

【서울시설공단 NCS기반 직무설명자료】

서울시설공단				
채용 분야	자전거관리(상담)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	Mapping 가능한 NCS 분류체계가 없어 별도의 직무분석을 통해 개발되었음			공공자전거(따릉이) 사용 상담(콜센터)
중점 사업분야	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지경제(지하도상가, 서울추모공원, 서울시립승화원, 장애인콜택시 운영) ○ 문화체육(서울월드컵경기장, 고척스카이돔, 청계천, 어린이 대공원 등 시설운영) ○ 도로관리(도시고속도로 관리, 도시고속도로 교통정보 제공) ○ 시설안전(도심지공사감독, 공동구관리, 상수도관리) ○ 교통사업(주차시설 운영 및 관리, 교통시설 관리, 공공자전거 관리) 			
능력단위	○ 공공자전거(따릉이) 사용 상담(콜센터)			
직무수행 내용	○ 따릉이 자전거 대여, 반납, 결제관련, 고장신고, 기타 건의사항 접수, 민원 접수 및 처리 업무를 수행한다.			
필요지식/ 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전산시스템에 대한 이해 ○ 업무 과정, 프로토콜 숙지 및 체화할 수 있는 능력 ○ 정보검색 능력 ○ 지도를 볼 수 있는 공감각적 능력 ○ 순간 상황 판단 능력 ○ 사용자의 민원내용을 통해 상황을 예측할 수 있는 능력 ○ 정보통신 분야에 대한 기본적인 이해 ○ 동시다발적으로 일을 처리하는 능력 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원인의 상황을 이해하려는 태도 ○ 공공자전거 운영처의 타팀과 협업하려는 태도 ○ 스트레스 상황에서 침착하게 대응하는 태도 ○ 감정조절을 위해 노력하는 태도 			
관련자격	○ 컴퓨터 사무업무 관련 자격증(공고문 참고)			
비고	<ul style="list-style-type: none"> • 위 직무기술서에 기재된 능력단위의 자세한 내용은 NCS 학습모듈(www.ncs.go.kr)에서 부여된 NCS 코드를 통해 확인하실 수 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. • 서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. (www.sisul.or.kr) 			