

9월 『청렴의 날』 운영결과 보고

■ 추진개요

- 부서명 : 총무처
- 일시 및 장소 : 2018. 9. 7(금), 10:00 ~ 11:00, 15층 회의실
- 교육인원 : 44명 ※ 당일 휴무 등에 따른 미참석 직원의 경우 교육내용 공람 실시
- 교육자 : 총무처장 배응수

■ 교육내용

- 2018년 청렴윤리지수 점검 및 공단 청렴관련 주요 정책사항 공유

- ✓ 9월 청렴퀴즈 및 청렴 자가진단 참여 독려
- ✓ 2018년 청렴 관련 개인별 고려사항 점검(8월 기준)

- 추석명절 대비 공직기강 및 행동강령 점검계획 알림

가. 점검기간 : '18. 9. 10.(월) ~ 9. 24.(월)

나. 점검대상 : 본사 및 협업 전부서

다. 중점 점검사항

- 출·퇴근 시간 미준수, 근무중 음주 및 당직근무 소홀, 비상연락망 유지여부
- 금품·향응 수수, 공용재산의 사적사용 등 「임직원행동강령」 준수 여부
- 중요장비·시설물 점검 및 유지관리 여부, 시민이 이용하는 다중시설 시민불편사항 등

- 2018년 상반기 전화응대 서비스 점검결과 공유 및 교육

- ✓ 전화 응대 매뉴얼 및 전화 민원응대 체크리스트를 활용하여 교육 실시
 - 신호음 3회 이내, 밝은 음성과 정확한 발음으로 응대한다.
 - 담당자가 부재중일 경우, 민원인에게 부재사유를 밝히고, 메모를 남겨 사후에 담당자가 연락할 수 있도록 한다.
 - 문의사항에 대하여 적극적인 안내를 실시하고, 정중한 어투로 응대한다.
 - 소속과 이름을 밝힌 후 민원인이 전화를 끊은 다음 수화기를 내려놓는다.

교육사진 및 서명부



교육사진

교육 서명부

연번	소 속	직 급	성 명	서 명
1	총무처	1급	배응수	배응수
2	총무처	3급	서미영	서미영
3	총무처	3급	김동수	김동수
4	총무처	3급	백공명	백공명
5	총무처	3급	최경렬	최경렬
6	총무처	4급	김영택	김영택
7	총무처	4급	진승일	진승일
8	총무처	4급	신희명	신희명
9	총무처	4급	남현수	남현수
10	총무처	4급	박만섭	박만섭
11	총무처	4급	김민지	김민지
12	총무처	5급	김정은	김정은
13	총무처	5급	윤종대	윤종대
14	총무처	5급	이병진	이병진
15	총무처	5급	이숙영	이숙영
16	총무처	5급	임연정	임연정
17	총무처	6급	김정미	김정미
18	총무처	6급	이혜정	이혜정
19	총무처	6급	강대국	강대국
20	총무처	6급	허미희	허미희
21	총무처	6급	이지윤	이지윤
22	총무처	6급	최가영	최가영
23	총무처	6급	박소영	박소영
24	총무처	6급	남기남	남기남
25	총무처	6급	남궁재	남궁재
26	총무처	6급	고형호	고형호
27	총무처	6급	서현선	서현선
28	총무처	6급	김혜원	김혜원
29	총무처	6급	홍정화	홍정화
30	총무처	7급	서은석	서은석
31	총무처	7급	장미	장미
32	총무처	7급	안준석	안준석
33	총무처	7급	김영광	김영광
34	총무처	7급	이동희	이동희
35	총무처	7급	유원덕	유원덕
36	총무처	7급	정용재	정용재
37	총무처	7급	김혜진	김혜진
38	총무처	7급	송주원	송주원
39	총무처	7급	정이진	정이진
40	총무처	7급	주별	주별
41	총무처	8급	이민희	이민희
42	총무처	8급	박지은	박지은
43	총무처	8급	정연수	정연수
44	총무처	8급	이도훈	이도훈

서명부