

幹部會議

2013. 3. 21.

시민을 미소짓게
서울을 아름답게



1. 2013 봄맞이 환경정비 추진계획

- ❑ **추진 기간** : 3. 11 ~ 4. 12(1개월)
 - ❑ **정비 대상** : 28개 지하도상가
 - ❑ **중점 정비사항** : 분야별 자체 정비 및 점검 시행
 - 환경분야 : 상가 출구, 계단 청소 및 공조기 필터, 쓰레기 집하장 정돈, 화장실 청소
 - 시설분야 : 기계, 전기, 구조, 건축, 소방 등 정비 및 안전점검
 - 재해분야 : 겨울철 제설장비 정리 및 여름철 수방장비 점검
 - 기타분야 : 점포 및 시설물 앞 무단적치물 정비 및 각종 불법부착물 제거 등
- ※ **서울시 새봄맞이 대청소의 날 동참** : 3. 15(금) 07:00~10:00
- 중점 추진내용 : 지하상가 출입구 및 계단, 통행로, 캐노피 중점 청소



❑ 행정사항

- 수탁자(상인회·법인) 및 임차인 자발적 동참 유도(안내방송 등 홍보 실시)
- 안전사고 대비 사전 안전교육 실시 및 시민통행로 청소시 안내간판 설치 후 시행

2. 2013년 지하도상가 방역·소독 용역 추진

- ❑ **추진배경** : 청소원 직접고용(2.1)에 따른 방역·소독업무 직접 관리
 ※ **법적횟수**(감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제51조) : **9회/연**
- ❑ **대상상가** : 7개 관리소 28개 상가(청량리상가 제외)
- ❑ **계약기간/소요예산** : 계약체결일 ~ '13.12.31 / 19,355천원
- ❑ **추진일정**



※ 계약체결 완료 전까지는 현장관리소별 소독업체 선정 후 자체 시행

3. 2013년1분기 광고·부대 운영실태 조사계획

- ❑ **조사배경** : 광고부대 운영의 적정성 점검 및 신규 수익원 아이디어 도출
- ❑ **광고·부대 현황(총480점)**
 - 광고(423점) : 벽면·기둥(253), 종합안내(128), 연결통로(39), 천장안내(3)
 - 부대(57점) : 현금지급기(39), 음료자판기(7), 민원발급기(4), 미디어보드(2), 무인택배(5)
- ❑ **조사방법** : 본사 및 현장관리소 합동조사
- ❑ **추진일정** : 을지로·명동(3/18), 종로(3/19), 강남(3/20), 남대문·동대문(3/21), 영등포(3/22)



4. 민간위탁 상가 개·보수 진행사항

| 상 가 (공사기간) | 진 행 사 항 | 대부계약체결 |
|-----------------------------|---|---------------------------------------|
| 을 지 로 (12.12.8~13.8.30) | <ul style="list-style-type: none"> □ 진행사항 : 인테리어 및 전기,기계설비 설치 (전체 공정율 : 30%) □ 향후일정 : 인테리어 및 전기,기계 설비 설치 진행 | 2011. 7.31 (대부료 11억) (공사비 60억) |
| 종 각 역 (12.11.1~13.7.31) | <ul style="list-style-type: none"> □ 진행사항 : 출입구 벽체 및 화장실 철거 (전체 공정율 : 6%) □ 향후일정 : 출입구 벽체 및 화장실 철거 진행 | 2011. 7. 31 (대부료 10억) (공사비 49억) |
| 마 전 교 (12.11.20~13.3.29) | <ul style="list-style-type: none"> □ 진행사항 : 출입구 보수 진행 (전체 공정율 : 95%) □ 향후일정 : 출입구 보수완료 및 준공검사 | 2011.12.26 (대부료 7천) (공사비 7천) |
| 명 동 (12.12.20~13.6.30) | <ul style="list-style-type: none"> □ 진행사항 : 에스컬레이터 설치 (전체 공정율 : 60%) □ 향후일정 : 에스컬레이터 설치 진행 | 2011. 12.23 (대부료 12억) (공사비 12억) |

※ 27개 상가 중 공사완료 [11개소], 진행 [4개소], 예정 [12개소]

1. 1/4분기 찾아가는 세일즈 마케팅 [추진중]

- 추진기간 : 2013. 3. 11 ~ 3. 31
- 대 상 : 512단체 - 이벤트사(49), 기업체(311), 대학(60), 기타단체(92)
- 방 법 : 유치가능성 높은 업체는 방문(8개조), 나머지는 유선통화 및 DM발송으로 홍보
- 현재까지 유치 확정 실적 ※ A매치, K리그 등 28건 별도
 - 경 기 : 2건 [스완지시티 vs 토트넘, 스완지시티 vs FC서울]
 - 행 사 : 2건 [싸이콘서트, 슈퍼스타K-5 서울지역 예선]
- 기타 경기유치 추진사항
 - 제10회 전국 추계 대학축구 대회 유치 섭외중 : 경기 4회
 - 해외아티스트 내한공연, 힙합 페스티벌 유치 협의 진행중 : 2건

2. 2013. 브라질월드컵 예선전 준비

□ 일시 및 내용 : 2013. 3. 26 (화) 20:00 ~ ※ 대한민국 vs 카타르

□ 사전 준비사항

- 관계기관 회의 개최 : 3. 20 (수) 14:00
 - 참 석 : 월드컵경기장, 대한축구협회, 마포경찰서, 마포소방서, 경호업체 등 총 23명
 - 내 용 : 안전사고 예방, 시민 불편사항 최소화, 주차질서 확립 등
- 경기시설 사전 점검 : 전기, 기계, 통신 등 주요 설비 가동시험 및 필요시 정비
- 환경정비
 - 경기장 내부 : 지붕, 관람석, 데크 바닥, 계단, 화장실 등 주요 시설물 물청소
 - 경기장 외부 : 북측광장, 주차장 주변, 사모정 및 헬리포트 연못 물청소
 - 수 익 시 설 : 홈플러스, CGV, 음식점, 사우나 내부 및 주변 청소
 - 안내사인물 : 전체 물청소(210개), 훼손 및 오기사인물 교체(21개)



3. 예정사항

- **사이공연 『해프닝』 관련, 관계자 회의 개최 (3.28)** ※ 공연일시 : 2013. 4. 13(토) 18:30 ~
 - 협의내용 : 가변무대 정비, 공중로프 등 특수효과 및 임시 스피커 설치, 질서유지 및 안전관리 등
 - 참석 : (경기장) 장장 및 관련직원 8명 (서울기획, YG엔터테인먼트) 대표 및 관련자 15명

□ 2013년 제1회 잔디전문가위원회 개최 (3.29)

- 참석위원 : 7명 (잔디관리 2명, 토양·지반 1명, 병충해 2명, 품종·육성 2명)
- 주요 안건 : 잔디 생육기에 필요한 관리 요령 및 잔디상태 점검 후 필요시 처방
여름철 병해예방을 위한 시비, 시약 등 관리 주안점
그라운드 통풍 개선을 위한 송풍기 사양 및 효과 분석 등

□ FC서울 경기 관람인원 증대를 위한 통계관리, 분석 ※ 이사장지시사항-114호 (2013.3.7)

| | |
|-------|--|
| 경기 요인 | • 경기수준, 상대팀, 요일 및 시간, 스타 선수 출전 여부, 볼거리 및 이벤트, 홍보 등 |
| 환경 요인 | • 계절, 날씨, 기온, 체감온도, 공휴일 여부 등 |
| 기타 요인 | • 공중파 방송 중계 여부, 야구 등 타 종목 경기 개최 여부 등 |

※ 관람인원수에 영향을 주는 변수, 통계관리 축적 분석 ⇒ FC서울과 정보 교류

1. 어린이농부체험 운영개시

□ **참 여** : 체험 참여 어린이 동반 가족 (총 166가족)

※ 어린이위원 6명 특별 분양

□ **기 간** : 2013. 3 ~ 11월

□ **내 용**

- **농부체험**(월1회) : 농작물 심기 · 수확하기, 그림 관찰 일기 쓰기 등 (자원봉사자 2명 운영)
- **자연학습장 운영** : 지렁이 생태 사육장, 낙엽 퇴비장 등



2. 놀이동산 폐기대상 놀이시설 철거 추진

□ **대상·처리** : 대 관람차 등 8개 기종 폐기 후 고철 매각

↳ **재활용** : 88열차 승물 일부분은 놀이동산 포토존으로, 해적조형물 등 일부는 정크아트 소재로 공원내 재활용

□ **소요예산** : 22백만원

□ **추진일정** : (~3월) 계약심사 및 발주 (4~5월) 공사 시행

- 재사용 불가토록 고철처리 진행과정 기록관리, 철거과정 유원협회 전문가 기술 자문

3. 명예공원장 위촉장 수여

□ 일 시 : 2013. 3. 20(수) 10:00 (꿈마루 회의실)

□ 내 용 : 위촉장 수여식 및 현황 및 사업계획 소개, 공원 현장 견학

☞ 명확한 역할 부여·운영 : 정기 모임, 주요 행사·사회공헌 체험 참여, 주요사업 자문 활동 등



4. 봄맞이 환경정비

□ 기 간 : 2013. 3. 4 ~ 29

□ 중점추진 : 동상·기념비 및 도로 세척, 봄꽃 식재 및 녹지대 청소,
위탁업소 위생점검 등

☞ 지역주민과 함께하는 봄맞이 청소 : 2013.3.18(월) 08:00, 공원이용 인근지역 주민, 운동동호회 회원 등 150여명 참석, 구의문·후문 주변 쓰레기 수거



5. 1/4 분기 협력업체 간담회

- 일 시 : 2013. 3. 19(화) 10:00 (꿈마루 회의실)
- 참 여 : 협력업체 대표 15명
- 내 용 : 서비스수준협약(SLA) 체결, 성수기 대비 민원예방,
업소 위생상태 제고 당부

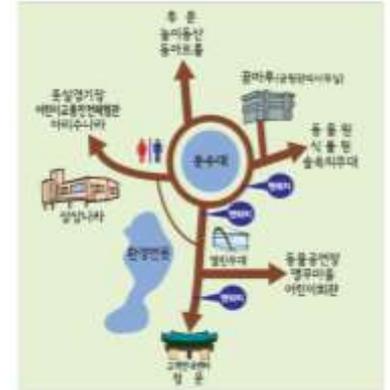


6. 동물 해설사 체험 운영

- 운영개요
 - 대 상 : 4 개소 (코끼리사, 맹수마을, 물새장, 꼬마동물마을) 관람 시민
 - 기 간 : '13. 4. 1 ~ 10. 31, 기간 중 1일 2회 (혹서기 7.16 ~ 8.31 미 운영)
- 준비사항 : 자원봉사자 교육 완료(총 6회 실시), 체험 프로그램 안내 배너 제작 완료,
유니폼 제작 지급(3.25), 현장 실습 및 리허설 (4회 예정)

7. 바닥 안내판 설치

- 기 간 : 2013. 3. 6 ~ 3. 25
- 내 용 : 총 11개소 (음악분수4, 후문3, 동물원2, 돔아트홀1, 숲속의무대1),
대리석 타일 형 이정표 및 약도 설치



8. 맹수탈출 모의훈련 실시

- 일 시 : 2013. 3. 18 13:30 ~ 14:30 *동물팀 직원 15명 참석
- 내 용 : 동물 탈출 시 역할 숙지 및 마취 총 사용법 실습



9. 공원 안내방송 보완

- 기 간 : 2013. 2. 25 ~ 3. 31
- 내 용 : 물놀이장 등 난청지역 스피커 추가(10개소), 방송실 앰프 증설



서울시립승화원

1. 화장로 보수(정비) 계획

- 계약업체 : (합)세화산업사
- 계약금액 : 1,555백만원
- 주요보수내용

| 구분 | 보수내용 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|----------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 화장로 정지 (3.20~7.31) | • 주·재연소로 내화물 교체 (3기) • 주·재연소로 가스냉각기 교체 (8대) • 싸이크론 집진기 제작, 교체 (1대) • 송풍기 정비 (20대) | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — |
| | 일과후 야간작업 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — |



※ 시설개선 : 연소용송풍기 바이패스 설치 (9개소) ⇨ 비상대체 가동 조치

2. 시립용미리묘지 학술용역 심의회 결과

『시립용미리묘지 중·장기 토지이용 활용방안 연구용역』

- 일 시 : 2013. 2. 28(목) 14:00 ~ 17:40
- 장 소 : 서울시 기획조정실 조직담당관실
- 심의위원 : 17명(시의원 2, 외부 11, 내부 4)
- 심의결과 : **적정**
- 예정사항 : 3월 중 서울연구원 계약(79,358천원) 및 용역(8개월)

종합심의 의견

- 용미리묘지로 인한 자치단체(파주시) 및 지역주민 불만에 대응
- 중·장기 유휴토지 활용방안 마련

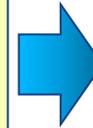
3. 망우리묘역 내 아사카와다쿠미 묘역정비추진

● 아사카와 다쿠미(1891~1931) : 산림학자, 도예가

- 조선총독부 산림과 직원으로 조선의 문화와 조선인을 사랑한 일본인(조선인학생 장학금 마련 등)
- 조선의 민예운동 주도, 경복궁 조선민족미술관 설립

● 묘역정비내역

- 봉분사초(잔디식재)
- 수종갱신 : 리기다소나무 ⇒ 우리나라 토종 소나무 식재 (국립산림과학원 기증)
- 주변개장지 내 정비(잡초제거, 잔디식재) 후 행사 시 활용



후쿠도시
예산지원
(2014년 정비용)



※ 후원단체 : 국제개발협력NGO (사)서울국제진선협회

※ 2013. 4. 2 14:00 후쿠도시 부시장 방문, 추모행사 예정

4. 시민견학 프로그램 상반기 예약현황

● 아름다운 여행 : 승화원 견학(매주 화요일)

- 예약현황 : 3. 26 ~ 7. 31 총 19회 중 18회 예약완료 (잔여 1회)

● 묘역따라 역사여행 : 망우리 견학(매주 수요일)

- 예약현황 : 4. 03 ~ 7. 31 총 18회 중 10회 예약완료 (잔여 8회)



1. 외부/내부 고객만족을 위한 운영 개선 추진

□ 추진현황 : 총 8건 (완료 : 5건 , ●추진 중 3건)

| 외부 고객 | 내부 고객 |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 내부 안내표지판 개선 (위치안내 10개소, 유족대기실 출입문 등 14개소) | <ul style="list-style-type: none"> • 장례지도사 사무실 운영환경 개선 (공간확장, 사무기기비치, 에어컨 2대 설치 등) |
| <ul style="list-style-type: none"> • 영접마당 밝은 분위기 조성 (LED 20W 기존 6개 →16개 로 추가설치) | <ul style="list-style-type: none"> • 중앙통제실 및 숙직실 이용환경 개선 (화장실내 샤워시설 설치 및 공간마련, 싱크대 설치 등) |
| <ul style="list-style-type: none"> • 일반시민 기념엽서 작성 공간 마련 | <ul style="list-style-type: none"> ● • 각인실 환기시설 및 작업공간 개선 |
| <ul style="list-style-type: none"> ● • 유택동산 내부 조명등 설치 및 운영 | <ul style="list-style-type: none"> ● • 중앙통제실 근무자 휴게공간 마련 |

□ 개선 전 · 후 비교 (내부 안내표지판 및 영접마당 전등 개선 전·후 비교)



4. 환경 · 생태영향모니터링 학술용역 진행

- 사업내용 ※ 2011. 8월 ~ 2012.12월 간 조사된 내용을 토대로 추가 모니터링
 - 기존 과업과 동일한 대상지역 내 환경 측정을 통한 영향 비교분석
 - 기초조사(오염원 추가), 식생분야, 토양분야, 수질분야, 대기분야(대기일반항목)
 - 환경오염 발생 시 사전 대처 방안 및 대응매뉴얼 개발

□ 추진계획 ☞ 소요예산 : 60백만원

| 구 분 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 |
|--------------------|-------|----|-------|------------------------|----|----|----|----|-----|
| ▪ 사업계획 수립(일상감사 포함) | ————— | | | | | | | | |
| ▪ 용역발주 및 입찰공고(20일) | | | ————— | | | | | | |
| ▪ 과업수행(모니터링) 및 준공 | | | | [용역기간 :6개월] ————— | | | | | |

- 진행사항 : 일상감사 완료, 미진사항 보완 후 4월 초 용역발주

1. 봄맞이 환경정비 시행

□ 기 간 : 2013. 2. 28 (목) ~ 4. 30 (화)

□ 환경 정비 대상

| 도로시설물 | 도로부속물 | 도로 및 교통안전시설물 | 기전시설물 |
|---|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 터널 3개소 지하차도 26개소 | <ul style="list-style-type: none"> 충격흡수시설 313개 방호울타리 206Km 방음벽 126Km 배수로 45Km | <ul style="list-style-type: none"> 안전표지 14,000개 시선유도봉 3,500개 갈매기표지 2,267개 델리네이터 8,073개 | <ul style="list-style-type: none"> 가로등 534본 (올림픽대로, 강변북로) 터널 조명등 5,010등 지하차도 조명등 3,672등 |

□ 완료사항

- 터널 (3개소) 및 지하차도 (26개소) 세척 완료
- 내부순환로 및 북부간선도로 도로부속물(방음벽, 중앙분리대, 갈매기표지 등) 세척 완료



강변북로 충격흡수시설 세척



내부순환로 방호벽 세척



내부순환로 방음벽 세척

- 올림픽대로 가로등주 304본 세척 (방화대교 ~ 성산대교구간)
- 강변북로 가로등 세척 중 (두모교, 서호교)
- 경인 지하차도 조명등 세척



□ 향후계획

- 올림픽대로 등 10개 노선 도로부속물 (방호울타리, 방음벽 등) 세척 시행
- 홍지문터널 및 지하차도 (반포, 고척 등 12개소) 조명등 세척 시행
- 배수시설 준설 및 도색은 4.30까지 완료 예정

2. 자동차전용도로 보도 활용을 위한 현장조사 실시

- 기 간 : 2013. 3. 14 (목) ~ 3. 22 (금)
- 조사노선 : 올림픽대로 (1,935m), 양재대로 (10,530), 노들길 (3,220m)
동부간선도로 (412m), 강변북로 (1,825m)
- 조사내용 : 보도 기능이 없는 구간 현황 일제조사
(올림픽대로 3개소, 700m / 노들길 2개소, 600m)
- 활용계획 : 녹지공간 확충 검토하여 서울시 협의후 개선시행



<노들길 성산대교 남단 언더패스 전>



<올림픽대로 한남대교 남단 진출램프>



<올림픽대로 영동대교 남단 진출램프 우측>

3. 교통사고 다발구간 분석 및 현장조사 계획

□ 최근 5년 교통사고 현황

(단위 : 건)

| 구 분 | 계 | 2008년 | 2009년 | 2010년 | 2011년 | 2012년 |
|------------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 계 | 6,965 | 1,295 | 1,352 | 1,603 | 1,203 | 1,512 |
| 구간당 30회 이상 발생구간 (30개소) | 1,554 (22%) | 235 | 284 | 317 | 340 | 378 |
| 구간당 10~30회 발생구간 (52개소) | 936 (13%) | 184 | 191 | 197 | 149 | 215 |
| 10회 미만 발생구간 파손건수 | 4,475 (64%) | 876 | 877 | 1,089 | 714 | 919 |

□ 5년간 30회 이상 교통사고 발생구간 현황

(단위 : 개소)

| 구 분 | 계 | 올림픽 | 강변북로 | 내부순환 | 동부간선 | 동부간선B | 경부 | 제물포 | 노들길 |
|----------|----|-----|------|------|------|-------|----|-----|-----|
| 계 | 30 | 14 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 개선 완료 구간 | 3 | 1 | 1 | - | - | - | 1 | - | - |
| 개선 필요 구간 | 27 | 13 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |

■ 개선 완료 구간 (3개소) : 강변북로 현석동 (편경사조정, 안전표지설치, 그루빙), 경부고속도로반포진입램프 (차로확장)

* 올림픽대로 행주대교 남단 도로확장 공사 구간 으로 사고건수 미집계

<교통사고 다발구간 현장 조사표>

□ 사고다발구간 현장조사 계획

- 기 간 : 2013. 3. 20 (수) ~ 4. 5 (금)
- 위 치 : 개선 필요구간 27개소
- 조사내용
 - 도로구조 및 시설물 기본 현황
 - 안전시설 및 도로구조 개선 이력
 - 도로구조 현장 상태 (선형, 경사, 진출입 형태)
 - 야간 주행 점검하여 도로 시인성 확인
 - 조명시설 적정여부

| 도명 | 상설도로 | 비합 | 구리 | 위치 | 영종도로 지선 400~500m 좌 우 | 제한 속도 | 3D차 | |
|----|-------|--------------|--------|-------|----------------------|-------|-------|-------|
| 서울 | 가도차이름 | 연도별 사고발생수 | 합계(5년) | 2009년 | 2010년 | 2011년 | 2012년 | 2013년 |
| | | | 43 | 4 | 2 | 10 | 13 | 14 |



위 지도



현장 사진

※ 상설도로 1) 수납 또는 O 표시 2) 개선이력 없음 표시 3) 추가점검 및공사 기록

| 구분 | 현장 점검일 | 현장 점검일 | 내리막 점검일 | 오류발 생일 | 우회유 출입구 | 차선유 출입구 | 우회유 출입구 | 차선유 출입구 | 경구 출입구 | 사물 수 | 사물 속 | 진출 입 | 향부 연장부 | |
|---|----------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|---------|---------|---------|-----------|----------------|
| | | | | | | | | | | | | | | 성형 개선 요원 |
| 시설물 개선 여부 | 영장 | 가도 차이름 | 가도 차이름 | 가도 차이름 | 등급 | CoVc 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 |
| | 성형 개선 요원 | 가도 차이름 | 가도 차이름 | 가도 차이름 | 등급 | CoVc 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 |
| 야간 주행 확인 | 영장 | 가도 차이름 | 가도 차이름 | 가도 차이름 | 등급 | CoVc 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 |
| | 성형 개선 요원 | 가도 차이름 | 가도 차이름 | 가도 차이름 | 등급 | CoVc 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 | 경사 값 |
| ※ 적성인지를 위한 도로 구조상 문제가 있는지 확인하고, 도로 구조상 문제가 있으면 선형적인 검토를 필요로 함. 2) 가도차이름 구간 시인성이 높은 가도차이름 고개 요원. 3) 야간 운전중 적성부의 시선유도시설 추가 요원. 4) 미끄럼 방지시설 설치 요원, 우회유출입 시설 요원. 5) 턱발구간 또는 고한 하부차 연결된 구간의 가도를 추가 설치 하며 조도를 높일 필요 있음. | | | | | | | | | | | | | | |

- 향후 계획 : 구간별 조사결과를 기초로 전문기관 자문(용역 등) 후 개선사업 시행 (건의)
 - 서울시 (도로시설과, 교통운영과)와 합동으로 개선 방안수립·시행

4. 망원 초록길 지하차도 개통(2단계) 전 합동점검 실시

□ 망원 초록길 조성공사 현황 (공정율 65%)

- 공사기간 : 2010. 1. 6 ~ 2013. 12. 31
- 사업비 : 375억원
- 1단계 개통 (2012. 3. 18)
- 공사내용 : 강변북로 지하화 205m(지하차도 50m)
상부공원 5,400㎡,
- 발주기관 : 한강사업본부

□ 점검일시 : 2013. 3. 20 (수) 10시

□ 장 소 : 강변북로 구리방향 망원초록길 지하차도

□ 점검자 : 12명 (서울시 7명, 공단 5명)

□ 점검결과

- 방호울타리 SB4등급 이상 설치 필요
- 지하차도 입구 충격흡수시설 및 차높이 제한 예고표지 설치 필요
- 곡선부 갈매기 표지 추가 설치 필요
- 방음벽에 가로등 점검창 설치 필요

※ 점검결과를 통보하고, 조치완료 후 준공시 인수예정



1 2013 제설대책 종료보고 및 향후계획

□ 제설대책 현황개요

- 제설기간 : 2012. 11. 15 ~ 2013. 3.15 (4개월)
- 제설구간 : 76.8 Km → 4개 본선 (45.7km), 교량 2개소 (2.6km), 램프 83개소 (28.5km)

| 구분 | 강설일수 (회) | 강설량 | 제설제 총사용량 | 염화칼슘 사용량 | 소금 사용량 |
|------------------|------------|---------------|---------------|-------------------|---------------------|
| 2010 ~2011 | 15 회 | 36.4Cm | 1,432톤 | 653톤 (45%) | 779톤 (55%) |
| 2011~2012 | 9회 | 13.2Cm | 748톤 | 377톤 (51%) | 371톤 (49%) |
| 2012~2013 | 18회 | 53.7Cm | 1,625톤 | 624톤 (38%) | 1,001톤 (62%) |

□ 금번 제설기간중 특징 및 개선검토사항

- 직전 2개년도 대비 강설횟수 및 적설량 증가로 제설제 사용량 증가
- 제설제 총 사용량중 염화칼슘 살포비율 감소 및 소금 살포비율 증가
- 효율적 제설제 사용 및 제설방법 개선을 위한 제설작업 메뉴얼 구체화
- 적설량 및 기온을 고려, 염화칼슘 사용 최소화 방안 마련 시행



2 제설기간 종료에 따른 후속조치사항

- **특별물청소 실시** (제설제 등 잔존물 및 찌든 때 제거)
 - 기간 : 2013. 3.15 ~ 3.24 / 방법 : 야간근무시

- **제설제 정리 및 제설장비 관리**

- **염화칼슘 등 제설제 이동 및 보관** → 태릉기지 (완료)
- **제설장비 및 시설정비 시행** : 제설장비 정리 및 제설함 수거 후 세척보관 (완료)
제설장비 도장 및 수리 (~ 4. 30)



- **녹지대 토양조사 실시**

- 기 간 : 2013. 3. 12 ~ 3. 31 / 시료채취 : 10개소 (개소당 500g)
- 시험의뢰기관 : 서울시농업기술센터
- 사후조치 : 토양분석 결과에 따른 수목세척, 수목시비

3 녹지관리 추진사항

□ 녹지관리공사 계약체결 및 착공

- 계약 및 착공 : 계약 2013. 3. 5 / 착공 2013. 3. 8
- 계약금액 : 1,737백만원 / 도급업체 : 6개 업체
- 진행사항 : 현장확인 및 전지작업 물량조사 중

※ 계약업체 관계자 간담회 개최

- 일 시 : 2013. 3. 12 (화)
- 참석인원 : 19명(처장 등 9명, 대표자 등 10명)
- 회의내용 : 청렴, 품질향상, 안전관리 등



□ 옹벽 및 방음벽 자체 녹화 추진

- 대 상 : 경부고속도로 (반포IC ~ 양재 IC : 3.4km)
- 진행사항 : 자재구매 및 지반조성 중 (양묘장 3. 31 완료예정)
- 추진계획 : **답쟁이 삼목 채취 / 재배 및 식재 -16,000본** (2013. 4. 1 ~ 7.30)



1. 교통관리센터 야간근무 개선

□ **야간근무 현황** : 교통상황실 야간근무(365일 × 24시간) , 주1회 현장 순찰(VMS 표출상태 점검)

□ 개선내용

| 기 존 | 변경 (개 선) |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 교통상황실 야간 근무 (365일 × 24시간) <ul style="list-style-type: none"> - 1일 3명 : 18:00 ~ 익일 09:00 - 센터 주요 전원설비 및 부대설비(전산실) 육안 점검 ● 주1회 현장 (VMS 표출 상태) 순찰 <ul style="list-style-type: none"> - 2명 1조 : 18:00 ~ 익일 09:00 | <ul style="list-style-type: none"> ● 주 1회 출퇴근 정체시간외 심야시간대에 (22:00~06:00) 상황실 근무자 1명 → VMS현장 순찰시 합동 점검 ● 센터 주요기전설비(UPS, ATS반, 공조기) 기술적 합동 점검 |

□ 기대효과

- 상황실 근무자의 VMS 현장 순찰 업무에 대한 이해도 향상으로 업무 효율 향상
- 센터 주요 전원설비(UPS, ATS반, 공조기 등)에 대한 기술적 점검을 통한 설비 안정성 확보

※ 시행 : 2013. 3. 6 부터

2. 현장 교통정보시스템 전기설비 안전진단 시행

□ 점검개요

- 점검기간 : 2013. 3. 25 ~ 5. 3
- 점검대상 : 수전 301개소
- 소요예산 : 9,934천원
- 점검기관 : 한국전기안전공사 서울지역 본부



□ 점검사항

- 전기설비 점검 : 절연점검, 차단기 동작시험, 접지점검, 기타 인입구 배선 등

3~5월 정밀안전진단

5~7월 안전진단 결과 조치

- ▶ 자체정비 및 연간단가 작업지시



저항측정

도로전광표지 전기설비안전점검

3. 유관기관(한국도로공사) 견학 계획

□ 견학 개요

- 견학기관 : 한국도로공사 경기 본부 교통정보센터
- 일 시 : 2013. 4. 2 (화)
- 인 원 : 교통정보처장 외 15명



□ 견학(벤치마킹) 업무 분야

- 교통정보센터 **상황실 운영** 현황 및 교통정보 모니터링 방법
- 시스템 운영, 유지관리 **조직 체계**
- **ITS 성능평가** 운영 및 평가 방법, 현장 설치 장비 모니터링 방법 등



[한국도로공사 경기 본부 교통정보센터]

※총 도로공사 센터 : 7개소

❖ 수도권 (서울, 경기) 12개 노선 505.8km 관리

[경부선 : 서울 ~ 안성, 서해안 : 서울 ~ 서평택, 영동선 : 인천 ~ 여주]

1. 상담원 서비스품질 모니터링 및 전문교육 실시

□ 추진개요

● **추진방법** : 외부 전문기관 의뢰 ... (주) 리서치 랩

● **내 용**

- 콜 모니터링 실시



| 구 분 | 점검 콜수 | 내 용 |
|----------------|------------------------------|-----------------|
| 녹취파일 모니터링 | - 인당 월 3콜이상 ※ 연간 총 1,188콜 | 상담원 개인별 녹취파일 평가 |
| 미스터리샐퍼 모니터링 | -분기별 10콜이상 ※ 연간 총 40콜 | 조사전문요원 고객가장 평가 |

- 외부전문가 교육실시

✓ 분기별(1회) 집합교육 실시

➢ 서비스품질 진단결과 피드백 교육 / 단계별 전문(특화)교육

✓ 1:1 개별코칭 교육

➢ 스스로 개인별 문제점을 파악하고 동기를 부여할 수 있도록 함

2. 서비스적 ¼분기 정기교육 실시

□ 추진계획

- **일 시** : 2013.3.23(토)~24(일), 09:00~13:00
 - **장 소** : 12층 대강당
 - **참석대상** : 391명 (운전원 358, 상담원 33)
 - **교육내용**
 - ┌ **운전원** : 봄맞이 차량관리, 민원사례전파, 감사지적 사항 등
 - └ **상담원** : 콜센터 전문강사초빙 교육 ... (주) 리서치 랩
- ※ 공통교육 : 2013년 주요업무 방향, 공직기강 확립 및 청렴·성희롱 예방교육



□ 표창수여 ... 우수차고지 및 으뜸직원

- **2012년 하반기 우수차고지** : 최우수 1개소, 우수2개소
- **분기별 으뜸직원** : 운전원 6명, 상담원 1명
- **2012년 MVP운전원** : 최우수 1명, 우수 1명

1. 도봉산역 광역환승센터 인수 · 운영 계획

□ 일반현황

| 주차장명 | 급 지 | 시설현황 | | | | 주차요금 | |
|------|-------|----------------------|----------------|------|--------------------------------|---------------|------------------------|
| | | 연면적(m ²) | 규 모 | 주차면수 | 사업기간 | 시간주차 | 월정기권 |
| 도봉산역 | 4(노외) | 16,580 | 지하 2층 지상 4층 | 364 | 2008.4.~2013.6. (現 공정률 92%) | 100원 (5분당) | 일반 : 65천원 환승 : 40천원 |

□ 운영계획

- 운영 개시 : 13.7.1.(예정)
- 운영 방식 : 자동화 정산 시스템
- 운영 시간 : 24시간(연중무휴)

완공시 조감도 ▷



□ 예정사항

- 시설물 합동 사전 점검 : 4.1.(월)~4.30.(화)
- 인수에 따른 기간직 근로자(5명) 채용 : 4월 중

공사현장(현재)▷



2. 현장 봄맞이 환경정비 실시

- 기 간 : 13.3월 ~ 4월 중(기간 중 계속)
- 대 상 : 주차장(강남/강북), 혼잡통행료관리소, 차고지관리소
- 주요내용
 - 시설물 청소 및 도색작업
 - 전기·통신 및 안전시설 일제 점검
 - 동절기 제설용품 철거 및 집하관리



3. 개화역 주차장 안전설비 보강 공사

- 현 실태 : 주차면 1개당 카스토퍼 1개 설치 ☞ 차량 후진시 차량·시설물 파손위험
- 보완계획
 - 내 용 : 카스토퍼 주차면당 1개 추가 설치(총 399개 / 7,329천 원 소요)
 - 기 간 : 3월 중 완료(예정)



<공사 전>

<공사 후>

4. 천왕역 광역환승센터 사용허가 취소 & 재입찰 준비

□ **대 상** : 천왕역 광역환승센터 근린시설 1호, 2호

※ 면적 : 총 336㎡(근린시설 1호 154㎡ + 근린시설 2호 182㎡)

□ **허가업종** : 카페(근린시설 1호) 및 한의원(근린시설 2호)

□ **허가기간 및 연간 사용료**

● 근린시설 1호 : 12.5.1. ~ 15.4.30. (연간 사용료 : 4천7백만 원)

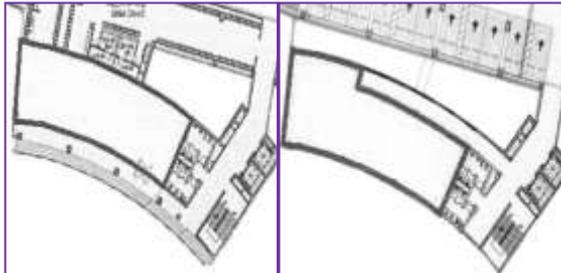
● 근린시설 2호 : 12.8.1. ~ 15.7.31. (연간 사용료 : 2천8백만 원)

□ **진행사항** : 해당 근린시설 **사용허가 취소 승인(3.15)** 및 재입찰 예정(3월 중)

※ 사용자 해당 시설물 복구 완료 / 선납 사용료 일할정산 후 반환 예정



△ 천왕역 광역환승센터 전경



△ 근린생활시설 1호(좌) / 2호(우)



△ 시설물 원상복구 완료(간판철거 등)

1. 공사감독업무 개선방안 수립 시행

공사감독 업무개선방안에 대한 세부 실행계획을 수립 시행하여 업무효율성과
청렴의식을 높이고, 감독업무에 대한 자긍심을 고취하고자 함

❖ 감독업무개선 실행방안 수립

■ 시공품질 향상 및 업무 효율화

- 감독근무체계 개선 및 주간단위 감독업무 수행계획 시행
- 공사감독 업무절차서 개선, 감리교육 추가실시 등

■ 청렴의식 고양 및 부패방지 시스템 구축

- 청렴 마일리지 제도 및 청렴 식권제 운영, 설계변경심의 시공사 참여, 청렴 Hot-Line 가동 등

■ 감독능력 향상 및 활용

- 감독 전문도서 발간으로 기술지식 활용 및 감독 노하우 전파로 직원 사기 함양

❖ 개선방안 보고회 실시 : 3/20(수) 16:00 ~ 17:00

- 도시안전실(시설안전정책관, 도로시설과장), 공단(공사관리본부장, 처장) 실행방안 보고 및 토의
- 건의사항 : 감독위탁 평가 보완(일방평가⇒다면평가), 감사수감 개선(업무공백 방지) 등

2. 공사장 환경정비 실시

- 공사본부 총괄

- ❖ 정비기간 : 2013. 3. 8 ~ 3. 15
- ❖ 정비내용 : 총 79건 완료
 - 공사안내간판 및 흰스 등 안전시설물, 현장사무실 점검 및 정비 : 68건
 - 현장내 안전사고 발생요인 및 시민불편사항 제거 : 11건



1. 『마로니에공원 재정비사업』 추진 현황

□ 공사개요

- 공사목적 : 대학로의 상징적 공원으로 노후 된 공원시설물 재조성
- 공사기간 : 2012. 1. 6 ~ 2013. 4. 30 (총 공사비 3,083백만원) ※ 종로구청 발주
- 사업내용
 - 다목적홀(지하2층, 지상1층) : 안내소, 화장실, 관리실, 카페 등
 - 문화/휴게시설 : 야외공연장, 계단식 휴게마당, 광장 등
 - 조경시설 : 석재플랜터, 벤치, 수목식재(칠엽수 등 12,382주) 등 - 조경공사관리처

□ 공사 진행사항

- 건축물 외장(창호, 방수)공사 진행 중
- 계단식 휴게마당 및 무대 설치
- 야외공연장 캐노피 천막 설치 추진
 - ※ 공사장 헨스 → 공연포스터 게시공간으로 활용

□ 향후 추진계획

- 판석포장 및 배수로정비 등 마무리 작업



『세종로 은행나무 이식공사』 추진 현황

- **공사기간** : '12. 12. 17 ~ '13. 5. 31 (218백만원) ※ 도시기반시설본부 발주
- **위 치** : 세종로(광화문광장~시민열린마당) 가로변
- **공사내용** : 심식(深植)되어 생육 불량인 수목 올려 심기 및 고사수목 교체식재
 - 야간공사 : 대형수목(은행나무 R50~85) 올려 심기(10주) 및 교체 식재(3주)
 - 주간공사 : 은행나무(R18~22) 고사수목 제거 및 교체 식재(7주)
- **진행사항(70%)**
 - ↳ 완료 : 대형수목 올려 심기 10주
 - ↳ 진행 : 고사수목 교체 식재 10주
- ◆ **중점 관리사항** : 보행자 안전조치 / 교통소통처리 / 안전사고 방지 등
- **향후 공사일정** : 3월 말(식목일 이전) 공사 완료 예정



1. 상수도공사 위탁감독 업무보고

- 일 시 : 2013. 3. 20 (수) 16:00
- 장 소 : 상수도사업본부 시설관리부
- 참석자
 - 공단(상수도공사관리처장, 팀장), 상수도사업본부(시설관리부장, 각 사업소 과장)
- 내 용
 - 2012년 공사감독 개선 실적(업무처리 및 시공 개선사항)
 - 2013년 공사감독 추진 계획(청렴식권제, 청렴문화WAVE추진, 총괄감독제 등.)
 - 상수도 예산편성항목 조정 및 '상수도공사 관리 협의체' 구성 건의

2. 『상수도 공사감독보고서』 발간

- 제작기간 : 2013. 1. 24 ~ 3. 22
- 발간부수 : 책자 10권, CD 50개 - 소요예산 100만원
- 내 용 : 2012년 수행한 상수도공사 기록 정리 ⇒ 발주청 배부
- 효 과 : 현장경험 축적 및 정보공유 ⇒ 기술력 향상



1. 근로자의 날 유공직원 표창계획

□ **선발인원 (46명)** : 시장 10명, 이사장 36명

※ 여성 및 하위직, 소수 직종 직원이 소외되지 않도록 배려

2. 2013년 전직원 건강검진 실시

□ **검진기간** : 2013. 4. 1(월) ~ 11. 30(토)

□ **검진기관** : 7개 기관 ※ '12년 대비 2개 기관(강남차병원, 시립동부병원) 추가

3. 2013년 1/4분기 노사협의회 개최

□ **개최일자** : 2013. 3. 29(금) 예정

□ **주요안건** : 제도개선위 운영 중간보고 등

1. 청사 봄맞이 환경정비

- 대 상 : 청사 건물 내·외부 전반
- 추진기간 : 2013. 3.11 ~ 4.30
- 주요 추진내용

| 분야 | 주요내용 |
|--------------|--|
| 내·외부 청소 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 내부 왁스청소 / 카펫청소 ✓ 배수로 준설 / 저수조청소 ✓ 유리면 전체 및 아트리움 내부 |
| 시설물 정비 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 냉난방시스템 전환(난방 → 냉방) ✓ 청사 안내사인물 정비 ✓ 청사앞 주차라인 도색작업 |
| 꽃묘 식재 및 화단정비 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1층 계단 봄꽃 식재 ✓ 1층 로비 및 프라레 화단 정비 ✓ 실내 화분같이 |



2. 2013년 식목행사 실시(예정)

□ 행사개요

- 일 시 : 2013. 4. 4 (목) 14:30 ~ 17:30
- 장 소 : 서울어린이대공원
 - ㄱ 【1구역】 동문옆 공지(약 2,000m²)
 - ㄴ 【2구역】 백마고지 3용사상 동상옆 녹지대(약 1,500m²)
- 참석대상 : 67명 (임원 7, 본사 14개 부서장·팀장·직원 각 1명)
- 행사내용 : 묘목식수(5종 150주)
 - ☞ 잣나무, 주목, 목련, 복자기, 단풍나무 등



【동문옆 공지】



【동상옆 숲공지】

3. 기타사항

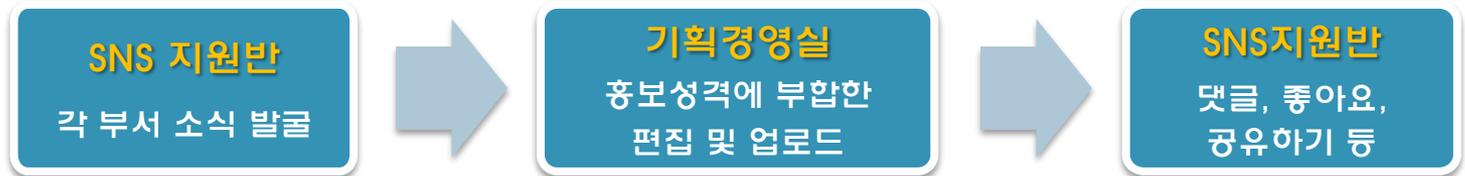
- ✓ 서울글로벌센터 시티넷 개소식 : 2013. 3. 26 (화) 14:00 ~ 17:30
 - ☞ 참석자 : 서울시장, 시티넷 사무총장, 집행위원 도시 대표 등 70명
- ✓ 제 477회 정기이사회 개최 : 2013. 3.28 (목) 10 : 30 (∴ 부의 7건 / 보고 1건)

1. 2013년 제1회 열린시민위원회 개최

- 일시/장소 : 2013. 3. 22(금) 14:00 ~ 16:00 / 서울월드컵경기장(프레스룸)
- 참석 대상 : 20명 (제5기 시민모니터 44명 중 참석 희망자)
- 주요 내용 : '13년 공단 주요사업계획공유 및 제언 수렴, 청렴실천과제 등 논의

2. 공단 SNS 지원반 구성 · 운영

- 구성 인원 : 37명 (각 부서별1~2명 및 활동희망자)
- 수행 역할 : 공단 facebook 콘텐츠 제공 및 활성화 지원
- 활동 과정



- 부서 협조사항 ... **콘텐츠 발굴 독려**

- 멀티미디어 적극 활용 (사진, 동영상)
- 각 현장일상, 행사 전/후 스케치, 특수업무 애환, 직원 노력 등
- 스토리텔링 홍보, 패러디물, 화제의 영상 등 발굴

1. 2013년 전화응대점검(서울시)

- 점검대상 : 민원 접점부서 180개(3개 그룹) → 산하기관 전화문의 많은 부서
 - 공단 해당부서 : 월드컵경기장, 어린이대공원, 교통시설관리처
- 점검시기 : 3~6월(매월 1회), 7~10월(매월 1회) → 해당부서 직원교육 등 대비철저
- 점검항목 : 전화응대의 신속성, 상담 및 종결태도 등

2. 공직기강 확립 특별점검

북한의 군사도발 위협 등으로 외부기관 특별감찰 강화대비 일환

- 기 간 : 2013. 3. 18 ~ 4. 30 (43일간)
- 대 상 : 전 사업장(야간 및 현금 취급 근무지 등 취약분야 집중점검)
- 중점 점검사항
 - 공직기강 해이 및 행동강령 위반 행위 : 무단이석, 근무태만 등
 - 시민 다중이용시설 및 주요 시설물 안전관리 실태 : 화재예방, 공사현장 관리 등