일자리확대 (8점) | 1.일자리 창출 및 일·가정 양립 | 8 | 일자리 창출 질 개선 |
| | | 2.일자리 질 개선 | 5 | | | | | |
| | 사회적책임 (23점) | 1.고객 및 주민참여 | 3 | | 사회적책임 (27점) | 1.소통 및 참여 | 5 | 주민참여 정보공시 노사상생 |
| | | 2.윤리경영 | 3 | | | 2.윤리경영 | 2 | 지표 간소화 |
| | | 3.노사상생 | 3 | | | 3.인권경영 | 2 | 윤리지표 에서 분리 |
| | | 4.재난·안전관리 | 5 | | | 4.재난·안전관리 | 10 | 재난안전 안전사고 (정량포함) |
| | | 5.지역사회 공헌활동 | 4 | | | 5.지역상생발전 | 8 | 사회공헌 약자배려 친환경 |
| | | 6.사회적 약자배려 | 3 | | | | | |
| | | 7.친환경경영 | 2 | | | | | |
| | 혁신성과(3점) | 혁신성과 | 3 | | | | | |
| Ⅴ.정책준수(6점) | 정책준수(6점) | 공기업정책준수 | 6 | | | | | |
| 정성 36 + 정량 64 | | | 100 | **정성 45 + 정량 55** | | | 100 | **정량△9** |

**※ 채용비리 감점 3점, 산업안전보건법상 중대재해, 중대산업재해 등 등급 하향 조정**

## ☐ 서울시 투자기관 핵심가치평가

○ 평가주관 : 서울시(공기업담당관)

○ 평가대상 : 5개 투자기관(교통, 시설, 농수산, 주택도시, 에너지)

○ 평가지표 : 운영성과(35), 재무성과(15), 사업성과(50)

○ 평가단 구성 : 전문기관 위원, 대학교수, 공인회계사 등

○ 평가등급 및 평가급 지급기준

- 평가등급 : 5개 기관 평점에 의거 정규분포(평균, 표준편차)로 등급결정
- 평 가 급 : 행안부 경영평가 결과 기준지급률 범위내 결정

○ 최근 5년 평가결과(수검년도 기준)

| 구 분 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| 점 수 | 95.59 | 94.06 | 93.13 | 91.44 | 88.82 |
| 등 급 | A 등급 | A 등급 | A 등급 | A 등급 | A 등급 |

### 이사장 경영성과계약 이행실적평가 개요

○ 평가방법

- 행안부 평가(30%) + 市 핵심가치평가(65%) + 서울협약 등(5%)

○ 평가등급 및 평가급 지급기준

- 평가등급 : 5개 기관 평점에 의거 정규분포(평균,표준편차)로 등급결정
- 평 가 급 : 행안부 지급률 범위내 평가급 및 연봉인상률 결정(소급)

○ 경영성과계약 체결 : 서울시장 ↔ 이사장

※ 최근 5년간 공단 이사장 평가결과

| 구 분 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 2019년 |
|---|---|---|---|---|---|
| 등 급<br>(점수) | 다등급<br>(94.37점) | 나등급<br>(91.26점) | 다등급<br>(92.47점) | A등급<br>(92.58점) | A등급<br>(87.22점) |

## ○ 2020년(`19년 실적) 평가지표 구성

| 평가지표 | 지표성격 | '19 | '20 | 증감 | 비고 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. 운영 성과 | | 30.0 | 30.0 | - | |
| 1) 책임 경영 구현 | 정성 | 13.0 | 15.0 | +2.0 | |
| 1)-1 시정 철학 구현 노력 | 정성 | 3.0 | 5.0 | +2.0 | 배점 확대 |
| 1)-2 경영 혁신 추진 노력 | 정성 | 10.0 | 10.0 | - | |
| ① 조직 문화 개선 | 정성 | 5.0 | 5.0 | - | |
| - 공정하고 합리적인 조직 운영 및 효율적인 인력 관리 | 정성 | 1.5 | 1.5 | - | |
| - 근무환경 및 조직문화 개선 노력 | 정성 | 1.5 | 1.5 | - | |
| - 일·가정 양립을 위한 노력 | 정성 | 2.0 | 2.0 | - | |
| ② 안전 역량 강화 | 정성 | 5.0 | 5.0 | - | |
| - 안전한 시설 관리 및 사고 예방을 위한 기관의 노력 및 성과<br>- 사고 발생 시 초기 대응 및 사후 조치의 적정성 | 정성 | 5.0 | 5.0 | - | |
| 2) 시정 핵심 과제 추진 | 정량 | 9.0 | 9.0 | - | |
| ① 장애인 고용 확대 | 정량 | 0.5 | 0.75 | +0.25 | 감점 1, 가점0.75 |
| ② 사회적 약자 기업 제품 구매 | 정량 | 1.0 | 1.0 | - | |
| ③ 정보 공개 확대 | 정량 | 2.0 | 2.0 | - | |
| ④ 소통 활동 강화 | 정량 | 2.0 | 2.0 | - | |
| ⑤ 에너지 절약 | 정량 | 0.5 | 0.5 | - | |
| ⑥ 북한 이탈 주민 정착 지원 | 정량 | 0.5 | 0.5 | - | |
| ⑦ 고등학교 졸업자 채용 지원 | 정량 | 0.5 | 0.25 | △0.25 | 배점 축소 |
| ⑧ 성 평등 기반 조성 | 정량 | 2.0 | 2.0 | - | |
| ⑨ 채용 비리 근절 | 정량 | 감점 1.0 | 감점 3.0 | | 감점 폭 확대 |
| 3) 청렴도 향상 | 정량 | 6.0 | 6.0 | - | |
| 부패방지 시책평가 | 정량 | 6.0 | 6.0 | - | |
| 4) 지침 준수 | 정량 | 2.0 | - | △2.0 | |
| ① ~~예산편성기준 준수 여부~~ | 정량 | 2.0 | - | △2.0 | 폐지 |
| ② 시정 및 개선권고사항 이행실적 | 정량 | - | 감점 2.0 | - | 신규 |
| ③ 이사회 운영 기준 준수 | 정량 | - | 감점 2.0 | - | 신규 |
| 2. 재무 성과 | | 20.0 | 20.0 | - | |
| 1) 경영 개선 자구 노력 | 정성/정량 | 10.0 | 10.0 | - | |
| ① 예산 편성 및 예산 절감 계획의 적정성 | 정성 | 4.0 | 4.0 | - | |
| ② ~~경상경비 집행실적~~ | 정량 | 1.0 | - | △1.0 | 폐지 |
| ③ ~~재정 건전화 노력~~ | 정성 | 4.0 | - | △4.0 | 폐지 |
| ④ 재무 건전화 | 정성/정량 | - | 5.0 | +5.0 | 신규 |
| ⑤ 생산성 향상 노력 | 정량 | 1.0 | 1.0 | - | |
| 2) 부채 관리 | 정량 | 3 | 3 | - | |
| ① 부채 비율 관리 | 정량 | 3 | 3 | - | |
| ② 목표 채무 달성 | 정량 | - | - | - | |
| 3) 경영 성과 | 정량 | 7 | 7 | - | |
| ① 전년도 대비 수지 개선 | 정량 | 4 | 4 | - | |
| ② 수입 증대 | 정량 | 3 | 3 | - | |
| 3. 사업 성과 | | 50.0 | 50.0 | - | |
| 1) 혁신과제 성과(혁신실행계획 및 집행·성과 등의 적정성) | | - | 5.0 | +5.0 | 신규 |
| 2) 사업추진 노력 | 정성 | 15.0 | 15.0 | - | |
| 3) 주요사업 성과 | 정량 | 35.0 | 30.0 | △5.0 | 배점 축소 |
| 총점 | | 100.0 | | | |
| 정성<br>정량 | | 36<br>64 | 41<br>59 | | |

## ▢ 고객만족(CS) 운영

### ○ 행정안전부 주관 지방공기업 고객만족도 조사

※ 2013년부터 서울시 조사 미시행

| 구 분 | 내 용 |
|---|---|
| 종합만족도 점수(점) | (08년)66.2 (09년)72.2 (10년)79.4 (11년)83.5 (12년) 84.4 (13년) 85.1<br>(14년)85.4 (15년)88.2 (16년)89.1 (17년)89.6 (18년) 88.4 (19년) 89.8 |
| 조사기관 | 지방공기업평가원 |
| 대상사업 | ▷ 8개 사업<br>① 시립승화원 ② 추모공원 ③ 월드컵경기장 ④ 장충체육관<br>⑤ 고척돔경기장 ⑥ 어린이대공원 ⑦ 청계천 ⑧ 공영주차장 |
| 조사척도 및 적용모형 | ▷ 7점 척도 : 매우만족/만족/약간만족/보통/약간불만족/불만족/매우불만족<br>▷ 서비스환경, 서비스 과정, 서비스결과, 사회적 만족도, 전반적 만족도 등 5개 차원 |
| 조사방법 | ▷ 설문지 활용한 일대일 면접(100%) |
| 조사기간 | 매년 3~5월 경 |
| 평가산식 | 조사점수(60%)+전년대비개선(40%) |

### ※ 사업별 조사결과

| 구 분 | 계 | 시 립<br>승화원 | 추 모<br>공 원 | 어린이<br>대공원 | 청계천 | 공 영<br>주차장 | 월드컵<br>경기장 | 장충<br>체육관 | 고척돔<br>경기장 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2019년** | **89.8** | **87.4** | **92.7** | **88.3** | **88.9** | **86.0** | **86.9** | **92.1** | **87.4** |
| **2018년** | **88.4** | **91.5** | **88.5** | **83.8** | **85.0** | **88.3** | **87.9** | **88.4** | **85.5** |
| 2017년 | 89.6 | 91.4 | 92.6 | 88.4 | 84.4 | 90.3 | 79.7 | 84.9 | - |
| 2016년 | 89.1 | 91.6 | 92.3 | 90.1 | 87.7 | 89.8 | 78.0 | - | - |
| 2015년 | 88.2 | 89.3 | 94.2 | 89.1 | 87.0 | 87.6 | 82.2 | - | - |
| 2014년 | 85.4 | 86.7 | 89.5 | 78.6 | 86.7 | 77.4 | 71.5 | - | - |

# 4 법무

## ☐ 소송 현황 ('20. 10. 31. 기준)

### ○ 총괄현황

<심급별 소제기일 기준>

| 구 분 | 소 송 건 수 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 계 | 민 사 소 송 | | | | | 행 정 소 송 | | | | |
| | | 소 계 | 승 소 | 패 소 | 기 타 | 진 행 | 소 계 | 승 소 | 패 소 | 기 타 | 진 행 |
| 계 | 340 | 307 | 129 | 28 | 118 | 32 | 33 | 18 | 5 | 6 | 4 |
| 2012 | 15 | 13 | 6 | 3 | 4 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 2013 | 23 | 20 | 13 | 4 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 2014 | 26 | 23 | 11 | 9 | 3 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 2015 | 32 | 24 | 7 | 5 | 12 | 0 | 8 | 7 | 1 | 0 | 0 |
| 2016 | 56 | 53 | 34 | 2 | 17 | 0 | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 2017 | 71 | 66 | 23 | 4 | 38 | 1 | 5 | 2 | 0 | 3 | 0 |
| 2018 | 46 | 43 | 23 | 1 | 18 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 2019 | 41 | 38 | 11 | 0 | 19 | 8 | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 2020 | 30 | 27 | 1 | 0 | 4 | 22 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 |

※ 기타 : 소취하, 조정, 화해결정 등

## □ 고문 · 자문위원 현황

### ○ 고 문(14)

| 분 야 | 성 명 | 소 속 | 주 소 | 전화번호 |
|---|---|---|---|---|
| 법 률 (11) | 가 영 현 | 법무법인(유) 민 | 서울시 강남구 테헤란로 126 | 02-3477-5550 |
| | 권 성 연 | 법률사무소 민산 | 서울시 서초구 반포대로 86 | 02-588-0188 |
| | 김 성 태 | 법무법인(유) 강남 | 서울시 서초구 서초중앙로 29길 10 | 02-6012-2291 |
| | 안 광 순 | 법무법인(유) 현 | 서울시 강남구 도산대로 139 | 02-2673-3810 |
| | 안 태 환 | 안태환 법률사무소 | 서울시 서초구 서초중앙로 110 | 070-7590-5785 |
| | 유 진 희 | 법률사무소 화수 | 서울시 서초구 서초중앙로 154 | 02-596-6640 |
| | 이 동 주 | 법무법인 이강 | 서울시 서초구 서초대로 250 | 02-581-7600 |
| | 이 주 헌 | 법무법인 청목 | 서울시 서초구 서초중앙로 160 | 02-535-0756 |
| | 정 재 호 | 법무법인(유) 민 | 서울시 강남구 테헤란로 126 | 02-6250-0148 |
| | 조 병 학 | 법무법인(유) 강남 | 서울시 서초구 서초중앙로 199 | 02-6745-3631 |
| | 최 정 민 | 법무법인 정세 | 서울시 서초구 서초대로 254 | 02-2149-1653 |
| 노 무 ( 3 ) | 김 갑 주 | 노무법인 리즌 | 서울시 중구 삼일대로 363 | 02-755-6200 |
| | 류 호 식 | 라온 노무법인 | 서울시 송파구 법원로 127 | 02-449-3588 |
| | 하 해 규 | 노무법인 진성 | 서울시 강남구 도곡로 405 | 02-577-8144 |

### ○ 자 문(11) - 일반자문

| 분 야 | 성 명 | 소 속 | 분 야 | 성 명 | 소 속 |
|---|---|---|---|---|---|
| 지식재산 (3) | 김 경 훈 | 더호 특허법률사무소 | 회 계 세 무 (5) | 강 경 보 | 재정 회계법인 |
| | 김 세 윤 | 지심 특허법률사무소 | | 김 준 영 | 안세 회계법인 |
| | 이 평 우 | 특허법인 누리 | | 조 성 곤 | 우리 회계법인 |
| C S (2) | 윤 민 애 | 한국 CS아카데미 | | 변 석 준 | 우덕 회계법인 |
| | 박 희 정 | ㈜에스앤엘기획 | | | |
| 공탁/등기 (1) | 조 순 구 | 조순구 법무사사무소 | | 민 광 선 | 민광선 세무회계사무소 |

※ 고문 및 자문수당

- 고문·자문위원 : 1건당 20만원

## ▢ 사업별 대행협약서 체결 현황 [市 ⇔ 公團]

| 연번 | 사업내용 | 대행협약서 | 담당부서(공단) | 최초협약 | 최근협약기간 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 지하도상가 | 지하도상가 관리 | 상가운영처 | '83.10~ | '20.03.29 ~ '25.03.28 (5년) |
| 2 | 글로벌센터 | 서울글로벌센터빌딩 관리·운영 | | '13.01~ | '17.01.01 ~ '21.12.31 (5년) |
| 3 | 시립승화원 | 시립장사시설 | 추모시설운영처 | '87.01~ | '17.04.14 ~ '21.12.31 (5년) |
| 4 | 추모공원 | | | '12.01~ | '17.04.14 ~ '21.12.31 (5년) |
| 5 | 장애인콜택시 | 장애인콜택시 운영 | 장애인콜택시운영처 | '02.12~ | '17.01.01 ~ '21.12.31 (5년) |
| 6 | 월드컵경기장 | 서울월드컵경기장 관리·운영 | 서울월드컵경기장운영처 | '01.11~ | '19.01.01 ~ '23.12.31 (5년) |
| 7 | 장충체육관 | 장충체육관 관리·운영 | | '15.01~ | '20.01.01 ~ '24.12.31 (5년) |
| 8 | 고척돔경기장 | 서남권 돔구장 관리·운영 | 돔경기장운영처 | '15.09~ | '18.01.01 ~ '20.12.31 (3년) |
| 9 | 어린이대공원 | 어린이대공원 | 서울어린이대공원 | '86.01~ | '20.01.01 ~ '24.12.31 (5년) |
| 10 | 서울상상나라 | 서울상상나라 시설관리 | | '12.11~ | '17.01.01 ~ '21.12.31 (5년) |
| 11 | 청계천 | 청계천 시설물 유지관리 | 청계천관리처 | '05.10~ | '18.01.01 ~ '22.12.31 (5년) |
| 12 | 문화디지털 | 문화·디지털 청계천 프로젝트 | | '08.03~ | '18.01.01 ~ '22.12.31 (5년) |
| 13 | 자동차전용도로 | 자동차전용도로 관리사무 | 도로관리처 (도로 관리) | '97.07~ | '17.01.01 ~ '21.12.31 (5년) |
| | | | 도로환경처 (녹지, 제설, 수방) | | |
| | | 자동차전용도로 도로시설물 관리사무 | 도로시설처 (시설물·기전시설) | '94.10~ | '17.01.01 ~ '21.12.31 (5년) |
| 14 | 교통정보제공 | 도시고속도로 교통관리시스템 운영 및 유지관리 | 교통정보처 | '02.06~ | '17.01.01 ~ '21.12.31 (5년) |
| 15 | 공사감독 | 공사 감독업무 | 공사감독1, 3처 | '00.09~ | '17.01.01 ~ '21.12.31 (5년) |
| 16 | 상수도공사감독 | | 공사감독2처 | '03.03~ | '17.01.01 ~ '21.12.31 (5년) |
| 17 | 공동구 | 공동구 관리 사무 | 공동구관리처 | '95.01~ | '17.01.01 ~ '21.12.31 (5년) |
| 18 | 수도계량기 검침 | 수도계량기 점검 및 교체사무 | 상수도지원처 | '16.07~ (검침 등) | '16.07.22 ~ '21.07.21 (5년) |
| | | | | '16.07~ (교체) | '16.07.14 ~ '21.07.13 (5년) |
| 19 | 공영차고지 | 공영차고지 운영·관리 | 주차시설운영처 | '00.06~ | '17.01.01 ~ '21.12.31 (5년) |
| 20 | 공영주차장 | 공영주차장 관리 | | '84.08~ | '17.01.01 ~ '21.12.31 (5년) |
| 21 | 동대문지상상가 | | 교통시설운영처 | '16.06~ | '17.01.01 ~ '21.12.31 (5년) |
| 22 | 혼잡통행료 | 혼잡통행료 부과·징수업무 | | '96.11~ | '20.01.01 ~ '24.12.31 (5년) |
| 23 | 번호판영치 징수 | 자동차세 체납차량 번호판 영치 업무 지원 | | '02.08~ | '19.08.25 ~ '23.12.31 (4년 5월) |
| 24 | 공공자전거 | 공공자전거 관리·운영 | 공공자전거운영처 | '16.03~ | '19.01.01 ~ '20.12.31 (2년) |

# ▢ 공단 산업재산권 보유 현황

(2020. 10. 31.)

## ○ 총 괄

(단위 : 건)

| 구 분 | 계 | 특허권 | 실용신안권 | 디자인권 | 상표권 |
|---|---|---|---|---|---|
| 현재보유 [=a+b] | 61 | 41 | 2 | 9 | 9 |
| 등 록 [a] | 58 | 38 | 2 | 9 | 9 |
| 출원(심사중) [b] | 3 | 3 | – | – | – |
| 1)소멸 등 [c] | 26 | 14 | 8 | 3 | 1 |
| 2)누적보유 [=a+b+c] | 87 | 55 | 10 | 12 | 10 |

1) 소멸, 만료, 양도, 등록무효　　2) 2006.3.~ 현재(등록일 기준)

## ○ 연도별 현황

(단위 : 건)

| 구 분 | | 계 | ~'09년 | '10년 | '11년 | '12년 | '13년 | '14년 | '15년 | '16년 | '17년 | '18년 | '19년 | '20년 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 등록 | 소계 | 58 | 14 | 6 | 6 | 6 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 9 | 5 | 3 |
| | 특허 | 38 | 9 | 5 | 6 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 |
| | 실용신안 | 2 | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | 1 | 1 |
| | 디자인 | 9 | 4 | 1 | – | 2 | – | – | 1 | – | – | – | 1 | – |
| | 상표 | 9 | 1 | – | – | – | – | – | – | – | – | 8 | – | – |
| 출원 | 소계 | 3 | – | – | – | – | – | – | – | – | – | 1 | – | 2 |
| | 특허 | 3 | – | – | – | – | – | – | – | – | – | 1 | – | 2 |
| | 실용신안 | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – |
| | 디자인 | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – |
| | 상표 | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – | – |

## ○ 부서별 현황

(단위 : 건)

| 구분 | 계 | 기획 총무 | 상가 운영 | 추모 시설 | 월드컵 경기장 | 청계천 관리처 | 도로 관리처 | 도로 시설처 | 교통 정보처 | 공사 감독 | 공공 자전거 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 소계 | 61 | 7 | 1 | 1 | 2 | 6 | 15 | 10 | 10 | 6 | 3 |
| 등록 | 58 | 7 | 1 | 1 | 2 | 6 | 15 | 9 | 10 | 6 | 1 |
| 출원 | 3 | – | – | – | – | – | – | 1 | – | – | 2 |

## ○ 처분수입 및 처분보상 현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | | 계 | '09년 | '10년 | '11년 | '12년 | '13년 | '14년 | '15년 | '16년 | '17년 | '18년 | '19년 | '20년 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 공단 수입금 | | 269,433 | 50,333 | 30,157 | 62,226 | 29,861 | 11,535 | 19,105 | 20,109 | 18,388 | 16,910 | 5,992 | 504 | 4,313 |
| 처분보상 | 보상 금액 | 122,108 | 22,884 | 13,705 | 28,281 | 13,568 | 5,243 | 8,683 | 9,139 | 8,346 | 7,660 | 2,704 | 229 | 1,666 |
| 처분보상 | 보상 인원 | 202명 | 12명 | 16명 | 32명 | 23명 | 11명 | 18명 | 21명 | 22명 | 21명 | 13명 | 7명 | 6명 |

※ 처분보상금액은 공단수입금에서 부가세 차감 후 50%에 해당하는 금액임.

< 참 고 >

# 산업재산권 처분수입 내역(시 세입)

(단위 : 천원)

| 연번 | 발명의 명칭 (등 록 일) | 계 | '09년 | '10년 | '11년 | '12년 | '13년 | '14년 | '15년 | '16년 | '17년 | '18년 | '19년 | '20년 | 비 고 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 계 | 269,433 | 50,333 | 30,157 | 62,226 | 29,861 | 11,535 | 19,105 | 20,109 | 18,388 | 16,910 | 5,992 | 504 | 4,313 | - |
| 1 | 화물차량용 적재함 자동커버장치 ('07. 4. 13) | 162 | 162 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 공사감독 |
| 2 | 교량용 배수관 및 오수통 준설기 ('06. 3. 24) | 49,623 | 3,616 | 6,280 | 39,727 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 도로관리 |
| 3 | 접이식 안전발판 ('08. 2. 12) | 2,857 | 982 | 417 | - | 170 | - | - | - | - | - | - | - | 1,288 | 공사감독 |
| 4 | 시선유도봉 ('08. 2. 28) | 924 | - | 924 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 도로관리 |
| 5 | 수평탈부착이 가능한 방음벽 구조체 ('08. 9. 8) | 10,325 | - | 10,325 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 도로관리 |
| 6 | 수동형 숫자표시판 ('08. 12. 5) | 9,500 | 2,000 | 2,000 | - | - | - | - | - | - | 5,500 | - | - | - | 공사감독 |
| 7 | 트럭장착용 충격 흡수시설 ('09. 6. 8) | 13,246 | - | 2,144 | 3,796 | 2,195 | 2,319 | 943 | 765 | 300 | 784 | - | - | - | 도로관리 |
| 8 | 경기장용 스탠드형 좌판 절첩식 의자의 안전장치 ('08. 9. 26) | 124,565 | 43,573 | 2,863 | 12,848 | 21,364 | 7,413 | 10,600 | 8,270 | 9,926 | 6,045 | 1,663 | - | - | 월드컵 경기장 |
| 9 | 상수도 자재 보관대 ('09. 6. 29) | 110 | - | 110 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 공사감독 |
| 10 | 탄력봉 세척장치 ('08. 7. 2) | 7,278 | - | 5,094 | 2,184 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 도로관리 |
| 11 | 열 발산 장치를 구비한 엘이디 조명 ('10.10.4) | 1,342 | - | - | 1,342 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 교통정보 |
| 12 | 원격살포장치 ('10.9.28) | 914 | - | - | 914 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 청계천 |
| 13 | 계단용 논슬립 ('10.4.7) | 399 | - | - | 399 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 상가관리 |
| 14 | 경량 전동 삽날 제설기 ('10.11.4) | 21,761 | - | - | 594 | 3,341 | 1,630 | 2,372 | 3,620 | 3,088 | 3,075 | 4,041 | - | - | 도로관리 |
| 15 | 재생투명수지 방음패널 및 그 제조방법 ('11.2.17) | 4,377 | - | - | 344 | 1,475 | - | - | - | 2,558 | - | - | - | - | 도로관리 |
| 16 | 방음벽 청소용 브러시 ('08.5.20) | 853 | - | - | 78 | 78 | 173 | 130 | 218 | 176 | - | - | - | - | 도로관리 |
| 17 | 하수로의 수문개방 지연장치 ('10.11.22) | 1,238 | - | - | - | 1,238 | - | - | - | - | - | - | - | - | 청계천 |
| 18 | 전선커넥터('14.3.13) | 6,508 | - | - | - | - | - | 3,180 | 1,310 | 464 | 1,254 | 158 | 142 | - | 도로시설 |
| 19 | 가로등용 누전차단기함 ('15.1.14) | 6,356 | - | - | - | - | - | 1,880 | 1,856 | 1,876 | 252 | 130 | 362 | - | 도로시설 |
| 20 | 카메라 그룹제어 시스템 ('13.8.16) | 4,070 | - | - | - | - | - | - | 4,070 | - | - | - | - | - | 도로시설 |
| 21 | 교통정보 수집을 위한 카메라 장치 ('10.3.24) | 3,025 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3,025 | 교통정보 |

※ 공단수익 중 부가세 차감 후 50% 금액에 대하여 처분보상 실시