

주차시설운영처

I 사업개요

연혁

회계별	연혁
공영주차장	<ul style="list-style-type: none"> - 1984.08.01 : 자치구에서 운영하던 공영주차장을 공단에서 일괄 인수·운영 - 2000.11.01 : 주차장 현대화 사업계획에 따라 대규모 역세권 주차장은 공단관리, 기타 수익성 있는 노상·노외주차장은 민간위탁 운영 ※ 민간위탁 : 81개소 / 4,010구획 (노상 59개소 / 2,433구획, 노외 및 환승 등 22개소 / 1,577구획) - 2005.07.01 : 카드전용주차장(자동화주차시스템) 운영 개시(잠실역 등 7개소) - 2014.07.01 : 카드전용주차장(자동화주차시스템) 총 26개소(11,884구획) 운영 - 2015.08.01 : 남대문문화물 노상주차장 폐지에 따라 노상 관광버스 주차장(남대문시장 주차장)신설 - 2016.01.01 : 노상 관광버스 주차장(무인 무료운영) 운영(총 9개소, 87구획) - 2016.04.01 : 신규 노상주차장(총 7개소, 172구획) 및 서울역서부 관광버스 주차장 운영 - 2016.11.01 : 서울시 공영주차장 일원화(160개소 18,158구획) ※ 직영 46개소(12,522구획), 상인회 및 자치구 위탁 19개소(957구획), 민간위탁 69개소(3,988구획)
공영차고지	<ul style="list-style-type: none"> - 은평공영 후보지 확정(시장방침 제601호) : 1995.06. - 시내버스 공영차고지 조성계획(시장방침 제364호) : 1996.04.19 - 은평공영차고지 공단위탁(행정제2부시장 방침 제46호) : 1999.08.19 - 서울특별시 공영차고지 설치 및 운영관리에 관한 조례 : 2000.05.2 - 공영차고지(11개소) 관리위탁 계약 : 2000.06.01 - 매입차고지(17개소) 관리위탁 계약 : 2014.05.30 - 매입차고지(2개소) 관리위탁 계약 : 2016.11.14. - 매입차고지(2개소) 관리위탁 계약 : 2017.12.04

대행근거 및 관련법령

회계별	대행근거 및 관련법령
공영주차장	<ul style="list-style-type: none"> - 서울특별시 주차장 설치 및 관리조례 ('80.3.15 제정) - 공영 주차장 관리 운영에 관한 협약 ('14.12.9. 체결) - 서울특별시 공영주차장 관리 대행 협약('17.1.1~'21.12.31)
공영차고지	<ul style="list-style-type: none"> - 서울특별시 공영차고지 설치 및 운영에 관한 조례 ('00.5.20 제정) - 공영차고지 운영·관리 위탁계약서 ('14.5.30 ~ '17.5.29) - 공영차고지 운영·관리 대행계약서 ('17.1.1 ~ '21.12.31)

* 서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례 제 19조

주차시설운영처 미션·비전

미션·비전	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 미션 : 시민이 안전하고 행복한 최상의 교통인프라 제공 ▪ 비전 : 편리하고 효율적인 주차시설관리로 시민 행복지수 향상
-------	---

□ 주요시설 현황 및 핵심사업

○ 주요시설 현황

회계별	주요시설물
공영주차장	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총 134개소 17,467구획 *직영 46개소, 위탁 88개소 - 직영 : 46개소(12,522구획) → 노상 12개소(89구획), 노외 34개소 (12,433구획) ☞ 일반 33개소(12,403구획), 관광버스 12개소(112구획), 나눔카전용 1개소(7구획) - 민간업체 위탁 : 69개소 3,988구획 → 노상 48개소, 노외 21개소 - 상인회 및 자치구 위탁 : 19개소 957구획 → 노상 10개소, 노외 9개소
공영차고지	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총 30개소 138개 업체 - 건설차고지 : 11개소 102개 업체 3,263대(버스 89, CNG 충전 10, 기타 3) - 매입차고지 : 19개소 36개 업체 1,054대(버스 30, 택시 1, CNG 충전 5)

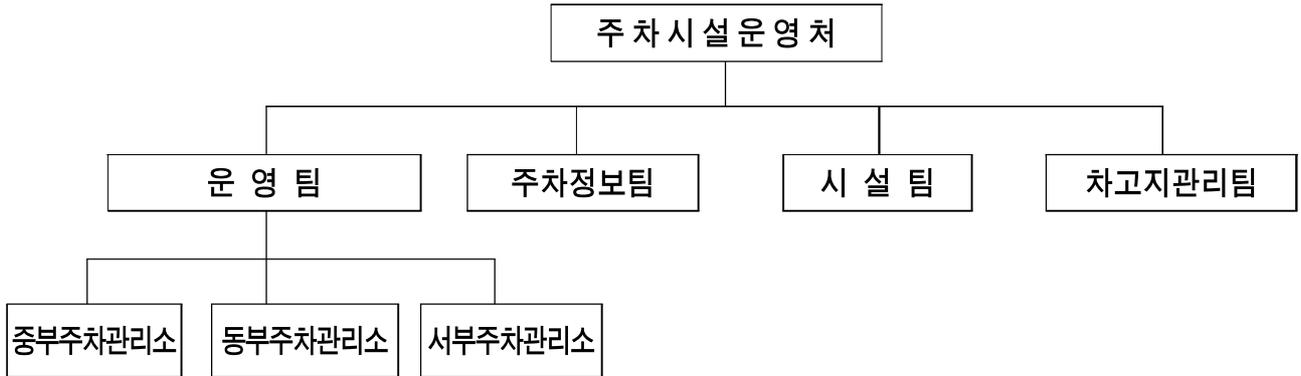
○ 핵심사업(2020년도)

연번	사업명	개요
①	무정차 자동결제 주차시스템 확대적용을 통한 편의제공 (2,945백만원)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무정차 주차시스템 전 주차장 확대 적용 - 요금정산기와 사전등록시스템 연계를 통한 온라인 주차요금 자동결제 ○ 일원화된 주차관제 및 정보 통합으로 운영·관리 효율 제고
②	주차장 재난대응 강화를 위한 통합방재시스템 구축 (390백만원)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난대응 통합센터 계획·설계·구축 - 본사 주차통합센터에서 각 현장 주차장 모니터링 및 원격제어를 할 수 있는 재난대응 통합방재시스템 구축 ○ 본사 통합센터구축('20년) 후 주차장 확대적용예정('21년~)
③	차고지 포장파손(소성변형) 최소화를 위한 개선방안 도출 (100백만원)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 협업체계(市, 공단, 서울기술연구원) 구성 및 포장 재질, 공법 연구 제시 ○ 차고지 선정 및 시험시공(포장) ○ 모니터링 및 평가
④	시민중심 온라인 정기권 구매환경 제공 (비예산)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 온라인 정기권 결제수단 확대 시행 - 결제대행사별 업무협의 및 홈페이지 연계논의 ○ 정기권 요금 감면 증빙절차 간소화 서비스 시행 - 행정정보공동이용서비스 신청 및 홈페이지 연계

II 일반현황

1 조직

□ 조직도 : 1처 4팀 3개 현장관리소



□ 주요업무(팀별 업무내용 및 분장)

팀별	업무(분장)내용
운영팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주차시설운영처 총괄 업무(부서 공통사항) ○ 부서 조직/예산/평가 등 <ul style="list-style-type: none"> - 기획, 예산, 시의회, 주요사업, 경영평가(BSC포함), CS(고객만족) 업무 - 인사, 복무, 근태, 감사, 처 홈페이지 관리 - 청렴, 창의, 제안, 학습토론 ○ 기간제근로자 관련 업무 등 관리(사회복무요원 업무 포함) ○ 공영주차장 기본계획 수립, 주차장 인수·폐쇄·조정 계획 수립 ○ 민간위탁/재위탁 계약, 주차 패트롤 계획 수립 및 운영 ○ 처 내 공제보험 및 재물관리 업무 ○ 주차관리소 및 주차장 관리 총괄(면제차량, 휴일순찰, 전기충전시설 등) ○ 민원사항 총괄(민간위탁 주차장 포함)
주차정보팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주차관제 시스템 운영, 주차관리(미납관리, 수입금 등) 프로그램 관리 업무 ○ 개인정보보호 관리 업무 총괄 ○ 주차장 통합센터 운영 및 민원대응 관리 ○ 공공데이터 개방 관리 업무(서울시 주차정보시스템 정보관리 등)
시설팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공영주차장(직영, 민간 등) 시설 총괄 ○ 주차장 시설물 인수 ○ 시설물유지관리(건축, 토목, 조경, 기계, 소방, 전기, 통신) ○ 시설정비반 관리 및 운영(계획수립, 주차구획선 도색, 바닥 포장 등) ○ 안전점검 및 재난 대책계획 수립(수방, 제설 및 재난관리 행동매뉴얼 수립 등)
차고지관리팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공영차고지 업무 총괄 ○ 차고지 사용허가(점용·사용 등) 사용료 부과, 징수 및 체납관리 ○ 위·수탁 협약 및 시설 사용관련 분쟁, 민원처리 ○ 차고지 시설물 인수 및 유지관리(건축, 토목, 조경, 기계, 소방, 전기) ○ 차고지 재난 대책 계획 수립 및 운영(수방/제설/해빙기 등) ○ 차고지 민원사항 처리 및 현황관리(이력카드 및 도면, 자재관리)

2 인 원

□ 정원/현원(회계별) - 직종별 포함

회계별	계	1~3 급	4급		5급		6급			7급			7급(보)			8급			시설 관리	
			사무	기술	사무	기술	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무		
계	정원	252	10	8	12	16	15	11	8	2	0	18	19	0	4	19	0	0	60	50
	현원	233	10	5	11	5	26	8	16	1	6	17	9	0	4	63	0	0	1	51
	차이	△19	0	△3	△1	△11	11	△3	8	△1	6	△1	△10	0	0	44	0	0	△59	1
주차장	정원	234	7	6	8	15	12	11	5	2	0	17	19	0	3	19	0	0	60	50
	현원	213	7	4	7	5	22	7	12	1	5	16	9	0	3	63	0	0	1	51
	차이	△21	0	△2	△1	△10	10	△4	7	△1	5	△1	△10	0	0	44	0	0	△59	1
차고지	정원	18	3	2	4	1	3	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	현원	20	3	1	4	0	4	1	4	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	차이	2	0	△1	0	△1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 파견2, 전문위원1, 휴직자4 포함 / 축탁직 48명 별도

□ 본사 및 현장별

회계별	계	1~3 급	4급		5급		6급			7급			7급(보)			8급			시설 관리	
			사무	기술	사무	기술	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무	사무	기술	조무		
정원	252	10	8	12	16	17	11	8	2	0	18	19	0	2	19	0	0	60	50	
현원	233	10	5	11	5	27	8	16	1	6	17	9	0	4	63	0	0	1	51	
증감	△19	0	△3	△1	△11	10	△3	8	△1	6	△1	△10	0	2	44	0	0	△59	1	
비근무 인원	5	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
총계	228	9	4	11	5	26	8	16	1	6	17	9	0	1	63	0	0	1	51	
실근무 인원	본사	36	4	1	2	0	1	6	2	0	4	4	0	0	12	0	0	0	0	
	주차장	174	3	2	5	5	21	1	10	1	1	12	9	0	1	51	0	0	1	51
	차고지	18	2	1	0	0	4	1	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	

※ 파견2, 전문위원1, 휴직자4 포함 / 축탁직 48명 별도

□ 2020년도 예산편성 현황

○ 2020년 세입예산

(단위 : 백만원)

구 분	2019 목표(A)	2020 목표(B)	증 감 (B-A)	2020년 주요내용
총 계	40,850	42,209	1,359	
공영주차장	33,854	34,597	743	<ul style="list-style-type: none"> • 주차료 790백 증: 전년 실적 대비 증기분 반영 • 위탁료 366백 감: 전년 실적 대비 증기분 반영 • 사용료 319백 증: 잠실역 부대시설 사용료 반영
공영차고지	6,996	7,612	616	<ul style="list-style-type: none"> • 사용료 512백 증: 공사가기상승률 3% 반영 • 관리비 104백 증: 평균 증가율 3% 반영

○ 2020년 세출예산

(단위 : 백만원)

구 분		2019년 (A)	2020년 (B)	증 감 (B-A)	2020년 주요내용
항	목				
총 계		30,543	32,858	2,315	
공영주차장	총 계	25,525	27,626	2,101	<ul style="list-style-type: none"> • 예산편성인원 : 270명(일반직 220, 촉탁직 42) - 일반직 및 촉탁직 현원 편성 • 경비 <ul style="list-style-type: none"> - 복리비 2,920 / 수선유지비 5,579 - 수도광열비 1,405 / 평가급 1,422 • 자산 <ul style="list-style-type: none"> - 소방설비 교체 110 / 환기시설 교체 45 - 근무환경개선을 위한 집기구매 25
	직접관리비				
	소 계	23,081	24,815	1,734	
	인건비	9,840	11,322	1,482	
	경 비	12,971	13,313	342	
	자 산	199	180	-19	
	예비비	71	0	0	
간접관리비	2,444	2,811	367		
공영차고지	총 계	5,018	5,232	214	<ul style="list-style-type: none"> • 예산편성인원 : 18명(정원 편성) • 경비 <ul style="list-style-type: none"> - 복리비 274 / 수선유지비 1,533 - 수도광열비 1,404 / 평가급 159
	직접관리비				
	소 계	4,545	4,703	158	
	인건비	990	1,092	102	
	경 비	3,469	3,611	142	
	자 산	86	0	-86	
	예비비	0	0	0	
간접관리비	473	529	56		

□ 수입실적 및 사업수지 ('20.3월)

○ 市세입 실적 : 7,782백만원

(※ 2020년도 市세외수입 목표 42,209백만원 대비 18.4%)

○ 사업수지

(단위 : 백만원)

구 분	市세입(A)	수입실적(B)	지출(C)	수지율(B/C)	달성률(B/A)
계	42,209	7,782	7,695	101.1%	18.4%
주차장	34,597	7,125	6,007	118.6%	20.6%
차고지	7,612	657	1,688	38.9%	8.6%

※ 지출(수익적 지출) : 자본적 지출 제외, 예비비포함

□ 집행현황(지출)

○ 주차장

(단위 : 백만원)

예산과목	2019 예산(A)	2020 예산(B)	증감(B-A)	집행액(C)	집행률(C/B)
계	23,081	24,815	1,734	6,066	24.4%
인건비	9,911	11,323	1,412	2,408	21.3%
경비	12,971	13,312	341	3,599	27.0%
예비비	0	0	0	0	-
자본적지출	199	180	-19	59	32.8%

○ 차고지

(단위 : 백만원)

예산과목	2019 예산(A)	2020 예산(B)	증감(B-A)	집행액(C)	집행률(C/B)
계	4,545	4,703	158	1,688	35.9%
인건비	990	1,092	102	235	21.5%
경비	3,469	3,611	142	1,453	40.2%
예비비	0	0	0	0	-
자본적지출	86	0	-86	0	-

※ 인건비 : 퇴직금 포함

※ 경 비 : 인건비, 예비비, 자본적 지출 외 집행금액 (추산부기준)

III 공영주차장 운영 · 관리현황

1 총괄 : 총 134개소 17,467구획

(단위 : 개소, 구획)

구분	계	직영	제3자위탁	
			민간운영	자치구/상인회
계	134 (17,467)	46 (12,522)	69 (3,988)	19 (957)
노상	70 (2,022)	12 (89)	48 (1,749)	10 (184)
노외	시설	16 (9,139)	2 (698)	-
	평면	46 (5,608)	18 (3,294)	9 (773)

*흑석3동, 개봉역 북, 중앙, 남단 폐쇄 ('20.1.1.)

2 공단지영 주차장 현황 : 46개소 12,522구획

노외(시설) : 16개소 9,139구획

연번	주차장명	급지	구획수	준공일	운영개시	관리인원	시간주차(일평균)		정기권(월평균)		운영시간
							이용대수(대)	수입금(천원)	판매대수(대수)	수입금(천원)	
일반 16개소			9,139			162	2,882	15,786	8,188	885,207	
1	개화역	4(노외)	483	12.05	12.05	8	63	417	288	9,484	24시간 (연중무휴)
2	구과발역	4(노외)	399	11.05	11.05	8	214	491	216	6,328	
3	도봉산역	4(노외)	362	13.06	13.06	12	205	781	233	6,731	
4	동대문	1(노외)	1,092	93.7	13.07	13	371	2,896	1147	159,883	
5	세종로	1(노외)	1,260	92.09	12.09	20	156	1,386	533	85,887	
6	신방화역	4(노외)	199	17.02	17.03	7	49	129	224	10,221	
7	용산주차빌딩	2(노외)	561	88.12	13.11	7	32	115	616	55,941	
8	웃우물	3(노외)	79	07.05	07.05	6	12	34	67	4,285	
9	장안2동	4(노외)	80	08.05	08.05	5	8	31	77	2,673	
10	중묘	1(노외)	1,317	91.12	11.12	14	455	3,492	1149	176,790	
11	천왕역	4(노외)	328	11.12	11.12	7	118	305	275	9,625	
12	천호역	3(노외)	1,432	97.12	13.11	26	861	3,752	1738	126,911	
13	훈련원공원	1(노외)	873	97.06	17.06	9	67	420	966	168,132	
14	영등포구청역	3(노외)	137	96.09	10.11	6	61	205	137	6,861	05:00~ 익월01:00 (연중무휴)
15	잠실역	1(노외)	357	97.06	97.06	8	196	1,266	357	43,613	
16	학여울역	3(노외)	180	93.10	10.11	6	14	66	165	11,842	

□ **노외(평면) : 18개소 3,294구획 (일반 17, 관광버스 1)**

연번	주차장명	급지	구획수	준공일	운영개시	관리인원	시간주차(일평균)		정기권(월평균)		운영시간
							이용대수(대)	수입금(천원)	판매대수(대수)	수입금(천원)	
일반 17개소			3,264	-	-	28	1,984	10,468	2,712	181,011	
1	개화산역	4(노외)	322	-	96.04	1	102	471	324	14,351	24시간 (연중무휴)
2	구로디지털단지역	3(노외)	93	-	93.11	1	141	694	50	2,745	
3	마포유수지	2(노외)	505	-	12.03	5	271	1,600	368	38,392	
4	북정역	4(노외)	363	-	10.11	2	86	328	357	13,263	
5	사당역	2(노외)	184	-	12.03	2	177	1,323	147	12,568	
6	수락산역	4(노외)	157	-	07.11	1	119	428	118	3,956	
7	수서역	2(노외)	649	-	93.01	2	141	962	698	58,136	
8	신대방역	3(노외)	60	-	13.01	1	93	445	49	2,517	
9	신천유수지	3(노외)	221	97.05	14.03	-	77	582	216	14,920	
10	일원터널	4(노외)	11	-	13.11	-	0		11	335	
11	한강진역	2(노외)	176	-	07.11	2	344	2,146	130	10,823	
12	화랑대역	5(노외)	328	-	07.11	2	159	364	157	3,841	
13	가양라이프	4(노외)	38	-	18.1.1	-	14	97	30	1,461	
14	남산한옥마을	2(노외)	17	-	10.11	4	57	285	0		09:00~20:00 (연중무휴)
15	신설동	3(노외)	79	-	09.03	3	155	442	32	1,160	09:00~19:00 (연중무휴)
16	신문로	1(노외)	17	-	11.03	1	16	113	0		
17	서린노외	1(노외)	44	-	13.05	1	32	188	25	2,543	09:00~18:00 (평일)
관광버스 1개소			30			4	25	188	5	2,813	
18	적선동 노외	1(노외)	30		10.11	4	25	188	5	2,813	09:00~19:00 (연중무휴)

□ **노상(관광버스/나눔카전용대기소) : 12개소 89구획**

연번	주차장명	급지	구획수	운영개시	관리인원	시간주차(일평균)		정기권(월평균)		운영시간
						이용대수(대)	수입금(천원)	판매대수(대수)	수입금(천원)	
관광버스 11개소			82			-	-	-	-	-
1	중앙일보사	1(노상)	4	11.03	-			무료운영		-
2	남대문 초입	1(노상)	3	07.11	-			무료운영		-
3	남대문시장	1(노상)	3	15.09	-			무료운영		-
4	남산공원 소월로	2(노상)	12	11.03	-			무료운영		-
5	남산공원 소파로	2(노상)	21	11.03	-			무료운영		-
6	탐골공원	1(노상)	2	11.06	-			무료운영		-
7	동순라길(종묘)	1(노상)	5	07.09	-			무료운영		-
8	DDP동측(양쪽)	1(노상)	20	13.12	-			무료운영		-
9	DDP북측 마장로	1(노상)	4	14.03	-			무료운영		-
10	소파로케이블카앞	2(노상)	3	11.11	-			무료운영		-
11	장충단로(한남광장)	3(노상)	5	15.09	-			무료운영		-
나눔카전용대기소 1개소			7							
12	나눔카전용대기소	1(노상)	7	18.08	-			무료운영		-

※ 세부현황

〈관제시스템 현황〉

구분	개소	구획	해당 주차장	요금징수
계	46	12,522		
자동화 시스템	28 (61%)	12,199 (97.4%)	가양라이프, 개화산역, 개화역, 구로디지털단지, 구과발역, 도봉산역, 동대문, 마포유수지, 북정역, 사당노외, 서린노외, 세종로, 수락산역, 수서역, 신대방역, 신방화역, 신설동, 신천유수지, 영등포구청역, 용산주차빌딩, 잠실역, 종묘, 천왕역, 천호역, 학여울역, 한강진역, 화랑대역, 훈련원공원	카드전용
유인 관제 등	5 (11%)	223 (1.8%)	- 스마트폰(남산한옥마을, 신문로) - 유인관제(적선노외) - 기계식(웃우물, 장안2동)	카드/현금
정기권 전용	1 (2%)	11 (0.1%)	일원터널	-
무료 개방	12 (26%)	89 (0.7%)	남대문초입, 남대문 관광버스, 남산공원 소월로, 남산공원 소파로, 동순라길(종묘), 소파로 케이블카 앞, 장충단로(한남광장), 중앙일보사, 탑골공원, DDP동측, DDP북측, 나눔카전용대기소	-

※ 정기권전용 및 무료개방 주차장은 관제시스템 미설치

〈지하철환승주차장 현황〉

급지	개소	지하철환승주차장	요금
계	9		* 지하철환승주차장 요금적용
4	8	개화역, 개화산역, 구과발역, 도봉산역, 북정역, 수락산역, 신방화역, 천왕역	- 환승목적의 일반 이용차량 : 50% 할인 - 장애인/유공자/고엽제, 환승목적 경차/저공해
5	1	화랑대역	: 최초 3시간 면제, 이후 80% 할인

*환승주차장 : 市 외곽에서 진입 길목에 위치하며 대중교통 환승을 장려하여 시내 교통혼잡을 완화하고자 설치

3 민간위탁 주차장 현황

< 총 괄 >

총 계		민간업체		자치구		상인회	
개 소	구 획 수	개 소	구 획 수	개 소	구 획 수	개 소	구 획 수
88	4,945	69	3,988	15	891	4	66

* 대림역2 위탁완료(7.1~)

□ **민간업체 : 69개소 3,992구획** (노상 48개소, 노외 21개소)

○ **계약현황** [2019. 11. 01 ~ 2020. 12. 31(1년 2개월)]

권역별	계	강 남 권						강 북 권				기타
		1권역	2권역	3권역	4권역	5권역	6권역	1권역	2권역	3권역	4권역	
개 소	71	8	7	8	7	8	2	7	7	8	8	1
구 획 수	4,061	485	215	415	343	241	698	183	332	396	718	35
예정가격 (백만원)	4,726	382	52	402	225	129	394	255	1,327	882	659	19
낙찰가격 (백만원)	6,484	664	57	569	417	194	638	324	1,364	1,188	1,047	22
낙찰율 (%)	137	174	110	141	185	150	162	127	103	135	159	114
수탁자		한지선	이청우	부경에스이에스(주)	청마개발(주)	주원돌기업	주하이파크	한지선	주세서울개발	주연우파크	주하이파크	김계연

○ **업체별 현황**

연번	권역	주차장명	급 지	구 획 수	운영시간	수탁자
민간업체 위탁 69개소				3,988	-	-
1	강남 1권역	가양3동	3(노외)	56	09~19(평일) / 09~15(토)	한지선
2		목동체비지	2(노외)	56	08~21(연중무휴)	
3		방화로	4(노상)	59	09~18(평일)	
4		방화역(동)	4(노외)	67	08~21(연중무휴)	
5		방화역(서)	4(노외)	68	08~21(연중무휴)	
6		영보빌딩	3(노외)	79	08~21(연중무휴)	
7		제물포로	3(노상)	85	09~19(평일) / 09~15(토)	
8		진흥로	3(노상)	14	09~18(평일)	
9	강남 2권역	가마산고가밀	3(노상)	18	09~19(평일) / 09~15(토)	이청우
10		가산동 금천교	2(노상)	39		
11		구로디지털단지역(상)	3(노외)	31	08~21(연중무휴)	
12		독산동 금천교	2(노상)	22	09~19(평일) / 09~15(토)	
13		온수역(남)	4(노상)	44		

연번	권역	주차장명	급 지	구획수	운영시간	수탁자
14	강남 3권역	당산고가밀	3(노상)	23	09~19(평일) / 09~15(토)	부경에스 이에스(주)
15		당산노외	3(노외)	237	08~21(연중무휴)	
16		대림노외	3(노외)	93	09~19(연중무휴)	
17		대림역	3(노상)	18	09~19(평일) / 09~15(토)	
18		문래1동	2(노상)	11		
19		양평동(동)	4(노상)	6		
20		영등포로터리	2(노상)	10		
21		제방도로	3(노상)	16		
22	강남 4권역	동작대교(위)	3(노상)	50	12~21(연중무휴)	청마개발 주식회사
23		봉천복개3	2(노상)	62	09~19(평일) / 09~15(토)	
24		여의서로	1(노상)	104		
25		원효대교 남단	1(노상)	13		
26		한강대교(남)	2(노상)	25		
27		해군본부앞	2(노상)	20		
28		보라매상업	2(노외)	65	09~21시(연중무휴)	
29	강남 5권역	동호대교(남)	4(노상)	18	09~19(평일) / 09~15(토)	(주)흰돌기업
30		명일동	2(노외)	11	09~20(평일) / 09~15(토)	
31		성내역	3(노상)	28	08~18(평일) / 09~15(토)	
32		압구정고가1	1(노상)	19	08~21(연중무휴)	
33		압구정고가2	1(노상)	19	08~21(연중무휴)	
34		영동6교밀	3(노상)	39	09~19(평일) / 09~15(토,공휴일)	
35		옥수역	4(노상)	40	09~19(평일) / 09~15(토)	
36		일원역	4(노외)	67		
37	강남 6권역	남부여성발전센터	3(노외)	128	24시간	(주)하이파킹
38		영남	1(노외)	570		
39	강북 1권역	남대문 화물	1(노상)	9	09~19(연중무휴)	한지선
40		남산케이블카	2(노상)	22	09~21(연중무휴)	
41		남산파출소	2(노상)	13	09~21(연중무휴)	
42		독립문고가밀	2(노상)	11	09~19(평일) / 09~15(토)	
43		동작대교	4(노외)	88	08~22(연중무휴)	
44		용산등기소	2(노상)	16	09~19(평일) / 09~15(토)	
45		해방촌노외	3(노외)	24	09~22(연중무휴)	
46	강북 2권역	동국제강	1(노외)	13	09~19(평일) / 09~19(토)	(주)새서울 개발
47		청계1	1(노상)	29	09~19(평일) / 09~15(토)	
48		청계2	1(노상)	58		
49		청계3	1(노상)	74		
50		청계5	1(노상)	83		
51		청계6	1(노상)	28	09~익일01(평일) / 09~15(토) / 19~익일01(일)	
52		청계7	1(노상)	39	09~19(평일) / 09~15(토)	

연번	권역	주차장명	급지	구획수	운영시간	수탁자
53	강북 3권역	돈화문로	1(노상)	50	09~19(평일) / 09~15(토)	(주)연우파킹
54		동부청과	2(노상)	25	08~22(연중무휴)	
55		마른내길	1(노상)	34	09~19(평일) / 09~15(토)	
56		배오개길	1(노상)	21		
57		상봉복개	2(노상)	62		
58		을지로	1(노상)	96		
59		청계8	1(노상)	103	09~익일01(평일) / 09~15(토) 19~익일01(일)	
60		청계6(신평화시장앞)	1(노상)	7		
61	강북 4권역	당고개아래	3(노외)	130	08~22(연중무휴)	(주)하이파킹
62		당고개위	3(노상)	23	09~22(연중무휴)	
63		당고개전철밑	3(노상)	88	09~19(평일) / 09~15(토)	
64		도봉로 15길	3(노상)	21	09~18(평일)	
65		도봉산	2(노외)	185	08~22(연중무휴)	
66		봉화산역(남)	5(노외)	88	09~22(연중무휴)	
67		석계역	3(노외)	76	24시간	
68		창동역(서)	3(노외)	107		
69	-	대림역2	3(노상)	35	09~19(평일) / 09~15(토)	김계연

* 개봉역 남단·중앙(59면) 폐쇄('20.1.1)

상인회 및 자치구 : 19개소 957구획 (노상 10개소, 노외 9개소)

연번	주차장명	급지	구획수	위탁개시	운영시간	수탁자
자치구 위탁 15개소			891			
1	성북초교	2(노상)	26	08.03	24시간(거주자우선주차)	성북구도시관리공단
2	올림픽북단	3(노상)	18	08.01	24시간(거주자우선주차)	광진구시설관리공단
3	종암1동	3(노외)	21	11.11	24시간(거주자우선주차)	성북구도시관리공단
4	망원동	4(노외)	20	13.11	09~19(평일) / 09~15(토)	마포구시설관리공단
5	목동노외	3(노외)	48	13.11	09~19(평일) / 09~15(토)	양천구시설관리공단
6	미근동	2(노외)	27	13.11	24시간(거주자우선주차)	서대문구도시관리공단
7	월계역	4(노외)	40	13.11	24시간(거주자우선주차)	노원구서비스공단
8	증가로	3(노상)	7	13.11	24시간(거주자우선주차)	서대문구도시관리공단
9	청계8가	1(노상)	19	14.01	09~19(평일) / 09~15(토)	중구시설관리공단
10	영동대교 북단	3(노상)	17	14.10	09~19(평일) / 09~15(토)	성동구도시관리공단
11	공항동(송정역)	3(노외)	11	16.11	24시간(거주자우선주차)	강서구청
12	방화우체국	4(노외)	18	16.11	24시간(거주자우선주차)	강서구청
13	운수역(북)	4(노상)	31	16.11	24시간(거주자우선주차)	구로구청
14	일원동	5(노외)	21	16.11	24시간(거주자우선주차)	강남구청
15	면목유수지	4(노외)	567	19.09	24시간(연중무휴)	중랑구청
상인회 위탁 4개소			66			
1	관철동	1(노상)	7	09.12	09~22(평일) / 09~14(토)	관철동문화발전추진위원회
2	마른내로	1(노상)	14	16.11	09~18(평일)	신중부시장상인회
3	청계5가	1(노상)	20	17.04	09~익일01(평일) / 09~15(토) / 19~익일01(일)	평화시장상인회
4	남산소파길	2(노상)	14	09.06	09~21(연중무휴)	남산상인연합회
※	청계6	1(노상)	6	16.11	09~익일01(평일) / 09~15(토) / 19~익일01(일)	동평화시장상인회
			5	17.02		청평화시장상인회

* 개봉역(북) 폐쇄('20.1.1)

4 주차장 이용요금 기준 및 할인제도

이용요금 기준 [미세먼지 계절관리제(12월~3월)]

구분	대상 주차장	매 5분당	월정기권(환승/비환승)
1급지	적선노외	승용차:600원 관광버스:최초2시간까지 시간당2,500원 2시간초과시5분당400원	
	신문로	600원	-
	서린노외	500원	250,000원
	종묘, 동대문, 훈련원공원	500원	225,000원
	잠실역	400원	125,000원/180,000원
	세종로	350원	225,000원
2급지	사당노외, 마포유수지	250원	65,000원/130,000원
	수서역	250원	65,000원/120,000원
	용산주차빌딩, 한강진역	250원	60,000원/120,000원
	흑석3동	250원	120,000원
	남산한옥마을	300원	-
3급지	웃우물,신대방역,신천유수지, 천호역,학여울역,구로디지털단지역	150원	52,000원/100,000원
	신설동		50,000원
	영등포구청역		40,000원/80,000원
4급지	수락산역,구파발역,천왕역,개화역, 북정역,도봉산역,신방화역,개화산역	100원	40,000원/65,000원
	가양라이프		65,000원
	장안2동, 일원터널		50,000원
5급지	화랑대역	50원	30,000원/39,000원

※ 관련근거 : 주차장법 제9조 및 서울특별시 주차장 설치 및 관리조례 제6조

※ 미세먼지 계절관리제(12월~3월)기간 동안 배출가스 5등급 차량은 일반차량주차요금의 50% 할증

주차장별 이용대수 및 수입금 현황

(단위:대/천원)

구분	2018년		2019년		2020년 (3. 31. 기준)	
	이용대수	수입금	이용대수	수입금	이용대수	수입금
계	2,841,524	27,042,815	2,879,397	27,640,567	532,430	5,988,411
시간주차	2,707,899 (95.3%)	15,342,284 (56.7%)	2,745,546 (95.4%)	15,668,117 (56.7%)	499,923 (93.9%)	2,766,361 (46.2%)
정기권	133,625 (4.7%)	11,700,531 (43.3%)	133,851 (4.6%)	11,972,450 (43.3%)	32,507 (6.1%)	3,222,050 (53.8%)

□ **감면제도** *서울시 주차장 설치 및 관리조례 제7조

〈 대 상 〉

- 장애인 및 국가유공상이자, 고엽제 후유의증 환자, 의상자 : 80% 할인
- 경형차량(1000cc미만) 및 저공해자동차 : 50% 할인
- 환승(버스·지하철 환승목적, 1급지 제외한 노외주차장) : 50% 할인
- ※ 지하철환승주차장
 - 장애인, 국가유공자, 고엽제, 의상자, 환승목적 경차 및 저공해자동차 : 최초 3시간 면제, 이후 80% 할인
 - 환승목적의 일반 이용차량 : 50% 할인
- 주한외교관 차량(“외교” 번호판 부착차량) : 100% 면제
- 다둥이 행복카드 소지자 : 2자녀 30%할인, 3자녀 이상 50%할인
- 승용차 요일제 참여차량(전자태그 부착 시, 1급지 제외) : 30% 할인
(~20.7.9. 조례개정에 따라 폐지예정)
- 전통시장(市 고시)에서 구매한 영수증 제시차량 : 최초 2시간까지 50% 할인
- 5·18 민주유공부상자 증서소지자 : 최초 1시간 면제, 이후 50% 할인
- 성실 납세자(서울시장 및 국세청 발행 스티커 부착차량) : 1년 면제
- 전기자동차 : 충전시 1시간 면제 이후 주차요금 50% 할인 (16.10.15시행)
- 보훈보상대상자 증서소지자 : 50% 할인 (19.1.3시행)
- 독립유공자증 제시한 독립유공자 : 80% 할인 (19.9.26시행)
- 소상공인 간편결제시스템 : 시간주차 10%, 정기관 3% 할인 (市방침에 따라 19.9.1~20.12.31 한시적용)

○ **이용실적**

(단위 : 건/천원)

구 분	2018년		2019년		2020년 (3. 31. 기준)	
	건수	감면금액	건수	감면금액	건수	감면금액
합 계	946,502	8,876,826	1,031,045	9,905,579	197,228	2,186,012
환 승	293,030	2,579,593	322,486	3,114,070	51,129	580,963
요일제	48,657	148,948	37,970	120,905	5,146	19,955
경차/저공해	406,643	3,418,347	450,387	3,790,221	106,040	937,644
장애유공/고엽제/의상자	121,522	2,236,977	130,872	2,292,805	22,798	513,633
기 타 (다둥이, 전통시장 등)	76,650	492,961	89,330	587,578	12,115	133,814

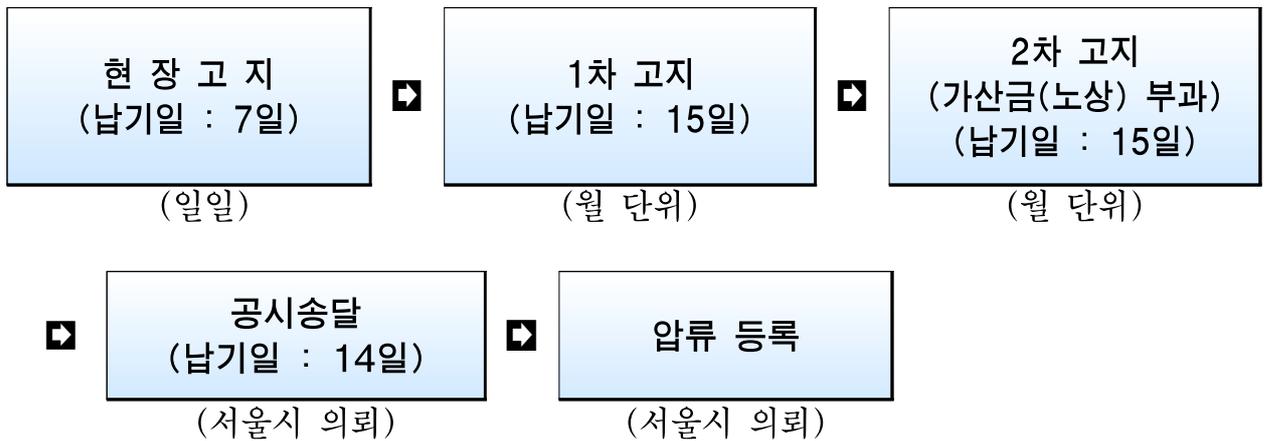
5 미납주차료 및 가산금 관리

□ 징수근거 및 절차

○ 징수근거

- 「주차장법 제9조」 : 지방세 체납처분의 예에 따라 주차요금 징수
- 「서울시 주차장 설치 및 관리 조례 제6조」 : 노상주차장의 경우 4배의 가산금 부과

○ 처리절차



□ 고지 및 징수현황

(단위 : 천원)

구분	고지①		징수②		결손처분③		미납(압류포함) (④=①-②-③)	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	1,071,108	12,745,102	797,692	7,067,688	231,108	4,630,833	42,308	1,046,582
'92 ~ '10	1,055,635	12,522,482	785,504	6,937,249	230,515	4,618,250	39,616	966,983
'11	1,309	17,461	1,116	13,391	116	2,612	77	1,458
'12	1,397	28,580	1,152	15,886	169	4,823	76	7,872
'13	2,312	44,734	1,885	20,139	308	5,148	119	19,448
'14	1,569	28,232	1,239	12,426	-	-	330	15,806
'15	1,826	29,413	1,439	15,612	-	-	387	13,801
'16	2,146	28,435	1,612	22,311	-	-	534	6,124
'17	1,263	11,605	970	8,837	-	-	293	2,767
'18	1,806	19,410	1,387	12,312	-	-	419	7,098
'19	1,627	12,884	1,302	8,959	-	-	325	3,925
'20.3	218	1,866	86	566	-	-	132	1,300

6 주차시스템 운영 및 관리현황

□ 관리범위 : 공단지영 및 제3자위탁 공영주차장

구 분		주차통합센터		상암동 DMC
주 체		서울시설공단		서울시
위 치		공단 14층		서울특별시 마포구 매봉산로 31
주차장		46개소	88개소	(공단, 구청, 민간)
기 능		직영주차장 관제	제3자위탁 주차장 관리	수집 및 제공관리
세부 기능	수 집	· 입출차 자동화 요금징수 · 여유대수 및 검지정보	· 입출차 유인관제 · 스마트폰 기기 요금징수 · 주차장 여유대수	· 이용정보안내 · 주차정보연계 · 검지기시스템
	관 리	· 입·출차 통제관제/대응 (CCTV, 할인, 민원 등)	· 입·출차 수집관리 (운영업체, 민원 등)	· 주차장 연계정보 수집 및 제공관리
	제 공	· Parking.sisul.or.kr (이용안내, 정기권 등)	· onsign-jucha.eseoul.go.kr (수집정보 관리용)	· Parking.seoul.or.kr (정보안내)

□ 시스템 현황

○ 정보수집 : 134개소 공영주차장 + 구영주차장 9개소 검지기

- 징수유형 : 자동관제, 유인관제, 스마트폰 기기 등 요금징수시스템, 정보제공을 위한 검지기 센서

구 분	합계	자동관제 (카드전용)	유인관제	스마트폰	기계식	관광버스 검지기	기타
계	134	32	14	57	2	10	19
직 영	46	28	1	2	2	10(1)	3
제3자위탁	88	4	13	55	-	-(3)	16

* 제조사별 : 관제(다래파크텍 34, 파킹클라우드 11, 아마노코리아 1), 스마트폰 기기(파킹클라우드 57),
검지기(모루시스템 23-시영14, 구영9)

* 기타(직영) : 일원터널, 나눔카전용대기소, 장충단로(무료운영, 검지기 마배제) / 기계식 : 장안2동, 웃우물

* 기타(민간) : 상인화자차구 위탁 중 자동화 1개소, 거주자우선 10개소, 스마트폰 2개소, PDA 2개소, 기타 1개소

* 검지기 병행설치 운영 : 4개소 (직영-적선노외, 민간-남산파출소, 남대문화물, 남산케이블)

○ 주차장 관리시스템 : 주차장 정보관리, 관제 및 민원대응

구 분	세부구분	단위	수량	상 세
주차장 요금징수 및 정보제공		25식	2,511	주차관제, 스마트폰기기, 검지기 등
마장동 본사14층	주차통합 센터	4식	66	운영서버, 상용소프트웨어, 방화벽, 모바일 보안 등
공단직영주차장	현장 관제시스템	6식	731	입·출차 설비, 정산설비, 서버 등
	주차검지시스템 등	2식	401	관광버스, 남대문일대 검지기
	통신회선	4식	82	전용회선, 3G, 4G회선, 인터넷 등
제3자위탁주차장	노상 요금징수	3식	809	스마트폰 기기(앱), 영수증 프린터, 모바일 보안 등
	현장 관제시스템	6식	422	입·출차 설비, 정산설비, 서버 등

○ 정보연계 및 제공

- 서울시 주차정보안내시스템(Parking.seoul.or.kr)에 실시간 정보제공
[공단 직영주차장 정보 및 제3자위탁주차장 정보 → 서울주차정보 어플]

전문업체 위탁용역 체결(2020년)

○ 과업내용 : 장애 긴급대응, 정기점검(월, 분기 등), 부품 고장수리

사 업 명	유지관리 대상	계약업체	기 간	계 약 (백만원)
주차관제 유지보수	- 직영 28개소 주차관제 - 민간 17개소 주차관제	(주)다래파크텍	20.01.01 ~20.12.31	354
주차검지기 유지보수	- 무선검지기, 중계기, 필드컨트롤 등	(주)낙원이엔지	20.01.01 ~20.12.31	35
주차정보 유지보수 ※공단 통합 유지보수	- 직영 운영서버, 보안장비 등 - 민간 운영서버, 보안장비 등 - 스마트주차시스템 운영서버, 보안장비 등	(주)유알피시스템	19.03.01 ~21.02.28	201

7 주차장 주요시설 현황

□ 전기자동차 충전시설 설치 현황 : 31개소 115대 (급속34, 완속81)

※대상 : 100면 이상 주차장

연번	주차장	구획수	설치대수		
			총계	급속	완속
계	31개소	13,451	115	34	81
1	개화산역	322	5	1	4
2	개화역	483	4	1	3
3	구파발역	399	4	2	2
4	남부여성 *위탁	129	1	0	1
5	도봉산역	362	1	1	0
6	동대문	1,092	3	1	2
7	마포유수지	505	11	6	5
8	북정역	363	5	2	3
9	사당노외	184	3	1	2
10	세종로	1,260	4	1	3
11	수락산역	157	5	0	5
12	수서역	649	10	2	8
13	신방화역	199	4	1	3
14	신천유수지	221	3	1	2
15	영남 *위탁	570	1	1	0
16	영등포구청역	137	5	1	4
17	용산주차빌딩	561	5	1	4
18	잠실역	357	10	1	9
19	종묘	1,317	3	1	2
20	천왕역	328	3	1	2
21	천호역	1,432	9	1	8
22	학여울역	180	5	2	3
23	한강진역	176	4	2	2
24	화랑대역	328	3	1	2
25	훈련원공원	873	0	0	0
26	당산노외 *위탁	237	2	1	1
27	여의서로 *위탁	105	0	0	0
28	청계8 *위탁	103	0	0	0
29	당고개아래 *위탁	130	2	1	1
30	창동역(서) *위탁	107	0	0	0
31	도봉산 *위탁	185	0	0	0

< 참고 : 충전시설 설치 기준 >

- ▶ 환경친화적 자동차의 개발 및 보급 촉진에 관한 법률 제11조의2 및 동법 시행령 제18조의 4, 5(충전시설의 설치 대상 및 수량)
- ▶ 市 주차장 조례 제25조의3 및 市 환경친화적 자동차의 개발 및 보급촉진에 관한 조례 제7조의 2, 제7조의 4
 - 주차단위구획 100개 이상의 경우 구획단위구획의 3% 이상으로 함 (최대 10대)
 - 주차단위구획 200개 이상의 경우 1개 이상을 급속충전시설 설치

※ 충전시설 부족사유 : 충전사업자는 주차장 이용률, 공사금액 등을 고려하여 대상지 및 설치수량 결정(사업성 판단)

승강기 설치 현황 : 8개소 28대 *민간위탁 1개소(2대) 별도 (단위 : 대)

주차장	엘리베이터	에스컬레이터	무빙워크	설치일자
계(8개소)	22	2	4	
종묘주차장	4	-	-	1998.12.17
세종로주차장	3	-	-	2018.10.23
도봉산주차장	2	2	4	2013.02.28
구과발주차장	2	-	-	2018.12.05
천왕역주차장	3	-	-	2011.11.22
개화역주차장	4	-	-	2011.10.31
용산주차빌딩	2	-	-	2016.06.07
신방화역주차장	2	-	-	2016.11.07
영남주차장 *위탁	2	-	-	1993.06.01

※ '20년 승강장치 유지보수 용역(63,422천원) : 월 1회 점검

시설물안전법 대상시설물 현황 : 6개소(1종 1개, 2종 5개)

연번	시설물	위 치	시 설 물 개 요	종별 (현상태)
1	종묘 주차장	종로구 훈정동 2번지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 층 수 : 지상 1층 ~ 지하 5층 ■ 연면적 : 55,188.1㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조 	1종 (B등급)
2	세종로 공영주차장	종로구 세종로 80-1번지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 층 수 : 지상 1층 ~ 지하 6층 ■ 연면적 : 47,994㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조 	2종 (A등급)
3	영등포구청역 지하주차장	영등포구 당산동3가 370-4번지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 층 수 : 지하 1층 ~ 지하 3층 ■ 연면적 : 10,865㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조 	2종 (B등급)
4	천호역 지하주차장	강동구 천호동 480-38번지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 층 수 : 지하 1층 ~ 지하 2층 ■ 연면적(A구간) : 42,735㎡ (B구간) : 9,986㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조 	2종 (B등급)
5	학여울역 지하주차장	강남구 대치동 514번지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 층 수 : 지하 2층 ~ 지하 3층 ■ 연면적 : 9,662㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조 	2종 (B등급)
6	잠실역 지하주차장	송파구 신천동 29번지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 층 수 : 지하 1층 ~ 지하 2층 ■ 연면적 : 14,881㎡ ■ 구 조 : 철근콘크리트구조 	2종 (B등급)

※ 1종 : 50,000㎡이상, 2종 : 건축물 30,000㎡이상, 역사 5,000㎡이상

<안전점검 실시주기>

구 분	정기점검	정밀점검	정밀안전진단
	1·2종 시설물	1·2종 시설물	1종 시설물
A 등급	반기별 1회 이상	4년에 1회 이상	6년에 1회 이상
B·C 등급		3년에 1회 이상	5년에 1회 이상
D·E 등급		2년에 1회 이상	4년에 1회 이상

IV 공영차고지 운영 · 관리현황

1 공영차고지 현황

총괄

구분	계	건설	매입
개소	30	11	19
업체(대)	138(4,317대)	102(3,263대)	36(1,054대)

* 폐쇄(1개소) : 방화

건설차고지 : 11개소 102개 업체 3,263대(버스 89, CNG 10, 기타 3)

구분	인수	입주업체	주요시설							
			면적(m ²)	주차면수	정비도크	도장부스	세차시설	주유시설	CNG충전소	전기충전소
계	11개소	102개업체 (버스 3,263대)	378,308	2,745	51	3	24	2	10	6
은평	'00.06	원버스 등 17업체 (465대)	46,399	340	10	-	4	-	1	1
강동	'02.04	서울승합 등 7업체 (266대)	34,326	244	5	1	2	-	1	1
송파	'03.02	대성운수 등 14업체 (492대)	56,233	501	5	1	3	-	1	-
양천	'06.01	관악교통 등 17업체 (385대)	47,450	319	6	-	3	-	1	3
중랑	'06.07	메트로버스 등 10업체 (414대)	50,696	351	4	-	3	-	1	-
상암	'08.05	다모아자동차 등 2업체 (91대)	11,044	78	2	-	1	-	1	-
도봉	'08.10	서울교통네트웍 등 6업체 (195대)	30,294	189	4	-	2	-	1	-
강서	'09.04	공항버스 등 14업체 (391대)	56,493	374	6	-	3	1	1	1
장지	'10.07	서울버스 등 4업체 (336대)	25,330	179	4	1	2	1	1	-
난곡	'11.05	양천운수 등 6업체 (49대)	3,514	30	1	-	-	-	-	-
진관	'13.04	제일여객 등 5업체 (179대)	16,529	140	4	-	1	-	1	-

□ **매입차고지 : 19개소 36개 업체 1,054대**(버스 30, 택시 1, CNG 충전 5)

구분	매입	입주업체	주요시설							
			면적 (㎡)	주차 면수	정비 도크	도장 부스	세차 시설	주유 시설	CNG 충전소	전기 충전소
계	19개소	36개업체(버스969대, 택시85대)	72,329	1,068	12	3	8	1	5	1
문래	'00.06	중부운수 1업체(49대)	3,047	51	1	-	1	-	-	-
시흥	'00.10	서울교통네트웍 등 2업체(54대)	1,325	22	1	-	-	-	-	-
독산	'00.11	범일운수 1업체(33대)	1,281	22	-	-	-	-	-	-
면목	'00.12	북부운수 1업체(51대)	3,176	45	-	-	-	-	-	-
수택	'01.08	대원여객 등 2업체(67대)	5,224	93	1	-	1	1	-	-
소하	'01.09	서울교통네트웍 등 3업체(55대)	2,908	43	1	-	-	-	1	-
가산	'01.09	한남여객 1업체(52대)	3,289	49	1	-	1	-	-	1
도봉	'01.11	아진교통 등 2업체(104대)	5,496	106	1	-	1	-	1	-
온수	'04.11	서울교통네트웍 등 6업체(83대)	7,382	85	1	1	1	-	1	-
신림 2	'06.09	한남여객 1업체(52대)	3,725	87	1	1	1	-	-	-
시흥 2	'06.11	범일운수 1업체(33대)	2,302	44	1	-	-	-	-	-
신림 3	'07.07	한남여객 등 2업체(60대)	4,211	42	-	-	-	-	1	-
정릉	'09.01	성원여객 등 2업체(50대)	3,600	50	-	-	-	-	-	-
염곡	'10.02	삼성여객 등 2업체(53대)	4,698	53	1	1	1	-	1	-
방화	'11.02	'12. 3. 1 폐쇄	2,676	20	-	-	-	-	-	-
우이	'11.03	동아운수 1업체(60대)	4,035	60	1	-	1	-	-	-
염곡 2	'13.08	대흥교통 등 3업체(90대)	9,371	90	1	-	-	-	-	-
장안	'00.09	의성운수(택시) 1업체(85대)	792	72	-	-	-	-	-	-
용산	'17.07	차세대고속관광 등 4업체(23대)	3,791	34	-	-	-	-	-	-

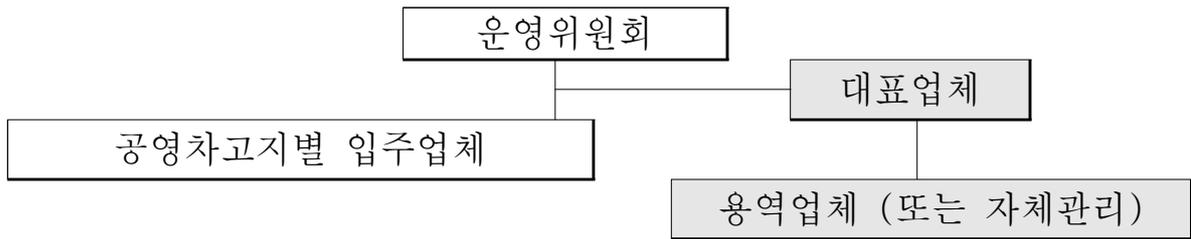
2 관리체계 및 입주업체 현황

□ 관리체계 및 책임구분

구 분	업 무 범 위
입주업체 (대표업체)	<ul style="list-style-type: none"> · 공영차고지 시설물 운용 및 일상적 유지관리 업무 <ul style="list-style-type: none"> - 시설물 일일점검, 수시점검 및 일상정비 등 · 법정시설물 법정관리자 선임 및 안전관리 책임 <ul style="list-style-type: none"> - 소방안전관리자(소방시설), 안전관리자(가스·주유시설) · 기타 공영차고지 내 질서유지 및 운영업무 일체
공 단 (차고지관리팀)	<ul style="list-style-type: none"> · 사용허가 및 사용료·관리비 징수 · 시설물 안전점검 실시·시정지시 결과 확인 · 노후시설 보수 및 중요 기간시설물 신설 · 대표업체의 공영차고지 관리업무 지도감독 등

□ 입주대표 업체 관리현황

- 대표업체 운영 : 공영차고지별 1개업체 (공영차고지별 운영위원회 선임)



- 대표업체 현황 : 건설 11개 업체 ※매입 : 19개 업체(별도)

구분	중랑	강동	송파	도봉	은평	양천	상암	강서	장지	진관	난곡
대표업체	메트로	서울 승합	대성 운수	서울 교통	원버스	관악 교통	다모아	공항 버스	서울 버스	제일 여객	양천 운수

- 용역관리 현황 : 53명 (시설 19, 경비 5, 청소 22, 폐수 7) ※매입 : 자체관리

구분	중랑	강동	송파	도봉	은평	양천	강서	상암	장지	난곡	진관
시 설	지엠스3	자체 관리	거영5	자체 관리	거영 3	가엘 4	가엘 4	자체 관리	자체 관리	자체 관리	자체 관리
경 비	지엠스4	지엠스1	자체 관리								
청 소	지엠스3	지엠스3	거영 5	자체 관리	거영 3	가엘 4	가엘 4	자체 관리	자체 관리	자체 관리	자체 관리
폐 수	미령 1	미령 1	거영 1	미령 1	미령 1	미령 1	미령 1	자체 관리	자체 관리	폐쇄	자체 관리
용역비 (백만원)	320	122	350	18	183	256	239	자체 관리	자체 관리	자체 관리	자체 관리

※ CNG 충전소 : 시설관리 및 안전점검 등 자체 책임관리 (구청·소방서·가스안전공사 점검)

3 사용료 산정기준 및 징수현황

□ 사용료 산정기준

○ 사용료 산정근거 및 기준

- 사용료 산정근거 : 서울특별시공영차고지설치및운영관리에관한조례 제5조
공유재산및물품관리법시행령 제14조
- 입주업체 재산가액 산정 : {부지가액(공시지가)+시설가액(감정평가액)} × 10/1000
- CNG충전소 재산가액 산정 : 부지가액(공시지가) × 10/1000

※ 관리비 항목

- 전기료, 상하수도료, 냉난방비, 세관비, 지하수이용부담금, 지역자원시설세, 기타

□ 사용료 현황 : 5,951백만원

○ 건설차고지 : 3,631백만원

(단위 : 백만원, %)

구 분	공시지가(㎡당 / 천원)			2019년 재산가액			사 용 료		
	2018년	2019년	증감율	계	부지가액	시설가액	2018년	2019년	증감율
은 평	566	735	29.9	37,264	34,103	3,161	234	294	25.6
강 동	1,100	1,120	1.8	42,753	38,501	4,252	348	356	2.3
송 파	1,600	1,750	9.4	102,043	98,487	3,556	810	902	11.4
양 천	256.9	264.6	3.0	17,368	12,556	4,812	141	144	2.1
중 량	888	1,001	12.7	56,289	50,747	5,542	417	461	10.6
상 압	2,130	2,270	6.6	31,773	30,519	1,254	228	238	4.4
도 봉	734	749	2.0	26,695	22,690	4,005	254	231	△9.1
강 서	284.9	308	8.1	22,343	17,400	4,943	181	192	6.1
장 지	1,600	1,750	9.4	45,202	44,327	875	414	452	9.2
진 관	1,137	1,124	△1.1	21,323	20,598	725	163	158	△3.1
난 곡	6,404	6,811	6.4	24,659	21,959	2,700	197	203	3.0

○ 매입차고지 : 2,320백만원

(단위 : 백만원, %)

구분	공시지가(㎡당 / 천원)			2019년 재산가액			사 용 료		
	2018년	2019년	증감율	계	부지가액	시설가액	2018년	2019년	증감율
문래	2,443	2,667	9.2	8,568	8,126	442	69	75	8.7
시흥	2,223	2,260	1.7	2,995	2,995	-	30	30	-
독산	2,441	2,721	11.5	3,486	3,486	-	31	35	12.9
면목	2,990	3,150	5.4	10,004	10,004	-	75	79	5.3
고천	3,175	3,380	6.5	9,194	9,194	-	15	-	-
수택	1,489	1,607	7.9	9,040	9,040	-	84	90	7.1
소하	909	1,083	19.1	3,149	3,149	-	27	32	18.5
가산	2,682	2,836	5.7	9,782	9,328	454	77	81	5.2
도봉	791	791	-	4,347	4,347	-	43	43	-
온수	2,944	3,144	6.8	23,614	23,209	405	169	178	5.3
신림 2	3,613	4,023	11.3	15,243	14,724	519	126	140	11.1
시흥 2	3,812	3,829	0.4	8,814	8,814	-	71	71	-
신림 3	4,637	5,171	11.5	21,775	21,775	-	172	111	△35.5
정릉	2,592	2,762	6.6	10,120	9,943	177	74	77	4.1
염곡	8,494	9,220	8.5	43,807	43,315	492	349	378	8.3
방화	2,752	2,991	8.7	8,004	8,004	-	-	-	-
우이	2,527	2,625	3.9	10,832	10,699	133	103	108	4.9
염곡 2	8,494	9,220	8.5	86,891	86,431	460	653	708	8.4
장안	3,008	3,299	9.7	2,613	2,613	-	31	26	△16.1
용산	8,260	8,925	8.1	33,835	33,835	-	61	58	△4.9

* 공시지가는 국토교통부에서 결정한 매년 5월말 공시기준 토지가격

* 장안차고지 4회 분할 납부 중

※ 수입금 총괄 (사용료, 관리비)

(금액 : 백만원)

구분	계	은평	강동	송파	양천	중랑	상암	도봉	강서	장지	진관	난곡	매입
계	58,172	4,014	4,635	9,701	3,866	6,557	2,126	3,752	3,295	4,092	1,798	1,950	12,386
2012	7,566	654	822	1,527	585	1,036	345	645	510	748	350	344	-
2013	8,563	727	925	1,712	664	1,144	395	735	644	839	399	379	-
2014	10,879	716	900	1,919	649	1,101	359	685	574	800	362	352	2,462
2015	3,342	242	206	436	320	424	128	195	196	124	50	79	942
2016	6,330	393	421	913	396	642	207	343	305	351	153	172	2,034
2017	6,558	391	425	957	398	681	223	352	318	364	162	167	2,120
2018	6,964	382	449	1,036	384	682	228	396	348	414	164	221	2,260
2019	7,313	466	454	1,138	386	756	240	367	352	452	158	228	2,316
2020.3	657	43	33	63	84	91	1	34	48	-	-	8	252

4 시설물 안전관리

□ 유지관리 프로세스

○ 업무처리절차



□ 점검내용 및 실적

○ 점검주기 : 월 2~4회 이상 ※시설물 사용기간 및 안전등급에 따른 등급 지정

구 분	1등급(11개소)	2등급(10개소)	3등급(9개소)
점검주기	월 2회 이상	월 2~3회	월 3~4회 이상
건설차고지 (11개소)	강서, 상암, 진관	중랑, 도봉, 장지	송파, 강동, 난곡, 은평, 양천
매입차고지 (20개소)	문래, 가산, 도봉산, 면목, 신림3, 시흥2, 방화, 용산	독산, 수택, 소하, 시흥1, 염곡1, 염곡2, 신림2	정릉, 우이, 운수, 장안

○ 점검방법 : 체크리스트 및 계측장비를 이용한 현장점검

구 분	주 기	내 용
정기점검	차고지별 월별 2~4회	· 월점검계획에 의거 체크리스트를 이용한 점검
수시점검	필요시	· 해빙기, 수방 등 市·공단 지침 의거 실시
특별점검	1~2회/년	· 가설건축물(2회), 오페수(1회)
긴급점검	필요시	· 긴급상황 발생시 조치를 위한 긴급점검
박차점검	분기별 시행	· 야간 박차 현황 및 불법 박차차량확인

○ 점검실적(2019년)

구 분	지적사항(건수)					조치완료
	계	토목건축조정	기계 (소방, 가스, 환경)	전기·통신	기타	
계(31)	241	78	115	39	9	241
건설(11)	180	52	92	31	5	180
매입(20)	61	26	23	8	4	61

(단위 : 백만원)

연번	사업명	사업개요	추진현황 및 향후계획
①	무정차 자동결제 주차시스템 확대적용을 통한 편의제공 (2,945백만원)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무정차 주차시스템 전 주차장 확대 적용 <ul style="list-style-type: none"> - 요금정산기기와 사전등록시스템 연계를 통한 온라인 주차요금 자동결제 ○ 일원화된 주차관제 및 정보 통합으로 운영관리 효율 제고 	<ul style="list-style-type: none"> - 노상/노외 주차관제시스템 각 1개소 시범구축(~3월) - 노상/노외 주차관제시스템 확대구축(4~6월)
②	주차장 재난대응 강화를 위한 통합방재시스템 구축 (390백만원)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난대응 통합센터 계획·설계·구축 <ul style="list-style-type: none"> - 본사 주차통합센터에서 각 현장 주차장 모니터링 및 원격제어를 할 수 있는 재난대응 통합방재시스템 구축 ○ 본사 통합센터구축('20년) 후 주차장 확대적용예정('21년~) 	<ul style="list-style-type: none"> - 재난대응 통합센터 구축 계획 수립(1~3월) - 재난대응 통합센터 설계(4~6월) - 재난대응 통합센터 구축(7~11월)
③	차고지 포장과손(소성변형) 최소화를 위한 개선방안 도출 (100백만원)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 협업체계(市, 공단, 서울기술연구원) 구성 및 포장 재질, 공법 연구 제시 ○ 차고지 선정 및 시험시공(포장) ○ 모니터링 및 평가 	<ul style="list-style-type: none"> - 협업체계 구성 및 포장 재질, 공법 연구·제시(~3월) - 차고지 선정 및 시험시공(포장)(4~6월) - 모니터링 및 평가(6~11월)
④	시민중심 온라인 정기권 구매환경 제공 (비예산)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 온라인 정기권 결제수단 확대 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 결제대행사별 업무협의 및 홈페이지 연계 논의(~4월) ○ 정기권 요금 감면 증빙절차 간소화 서비스 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 행정정보공동이용서비스 신청 및 홈페이지 연계 	<ul style="list-style-type: none"> - 결제대행사별 업무협의 및 홈페이지 연계 논의(~4월) - 온라인 정기권 결제수단 확대 시행(5~6월) - 정기권 요금 감면 증빙절차 간소화 서비스 시행(7~9월)