2021년 1차 시민옴부즈만 정례회의 결과

일 시	2021년 4월 21일(수), 14:00
장 소	청사 2층 채움방
참 석 자	**【옴부즈만】** (12명) 구자필, 신종호, 윤성철, 이정주, 최병철, 지대식, 소기덕 기설희[신규], 김영진[신규], 김정근[신규], 지세진[신규], 조항윤[신규] ※ 불참 옴부즈만에게는 회의자료 이메일 공유 **【감 사 실】** (5명) 감사실장, 부패방지팀장, 경영감사팀장, 기술감사팀장 대리 박상민
회의순서	- 신규 옴부즈만 위촉 행사 - 2021년 시민옴부즈만 운영계획 공유 - 1분기 주요 청렴(감사) 활동 보고 - 안건 논의 및 자문
회의요지	□ 2021년 시민옴부즈만 운영계획 공유 □ 상반기 주요 청렴(감사) 활동 보고 1) 2021년 청렴 종합대책 수립 추진 2) 청렴행정 구현을 위한 규정 개정 추진 3) 2021년 자체 및 외부 감사 일정(요약) 4) 주요 감사 및 조사 활동 5) 1분기 공사관리업무 컨설팅 운영 결과 6) 다중이용시설 및 공사장 상시감사제 실시 결과 7) 특정기술선정위원회 운영 이행실태 특별점검 계획 □ 시민옴부즈만 건의서 제출_구자필 위원(2021. 4. 21.) ⇒ 약관 변경 시 이용시민에게 중대·불리한 경우 사전 공지 검토 권고

회의내용	옴부즈만 활동 관련	**〈감사실장〉** 코로나 상황임에도 1차 정례회의에 참석주신 위원들께 감사드린다. 지난 해 옴부즈만의 구성 다양화를 꾀하고자 '정보·수사', '계약', '시민사회' 분야 전문가를 위촉한 바 있으며 부패유발요인 사전 모니터링 기능 강화 등 여러 성과가 있었다. 올해도 새롭게 부각된 청렴취약 분야 개선을 위해 갈등관리의 분야 전문가를 위촉하였고 고척돔 풋살구장 명예옴부즈만을 추가 위촉함으로써 작년에 이어 명예옴부즈만 제도를 본격 운영하기에 이르렀다. 또한 금번 임기만료 옴부즈만 세 분을 대신하여 토목, 건축 분야의 전문가도 새롭게 모시게 되었다. 앞으로 공단의 발전을 위해 많은 고견 부탁드린다. **〈기설희 옴부즈만〉** 감사실장님 말씀에 감사드린다. 공단의 옴부즈만으로 활동할 수 있게 되어 영광이면서 어깨가 무겁다. 말씀처럼 근래 새롭게 부각된 분야라고 한다면 단연 조직 내 갈등관리를 빼놓을 수 없을 것이다. 제가 해야 할 역할이 있으면 언제든지 말씀 달라. 조직 내 현실적인 어려움과 실태에 대해 공유하고 갈등관리를 효과적으로 할 수 있는 방안을 강구해 보겠다. **〈지세진 옴부즈만〉** 공단의 옴부즈만으로 활동하게 되어 기쁘다. 본인은 현재 기업에 몸담고 있지만 공직생활을 30여년 한 이력이 있다. 공직생활 및 민간 기업에서의 생생한 현장 경험을 토대로 옴부즈만으로서 적극적인 활동을 펼치겠다. **〈조항윤 옴부즈만〉** 올해 정식운영 되는 명예옴부즈만을 맡게 되어 정말 영광이다. 작년에는 월드컵 풋살구장과 DDP패션몰에 대해 명예옴부즈만 제도를 운영한 것으로 알고 있다. 특히 월드컵 풋살구장의 경우에 소기덕 명예옴부즈만이 공단과 시민 간 가교역할을 하여 시민 입장에서 가질 수 있는 불만의 상당 부분을 해소했다고 들었다. 앞으로 고척돔 풋살구장 명예옴부즈만으로서 불편 사항뿐만 아니라 부패유발요인이 있는지도 적극적으로 살펴보겠다.

회의내용	옴부즈만 활동 관련	**〈최병철 옴부즈만〉** 우선 종합청렴도 3등급 달성한 것 축하드린다. 작년 한해 청렴도 회복을 위한 공단의 진정성 있는 노력을 지켜본 사람으로서 더 높은 등급을 받지 못한 것에 대한 아쉬움도 있다. 3등급으로의 도약을 발판삼아 현재에 안주하지 않고 청렴도 1등급을 목표로 더욱 정진해 나가길 바란다. 공단 옴부즈만으로서 적극 일조하겠다. **〈이정주 옴부즈만〉** 2020년 권익위 청렴도 측정결과 종합청렴도 3등급으로 회복한 것도 중요하지만 '외부청렴도'가 상승한 것이 상당히 긍정적이다. 반부패 청렴 정책을 수립하여 청렴정책 추진기반을 확립하고 대민업무 '청렴 해피콜' 및 SNS 실시간 익명제보 채널 신설, 업무처리 동영상 제작 공유 등을 통한 대 시민 소통 및 홍보 확대가 주효했다고 본다. 다만, 내부청렴도의 정체는 아쉬운 부분이다. 특히, 청렴에 대한 조직문화는 전반적 하락 추세인데 인사업무의 공정성, 위법·부당한 예산집행, 불공정한 업무지시 등 업무청렴 전체 영역에 대한 개선방안 마련이 필요하다. 2021년 옴부즈만 운영계획을 전반적으로 내실 있게 잘 구성했다. 특히 '옴부즈만 정례회의'가 옴부즈만 운영의 구심점 역할을 하고 있다. 단순히 참석이 목적이 아니라 공단과 관련된 사회적 이슈에 대한 제도개선 및 감사 권고가 가능한 '안건 제출 기회의 장'으로서의 역할을 톡톡히 하고 있기 때문이다. 정례회의의 긍정적 기능으로 작년에도 2건의 규정개정과 1건의 감사가 이루어진 것으로 알고 있다. 그리고 올해 본격적으로 운영하는 명예옴부즈만 제도에 대한 기대가 크다. 공공서비스 수요자 시각을 반영한 청렴정책의 추진 및 홍보라는 접근방식이 새롭다. 실제 이용 시민이기 때문에 불합리한 제도나 정책에 대한 개선 건의도 활발할 것으로 예상된다. 작년에 이어 올해도 신규 분야 옴부즈만을 위촉했는데 위원 구성의 다양화 및 전문성 확보를 위한 공단의 노력이 눈에 보인다. 시설안전본부·교통사업본부 종합감사 실시 후 모범사례 8건을 발굴했는데 발굴로 그칠 것이 아니라 다년간 발굴한 모범사례를 모아 사례집으로 발간하여 조직 내에 배포한다면 활기차고 적극적으로 일하는 조직문화 조성에 기여 할 수 있을 것이다.

회의내용	옴부즈만 활동 관련	'공사 관리업무 컨설팅'은 반복되는 감사 지적 사항 및 부적정 사례차단을 위한 중요한 업무이다. 나아가 문제점 개선 및 현업 부서와 상호 공감 효과까지 이끌어 낼 수 있다면 더 할 나위 없이 훌륭하겠다. 〈구자필 옴부즈만〉 공단 옴부즈만의 '갑질 및 부패행위 신고 대리인 역할 수행' 과 관련해 타 기관 사례를 찾아 본 바 마포구가 서울시 자치구 중에서는 처음으로 공익 신고자를 보호하기 위해 안심 변호사단을 구성하여 운영 중이고 조례까지 제정했다고 한다. 건강한 제도임에는 분명하나 활성화된 제도는 아닌 것으로 알고 있다. 공단도 제대로 운영하려면 내규 제정 등 시스템을 갖출 필요가 있다고 본다. 〈이정주 옴부즈만〉 부패방지법 및 청탁금지법상에서는 현재까지 기명으로 신고하는데 반해 공단의 '갑질 및 부패행위 신고 대리인 역할 수행' 운영은 진일보한 제도로 평가한다. 곧 관련 법률이 개정될 것으로 예상하는데 운영에 참고 바란다. 〈윤성철 옴부즈만〉 올해 신규로 추가된 옴부즈만의 역할 중 '갑질 및 부패행위 신고 대리인 역할 수행'에 대해 말씀드린다. 부패행위 및 직장 내 괴롭힘 등 내부 갑질 행위에 대해 신고자 신원보호라는 운영취지는 훌륭하나 실제 시행을 염두에 뒀을 때 옴부즈만이 제보내용에 대하여 공익제보인지 일반민원인지 전적으로 판단 가능한 부분인지에 대한 논의가 필요할 것 같다.
	옴부즈만 건의사항	〈구자필 옴부즈만〉 공단에서 사전 제공한 회의 자료를 검토한 결과, 권익위에서 개선을 권고한 과제 외에도 자체적으로 사규 부패유발요인을 꾸준히 발굴하고 있음을 확인하였다. 귀 기관 사규 중 「서남권돔구장관리규정」의 약관 개정과 관련한 조항과 유사한 내용의 조항이 다른 사업에 대한 규정에서도 있는지 확인하여 주시고, 사업별 특성을 고려하되 약관이 이용시민에게 중대하거나 불리하게 변경되는 경우 최소 30일 이상의 기간을 두고 사전에 고지하도록 관련규정을 개정할 것을 권고한다.

<table>
<tr><td rowspan="3">옴부즈만
권고</td><td>제도개선 권고</td><td colspan="2">약관 변경 시 이용시민에게 중대·불리한 경우 최소 30일전 사전 공지 검토 권고</td></tr>
<tr><td>감사 권고</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td>특이사항</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td>행정사항</td><td colspan="3">옴부즈만 건의사항 검토 후 해당부서 통보(규정개정 등 추진요청)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">회의사진</td><td colspan="2"></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">제1차 옴부즈만 정례회의</td><td>신규 옴부즈만 위촉</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">청렴(감사)활동 보고</td><td>안건 논의</td></tr>
</table>

별첨 1. 2021년 1차 시민옴부즈만 정례회의 참석 서명부 1부

2. 시민옴부즈만 건의서_구자필 1부. 끝.

【별첨1】

2021년 1차

『시민 옴부즈만』 정례회의 참석 서명부

개최일 : 2021.4.21.(수)

소 속	성 명	서 명
구자필법률사무소	구자필	구 자 필
노무법인 탑	기설희	기 설 희
재향경우회	김관태	〃
한국콘크리트학회	김영진	김 영 진
㈜동해종합기술공사	김정근	김 정 근
㈜KC산업	지세진	지 세 진
남북장애인문화체육위원회	신종호	신 종 호
법부법인 로베이스	윤성철	윤성철
서울시립대학교	이정주	이 정 주
흥사단투명사회운동본부	전경원	—
㈔동대문패션타운관광특구협의회	지대식	지 대 식
고척돔 풋살구장	조항윤	조 항 윤
월드컵 풋살구장	소기덕	소 기 덕
C-edge College, India	최병철	최병철

【별첨2】

[별지 제2호 서식] <개정 2019.7.4.>

시민 옴부즈만 건의서

건 명	약관 변경 시 이용시민에게 중대·불리한 경우 사전 공지 검토 권고			
시민 옴부즈만	성 명	구 자 필	전 화	-
	주 소	-		
해 당 부 서	감사실			

내 용

귀 기관에서 제공한 회의자료를 검토한 결과, 권익위에서 개선을 권고한 과제 외에도 자체적으로 사규의 부패유발요인을 꾸준히 발굴하고 있음을 확인하였습니다.

그리고 특히, 귀 기관 감사실에서 '21.1.29. 「서남권돔구장관리규정」의 개정과 관련하여 **"약관의 변경내용이 이용시민에게 중대하거나 불리한 경우 최소 30일 전까지 사전에 공지"**하는 내용의 의견을 제시한 것은 공정거래위원회의 사례 등을 참고하여 규정의 불공정 소지를 해소한 것으로 평가되며, 나아가 귀 기관 사규에서 약관과 관련한 유사한 규정이 있는 경우 추가적인 개정소지를 검토하여 추진한다면 시민의 권익을 더욱 내실있게 보호할 수 있을 것으로 판단됩니다.

처 리 의 견

귀 기관 사규 중 위 「서남권돔구장관리규정」의 약관 개정과 관련한 조항과 유사한 내용의 조항이 다른 사업에 대한 규정에서도 있는지 확인하여 주시고, 사업별 특성을 고려하되 약관이 이용시민에게 중대하거나 불리하게 변경되는 경우 최소 30일 이상의 기간을 두고 사전에 고지하도록 관련규정을 개정하는 방안을 추진할 것을 권고합니다.

상기 사항을 「서울시설공단 시민 옴부즈만의 설치 및 운영에 관한 내규」 제9조에 따라 제출합니다.

2021 년 4월 21일

서울시설공단 시민옴부즈만 구 자 필 (인)

서울시설공단 이사장 귀하

※ 기재란이 부족한 경우에는 요지만 기재하고 별지로 작성