

일하는 방식 혁신

GO

STOP

CHANGE

# 현 실천수준 진단 및 향후계획

2018. 5. 29



기획조정실

---

# Contents.

1

G-S-C 실천 자가진단 결과 분석

2

G-S-C 제안 등록현황 및 우수제안

3

G-S-C 향후계획

# 진단개요 및 응답현황

## 분석개요

- 설문대상 : 전 직원 ※ 설문기간 : 2018. 4. 23(월) ~ 4. 30(월)
- 설문내용 : 최근 3개월간, G-S-C 9대 실천방안 중 5가지 지침 실천여부

**① 일하는 문화 수평화 ② 불필요한 초과근무 ③ 일방적인 회식 자제 ④ 형식적인 회의 중단 ⑤ 성평등**

※ 유연한 근무, 연차사용 활성화, 감정노동보호 등 4가지 실천지침 : 내부경영평가(BSC) 지표 반영

## 응답현황 : 1,244명(남 990명, 여 254명), 참여율 57.9%

직급	1~3급	4~5급	6~7급	8~9급	본부	경영 전략	복지 경제	문화 체육	도로 관리	시설 안전	교통 사업
참여인원 (응답률)	104 (68.9%)	430 (67.0%)	432 (71.9%)	278 (36.8%)	참여인원 (응답률)	124 (69.3%)	190 (60.7%)	165 (67.9%)	234 (57.6%)	290 (47.8%)	241 (60.0%)

근속연수	5년 미만	5년이상~10년미만	10년이상~20년미만	20년 이상	연령	30세 미만	30세이상~40세미만	40세이상~50세미만	50세 이상
참여인원 (응답률)	492 (54.4%)	129 (54.7%)	326 (63.4%)	297 (60.0%)	참여인원 (응답률)	106 (76.8%)	320 (72.4%)	396 (64.1%)	422 (44.3%)

# 분석결과 (총괄)

종합점수 : 5.8점 (7점 만점)

5.7		6.1		5.5		5.9		5.7	
일하는문화수평화		불필요한 초과근무		일방적인 회식 자제		형식적인 회의 중단		성평등	
직급과 역량에 맞는 업무분장	5.4	정시퇴근정도 (일주일 3~4회)	5.6	119원칙 준수 여부	5.5	목적 분명, 의미 있는 회의 여부	6.6	육아를 위한 충 분한 배려여부	5.8
업무 회피문화 여부	5.1	퇴근 10분 전 업무수행지시	6.3	회식 시 술, 노래 강요	6.2	필요한 대상만 참석여부	5.7	업무분장 시 남녀차별여부	5.0
적극적인 의견 개진 가능여부	5.3	눈치야근여부 (본인업무 외)	6.3	의견개진 가능 여부 (일정, 장소 등)	5.2	회의 중 의견 개진 가능여부	5.6	성적불쾌감 경험여부	6.3
개인적인 용무, 심부름 요구	6.2	주말출근여부 (회의, 워크숍 준비)	6.4	개진한 의견 반영여부	5.1			성별에 의한 업 무성과 차별여부	5.8
신체적 or 언어 적 폭력 여부	6.3	퇴근 후 업무 연락 수신여부	5.7	소통 단합의 시간 여부	5.4				

# 세부분석



## 일하는 문화 수평화 GO : 5.7점 (7점 만점)

①직급과 역량에 맞는 업무분장, ②업무회피문화 STOP, ③적극적인 의견 개진, ④개인적인 심부름 요구 STOP, ⑤신체적 or 언어적 폭력 STOP

직급	1~3급	4~5급	6~7급	8~9급
응답점수	6.39	5.85	5.29	5.68

근속연수	5년미만	5년이상~10년미만	10년이상~20년미만	20년이상
응답점수	5.41	5.40	5.79	6.05

본부	경영 전략	복지 경제	문화 체육	도로 관리	시설 안전	교통 사업
응답점수	5.60	5.58	5.36	5.65	5.89	5.69

성별	남	여
응답점수	5.72	5.41

직급별/근속연수별/본부별 분석결과,  
공통적으로 5가지 설문항목 중

“업무회피 문화” 여부  
항목에서  
가장 낮은 점수(5.1)를 보임

# 세부분석



## 불필요한 초과근무 STOP : 6.1점 (7점 만점)

① 정시퇴근, ② 퇴근 10분 전 업무수행지시 STOP, ③ 눈치야근 STOP, ④ 주말 출근 (워크숍 or 회의준비) STOP, ⑤ 퇴근 후 업무연락 STOP

직급	1~3급	4~5급	6~7급	8~9급
응답점수	6.52	6.07	5.82	6.25

근속연수	5년미만	5년이상~10년미만	10년이상~20년미만	20년이상
응답점수	5.94	5.93	6.10	6.27

본부	경영 전략	복지 경제	문화 체육	도로 관리	시설 안전	교통 사업
응답점수	5.80	6.00	5.86	6.15	6.28	6.02

성별	남	여
응답점수	6.08	5.96

직급별/근속연수별/본부별 분석결과,  
공통적으로 5가지 설문항목 중

“퇴근 후 업무연락” 여부  
항목에서  
가장 낮은 점수(5.7)를 보임

# 세부분석



## 일방적인 회식 STOP : 5.5점 (7점 만점)

① 119원칙 준수(주일전 공지, 차만, 9시에 끝내기), ② 술 or 노래 강요 STOP, ③ 회식에 대한 의견 개진, ④ 개진한 의견 반영, ⑤ 소통·단합시간

직급	1~3급	4~5급	6~7급	8~9급
응답점수	6.32	5.64	5.14	5.44

근속연수	5년미만	5년이상~10년미만	10년이상~20년미만	20년이상
응답점수	5.25	5.38	5.60	5.78

본부	경영 전략	복지 경제	문화 체육	도로 관리	시설 안전	교통 사업
응답점수	5.38	5.42	5.23	5.53	5.64	5.51

성별	남	여
응답점수	5.53	5.29

직급별/근속연수별/본부별 분석결과,  
공통적으로 5가지 설문항목 중

회식 일정/장소/방법 등에 대한  
“의견 개진 가능여부  
및 의견 제시 후 반영여부”  
항목에서  
가장 낮은 점수(5.1)를 보임



## 형식적인 회의 STOP : 5.9점 (7점 만점)

① 목적이 분명하고 의미있는 회의    ② 회의시 필요한 대상(인원)만 참석,    ③ 회의시의견개진 기회

직급	1~3급	4~5급	6~7급	8~9급
응답점수	6.47	5.74	5.54	5.41

근속연수	5년미만	5년이상~ 10년미만	10년이상 ~20년미만	20년이상
응답점수	5.54	5.43	5.74	5.78

본부	경영 전략	복지 경제	문화 체육	도로 관리	시설 안전	교통 사업
응답점수	5.77	5.43	5.54	5.79	6.04	5.57

성별	남	여
응답점수	5.98	5.91

직급별/근속연수별/본부별 분석결과,  
5가지 설문항목중

- 6급 이하, 10년 미만 근무 직원 -  
“회의 중 의견 개진 가능여부”

항목에서  
가장 낮은 점수를 보임

- 1~3급, 20년 이상 근무 직원 -  
“목적이 분명하고 의미있는 회의 진행”

여부 항목에서  
가장 낮은 점수를 보임.

# 세부분석



## 성평등 CHANGE : 5.7점 (7점 만점)

① 육아를 위한 충분한 배려, ② 업무분장 시 남녀차별, ③ 성적 불쾌감 경험, ⑤ 업무성과평가 시 남녀차별

직급	1~3급	4~5급	6~7급	8~9급
응답점수	6.40	5.80	5.52	5.73

근속연수	5년미만	5년이상~10년미만	10년이상~20년미만	20년이상
응답점수	5.65	5.51	5.80	5.9

본부	경영 전략	복지 경제	문화 체육	도로 관리	시설 안전	교통 사업
응답점수	6.05	5.95	5.83	6.13	6.18	6.06
남(M)	5.94	5.77	5.75	5.73	5.86	5.68
여(F)	5.87	5.29	4.86	5.35	5.62	5.58
차이(M-F)	0.07	0.48	0.89	0.38	0.24	0.10

직급별/근속연수별/성별 분석결과,  
공통적으로 5가지 설문항목 중

**“업무분장 시 남녀차별”**  
항목에서  
가장 낮은 점수(5.0)를 보임

# 제안등록 현황 및 우수제안

## 제안 등록현황 (2018.5.25 기준)

- 제안주제 : 조직문화 개선, 제도 개선, 업무프로세스 개선 ※ 등록채널 : ETIS 지식관리시스템
- 등록현황 : 총 73건 ※ 일하는 방식(GO, STOP, CHANGE) 제안 : 9건
  - ① 조직문화 개선 6건 , ② 업무프로세스 개선 58건 , ③ 제도개선 9건

## 우수제안 소개 (공유)

- 터미널 지하도상가 관리소 -



재활용 비닐쓰레기 대란(미수거)에  
따른 쓰레기 처리방안 강구

➔ 압축기 활용

종량제 봉투 사용량 1일 약 35장 감소로  
하루 140천원 비용절감  
(연간 약5천만원 예산절감 예상, 압축기 구매비용 495만원)

- 서부 주차관리소 -



당산노외주차장 가설건축물에 대한  
취득세 부과처분 취소

위탁사업 자산취득 시, 비과세 확정 (예산절감)  
→ 취득세 697,350원 예산 절감  
→ 타 사업장에 적용 가능 (횡단전개)

# G-S-C 향후계획

## '워라벨(Work&Life Balance) 지수' 모니터링

- G-S-C 실천 자가진단 2회차 실시 ('18. 6월)  
➔ 1회차 진단 대비 개선정도 피드백 및 공유

## 일하는 방식 혁신 우수사례 발표회 개최

- '뜬생각 나눔 발표회: 테마편' 주제로 선정 ('18. 7월)  
➔ 실천 우수사례(모범사례) 공유 및 토론

✓ 주제 : 조직문화 개선사례, 업무프로세스 개선 사례, 제도개선사례 등 일하는 방식 혁신 우수사례

✓ 방법 : 우수사례 제출 → 과제 심사 및 발표과제 선정  
→ 사례 발표 → 심사 및 포상



## 우수부서 포상

### ✓ 포상기준

- ① 워라벨 지수 (35점)
- ② 실행방법 제안 (15점)
- ③ 실천 우수사례 선정 및 발표 (10점)
- ④ 직원 내부만족도 (30점)
- ⑤ 기관장 재량평가 (10점)