핵심가치토론회

2014. 3. 26

서울시설공단
Seoul Metropolitan Facilities Management Corporation

2014년 임직원 교육 추진계획

2014. 3. 26

인재개발팀

목 차

1. 우리의 교육환경 p1
2. 이런 기관을 다녀왔습니다 p 2
3. 교 육 목 표 p 3
4. 2014년 숫자로 본 교육목표 p 4
5. 2014년 교육과정 p 5
6. 2014년 달라지는 교육 p 6
7. 기존 운영제도는 레벨 업 p12
8. 인재개발팀의 다짐 및 요청사항 p13

1. 우리의 교육환경은

강점

- 시설관리 30년 노하우 보유
- CEO의 교육경영 의지
- 전담팀 신설 (99일!)

약점

- 교육예산 확보의 어려움
- 긍정적 교육마인드 미흡
- 운영인력의 전문성 부족

기회

- 혁신공기업 실행원년 맞춤형 핵심인재 요구
- 안행부 직무역량 강화 요구

위협

- 체계적인 교육인프라 미운영
- 다양한 사업장에서의 부조리 개연성 상존

2. 이런 기관을 다녀왔습니다

'14. 2. 10 ~ 2. 20 서울시, lg전자, ls엠트론, DAUM, 현대자동차, SERI, 펩컨설팅

서울시 인재개발원	의무이수(**집합교육, 직무역량2일, 교육이수시간**) 운영중 → 미이수시 승진조건 미충족 연계
LG전자, LS엠트론 현대자동차	사내강사(과장급), **핵심인재POOL**, 승진예정자 교육(절대평가) 콘서트가 있는 핵심가치 내재화 교육, **핵심직무 담당자 교육**
삼성경제연구소	VALUE(경영전략 공유)- 리더십(의무과정, 상위20% 선발) -엑스퍼트(국내외 지역 전문가), **조직관리, 조직문화 과정은 리더를 대상으로 진행** 각 교육과정에 소통, 창조, 공유등 포함하여 진행
포털 DAUM	정형화된 교육과정 없음, **오프세미나(재능기부)**, 사내강사, 全 社 리더 워크숍 개최 (필요시 또는 요청시)
교육기획/ 운영 (펩컨설팅)	**수요자(내부직원, 외부고객) 니즈, 사업별 이슈사항 분석 반영** 폭포방식 진행방식으로 효과 극대화

3. 교육목표

공유하고, 소통하고, 혁신하는 인재 양성

2014
혁신공기업 기반 내실화

2015~2016
혁신공기업 발전, 도약

경영트렌드내재화

- ✓ 경영철학 확산 교육
- ✓ 핵심가치 내재화
- ✓ 변화관리 리더십
- ✓ 핵심분야 직무교육
- ✓ 전문분야 인사교류

직무역량 강화

- ✓ 직책보임자 양성교육
- ✓ 중견관리자 역량강화
- ✓ 신입직원 입문교육
- ✓ 직무전문가 양성교육
- ✓ 글로벌 마인드 함양

교육인프라 구축

- ✓ 수요자 니즈를 반영 교육과정 설계 (설문)
- ✓ 필수과정, 학습이수 목표시간제 운영
- ✓ 운영인력의 전문화

4. 2014년 숫자로 본 교육목표

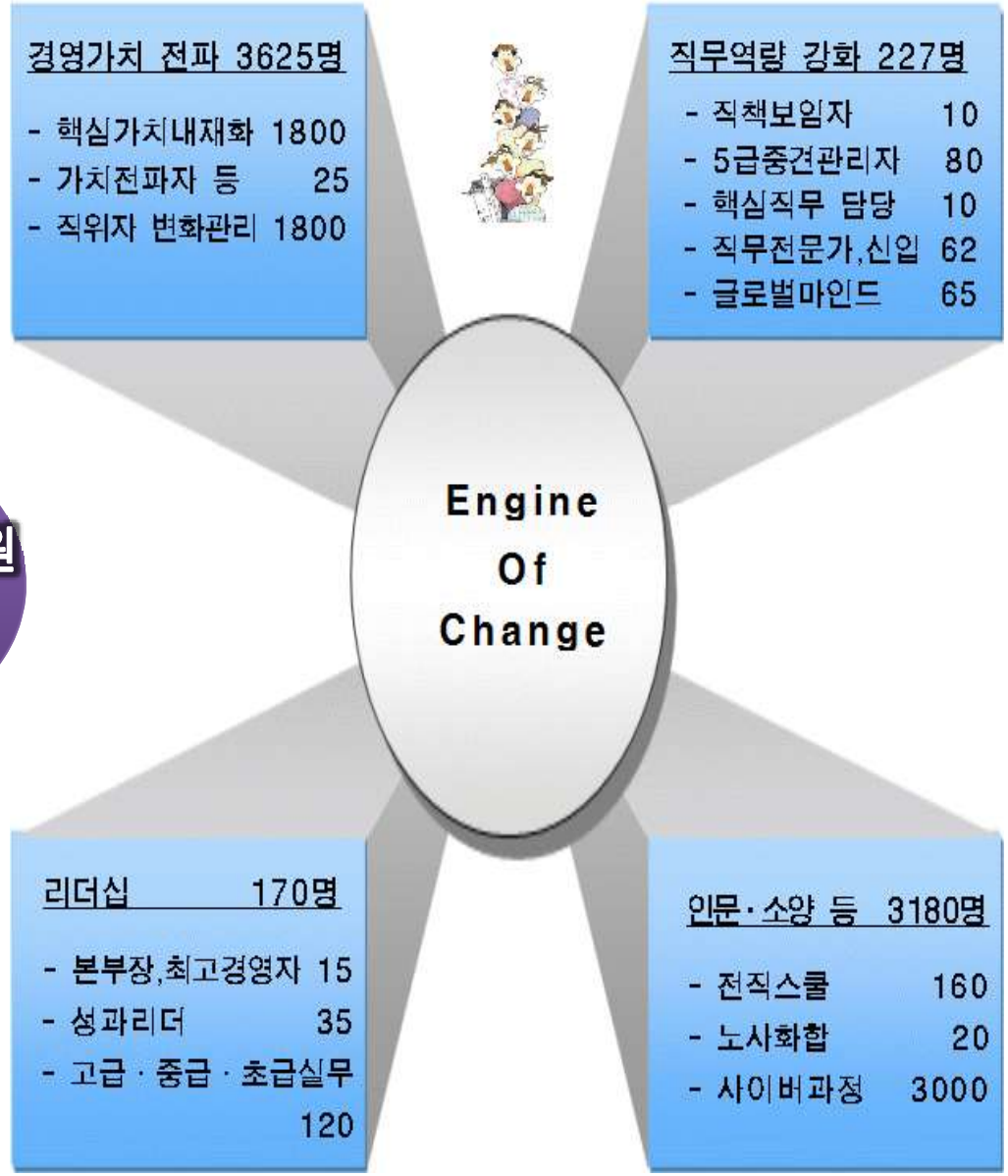
교육예산
총 15억원

'13년대비
증 3억5천

변화엔진인원
7,222명

교육목표인원
8,204명

'13년대비
증 1,994명



5. 2014년 교육과정

<자체운영>
변화관리 3개과정
글로벌마인드과정

변 화 관 리 (180백만원 12%)

기 본 역 량

- 가치창출 리 더 (본부장이상)
- 목표지향 리 더 (처 장)
- 성과중심 리 더 (팀장,소장)
- 자기개발 리 더 (팀 원)
- 핵심가치 내재화 교육
- 직위자 교육 (각종 회의시)
- 경영철학 테마교육
- 전직원 집합 교육 (열공DAY)
- 퇴직예정자 생애주기 전직 스쿨

리더십

- <최고경영자> 전략적 사고 비전제시
- <최고관리자> 성과관리 의사결정력
- <성과리더> 목표설계/부하육성
- <고급실무> 문제해결/ 협업
- <중견실무> 팀웍, 기획력
- < 초급실무> 예산/계약 등

직 무 역 량 (1,082백만원,71%)

- 분야별 직무교육
  - 공사감독,전기, 소방, 안전관리, 포장 등
  - 부서별 진행
- 학위취득 지원
- 직책보임자 역량 교육(10여명)
- 5급 중견직원 역량 교육
- 직무 전문가 운영 (분야별 사내강사)
- 신입직원 교육 (직무기초,청렴등)

글로벌마인드 (112백만원 7%))

- 해외 우수사례 체험연수-연2회
- 해외 기획 연수
- 창의원정대 체험연수 (성과팀)
- 노사협력 체험연수(노사협력팀)

사이버교육 (자기개발, 인문소양, 경영법학 등) 144백만원 10%

6. 2014년 달라지는 교육

i. 기 운영제도 개선 --- 능동적 교육참여, 공평한 기회 부여

▪ **글로벌 기획연수** 운영 ⬅ '13년 해외 어학연수 프로그램

- 전 직원 대상, **스스로 기획하는** 해외체험연수, **5~11월중 수행**
- **미주△유럽권 2팀/ 아시아권 3팀, 총 30명 목표, 예산지원 70백만원**
- **과제수행계획서 발표 및 심사(4.21), 공무국외여행심의위(4.24) 최종확정**

※ 현재까지 **직원 호응도 "호감"**으로 '15년 예산 확대 노력

▪ **핵심가치 내재화 교육 "소통마당"** ⬅ '13년 4급이하 팀원 대상 실시

- 직위자(부서장, 팀장) 포함 전 직원 대상 *서비스직 제외
- 전문기관 위탁, 1일 8시간 집합교육

※ '14. 5~10월, 총 20회 800명 이수 목표, <116백만원>

✓ '13년 핵심가치 내재화 교육 참여직원(423명) 설문결과

– 만족도 4.72점(5점만점), "직위자와 함께 들으면 좋을 것 같다"

ⅰ. 기 운영 개선

▪ **5급 중견직원 교육이수제** 운영 ⇦ 자격이수제 폐지

- 4급으로의 승진소요년수 경과한 5급 직원
- 2박3일(합숙), 전문기관 위탁, 교육 및 평가
- 기반역량, 공단규정, 과제발표 등, 70점 이상 이수

※ '14. 6월/ 11월, 총 80명 대상 추진 예정 <50백만원>

▪ **학위취득 지원제도 개선** ⇦ 다수의 직원에게 **공평한 학습기회 부여**

- 자격요건 강화 : **2년간 견책이상 징계자 제외, 입사후 2년이상 경력자**
- 지 원 범 위 : **1인 8회 이내** (전문학사, 학사, 석박사 포함)
- **지원중단(신설) :** 정직이상 징계자, 중도포기자, 공단 명예를 훼손시키거나 학업을 계속할 수 없는 경우(교육위 의결) **<100백만원>**

2014년 달라지는 교육

ii. 직무역량 강화 – 신설 또는 보완

▪ 계층별 리더십 교육 --- 필수과정

- 전 계층, 전 직원을 대상으로 계층별 필수역량 교육 *서비스직 제외
- 1일 8시간, 계층별 집합교육, **해당 직급내 이수**

※ '14. 6~10월, 연간 160명 목표 <36백만원>

✓ 안행부, 지방공기업 직무역량 강화 (인사관리 평가지표)

- 직원(정원의 10%) ('14) 35시간 이상 → ('15) 50시간 이상
- 임원 외부위탁교육 ('14) 15시간 이상 → ('15) 21시간 이상

▪ 직책보임자 양성 교육

- **(팀장)직위자로의 보임 후보군 대상으로** 선정 * **인사평정우수자 또는 부서장 추천**
- 직무소양 및 리더십 교육 실시, **직위자 보임시 조기 전략화 도모**

(자체교육 : 우수기관 견학 또는 Role Model Shadowing/ 위탁: 2박3일 전문기관 합숙)

※ '14. 7~8월, 약 10여명 목표, <15백만원>

2014년 달라지는 교육

ii. 직무역량 강화



■ **경영철학 확산을 위한 테마교육** 신규

- 주니어보드 및 부서 SNS담당을 활용한 **경영가치 전파 활성화 교육**

  <3.11~13 완료, 공감경영정보 및 인트라넷 "가치알리미" 활동,

  3층 토닥마루 유휴공간을 활용한 **"꿈至樂"** 운영 예정>



■ **인적자원 교류 프로그램 운영** 신규

- 전문기관과 **단기간(3개월) 프로젝트 투입, 실전노하우 체득**
- **'14년 스포츠마케팅 분야** 목표, 상반기중 협업기관 선정, 과제수행 투입

※ 운영효과 분석 후 효율적인 운영방안(전문기관 위탁교육 등) 검토

2014년 달라지는 교육

ii. 직무역량 강화



▪ **열공DAY 운영 (격월, 연 6회)** 신설 예정

- 법정이수교육(정부3.0, 개인정보보호 등), 직원이 원하는 교육내용
- 집합교육시간(4h) 인정 ※ 4월: **자랑스런 부모(2h), 자녀 사랑하기(2h)**

▪ **직무전문가(사내강사) 운영 개선** ⇐ **기존 CS 강사 운영중** 신규

- 소방, 전기, 동물분야 전문가 선발, 강사스킬 교육 실시
- 신규/전입직원 교육, 정규직으로 전환직원 교육, '15년 교육설계시 참여 등

※ **'14년 3개분야 대상자 선정, 8월이후 실전 투입** 목표

<공지사항> 2014년 관리자 변화리더십 교육

- **교육일정 : '14. 4. 10(목) ~ 4. 12(토), 2박3일 합숙**
- **교육장소 : 경기도 양평 소재 연수원**
- **참석대상 : 임원(감사포함), 각 부서장 27명**

2014년 달라지는 교육

iii. 교육운영 시스템 체계화 --- '14년 핵심사업

▪ **내외부 전문가 활용 2015 교육계획 수립**

- '13년 ~'14년 교육결과 분석 ➡ 수요자 니즈 및 경영 이슈사항 파악 ➡ 기본 교육과정 설계 ➡ **위원회** 심의 보완 ➡ 2015년 교육계획 수립 및 예산확보 노력 (~9월까지) ➡ 2015년 교육계획 확정 및 예산 확보 (~'14. 10월)

※ **위원회 구성** : 부서 교육담당, 사내강사, 노조대표, 외부전문가 등

▪ **학습이수 목표시간제 운영 --- 7월 부터 시행**

- 직급별 또는 직위자/비위직위자 연간 이수해야 할 학습시간 산정
  "예" 직위자 40~50시간 / 비직위자 50~60시간
- 온△오프라인 교육방법 및 교육기간에 따른 시간 인정기준 우선 결정

7. 그 외 교육과정도 버전 UP하여 진행합니다

✓ 회의시간을 이용한 **외부강사 특강, 동영상 시청** (현장소장회의로 확대)

✓ **생애주기 전직스쿨** (**노사협력재단과 협업**을 통한 위탁교육)

✓ 신입직원 입문교육, SE-MBA 등 직무역량 교육

✓ **글로벌 교육** (상하반기 체험연수, 창의원정대 체험연수, 노사합동 해외연수)

✓ 청렴, 윤리, 성희롱, 정부3.0 등 법정교육과 **가정이 함께하는 교육 정상추진**

✓ **사이버 교육** (인문소양 등, 600여 과목 운영 중)

꿩도먹고 알도먹는 교육을 위한 다짐과 요청사항

여러분의 니즈를 파악하고 고민하겠습니다.

다양한 교육과정을 만들겠습니다.

인재개발팀원의 역량을 강화하겠습니다.

직위자 여러분의 **오픈 마인드가** 필요합니다

교육예산 확보 다같이 힘써 주세요