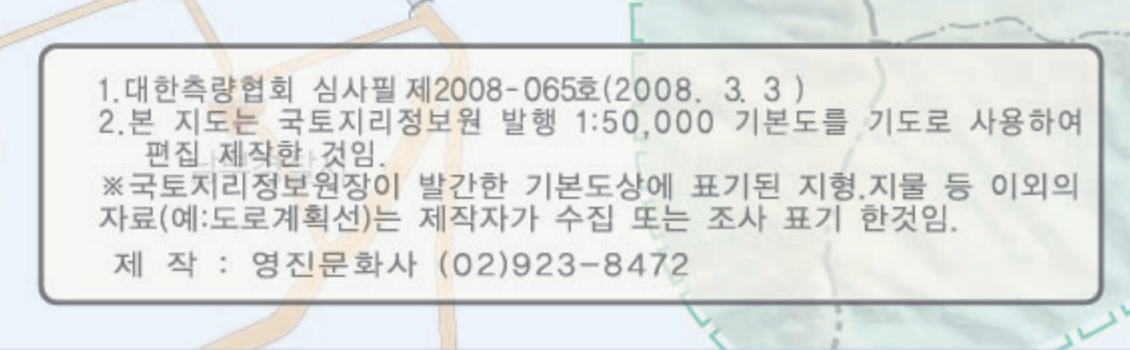
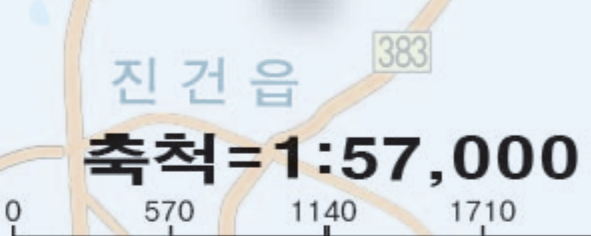
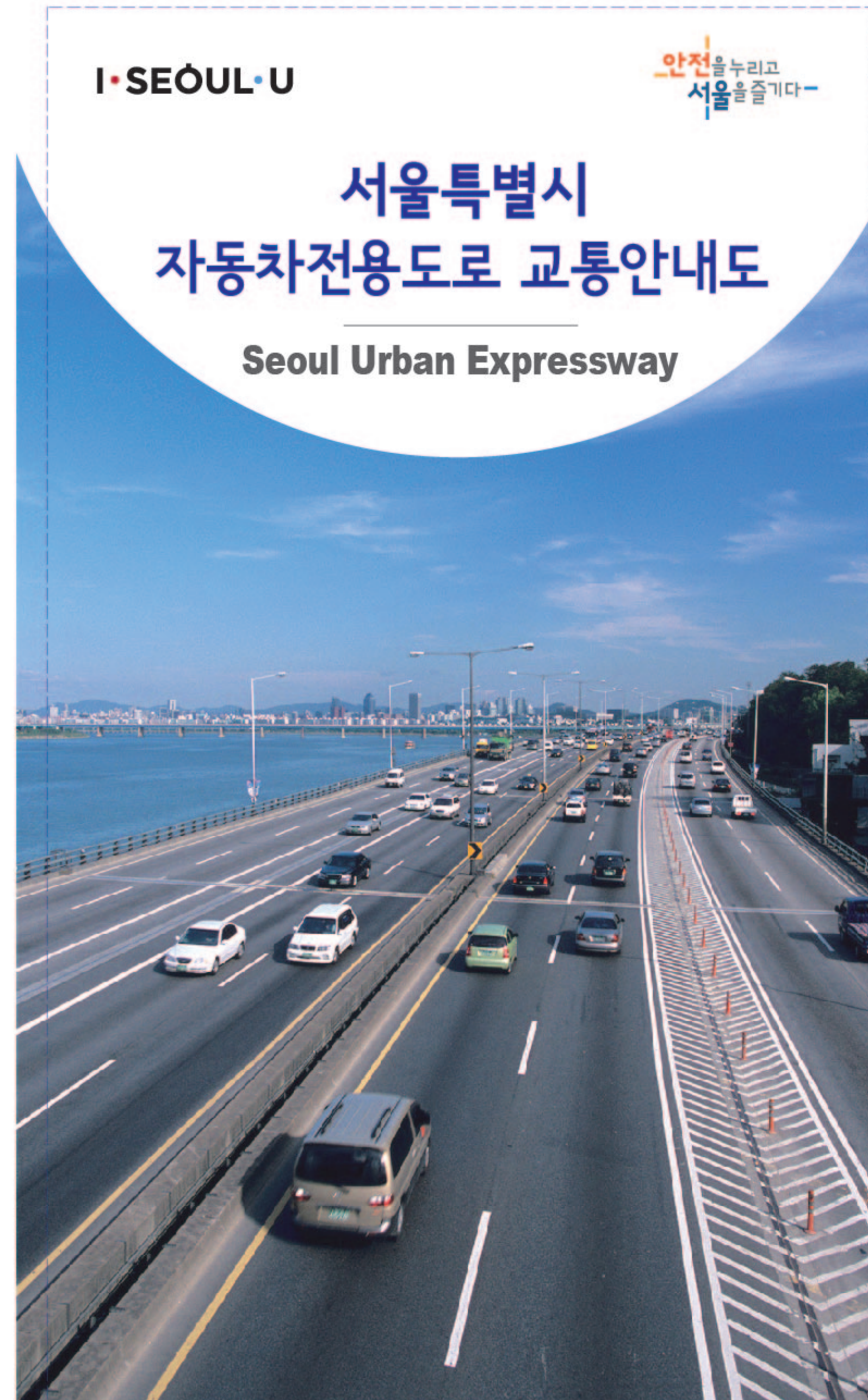


서울특별시 자동차전용도로 교통안내도





I·SEOUL·U

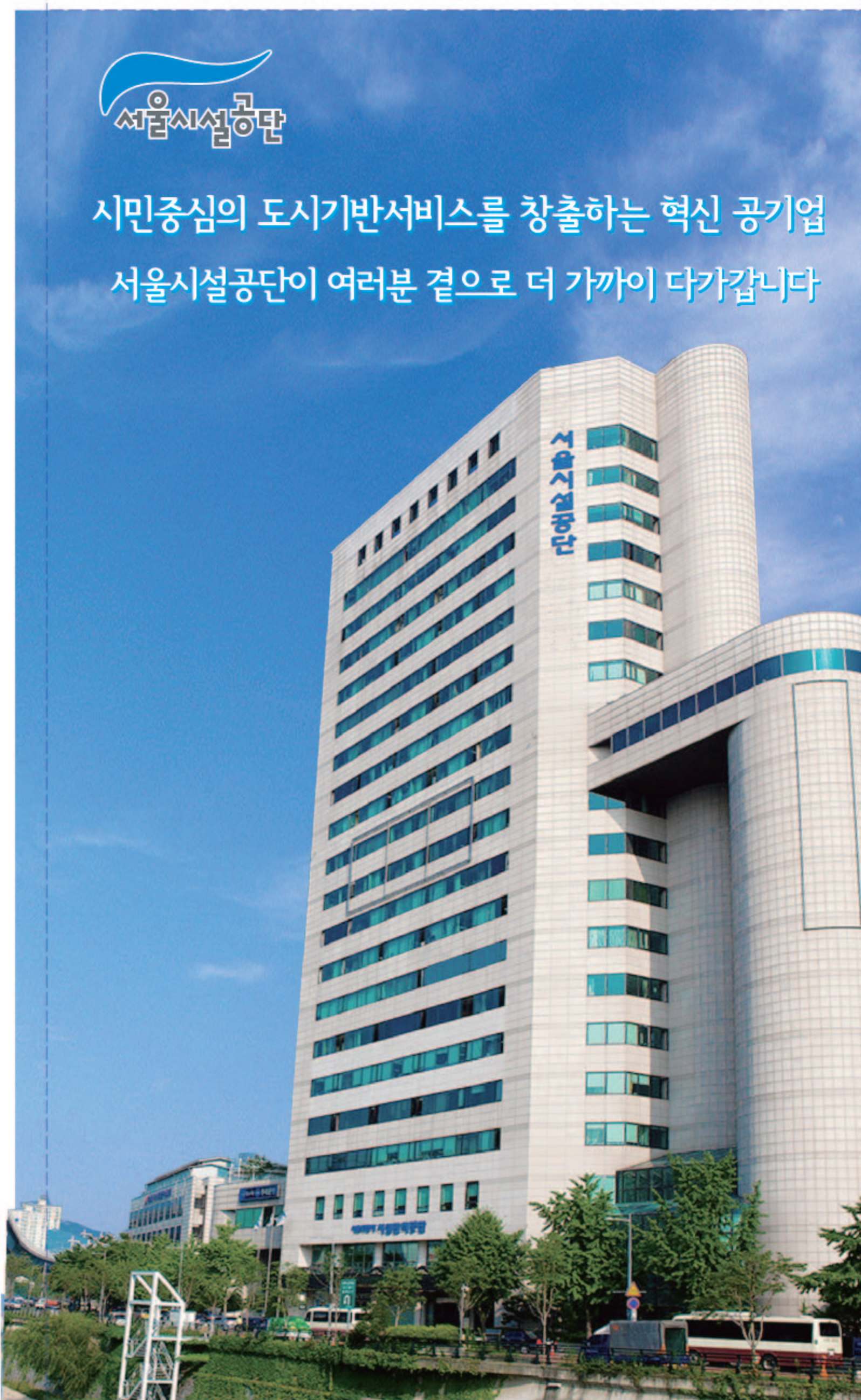
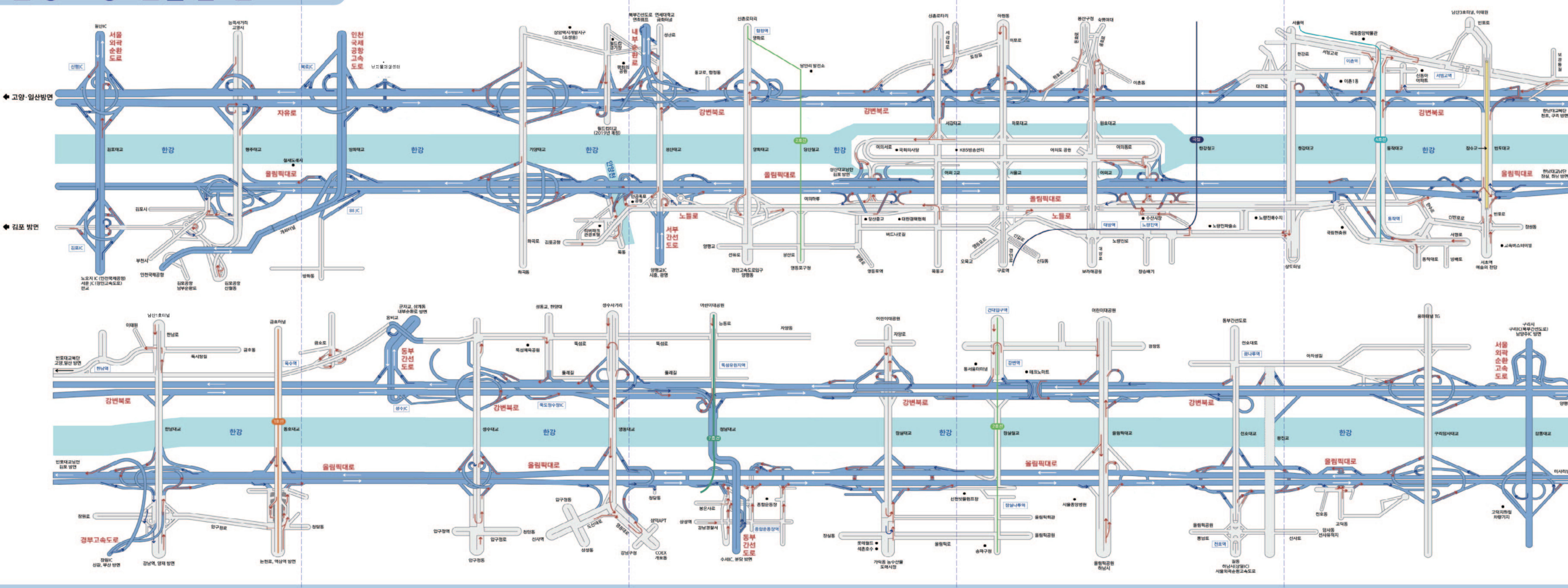
안전을누리고
서울을즐거다

서울특별시 자동차전용도로 교통안내도 Seoul Urban Expressway

서울시설공단

서울지방경찰청
SEOUL METROPOLITAN POLICE AGENCY

한강교량 진출입 안내도



서울시설공단

시민중심의 도시기반서비스를 창출하는 혁신 공기업
서울시설공단이 여러분 곁으로 더 가까이 다가갑니다

안 내 전 화

- ▶ 자동차전용도로 이용안내
- ▶ 사고 및 불편사항 신고 : 02) 2290-6112~3
080-2001-114
- ▶ 교통 정보 안내 : 02) 2290-7979
- ▶ 강남순환로 관련 제보 및 불편사항 신고 : 070-4435-0651

서울 자동차전용도로 교통정보 안내

서울시설공단에서는 2002년 내부순환로를 시작으로 자동차전용도로 9개 노선의 교통정보를 도로전광표지, 홈페이지, 스마트폰, SNS(트위터) 등을 통해 시민 여러분께 제공하고 있습니다.

교통정보 제공구간		연장(km)
노 선	내부순환로, 강변북로, 올림픽대로, 북부간선로, 동부간선로, 국속국도 제1호 서부간선로, 국회대로, 강남순환로	182.5

교통정보 이용방법		
매 체	제공정보	이용방법
도로전광표지	소통정보(통행시간, 정체정보) 발발정보(사고, 공사 등)	312개소(자동차 전용도로 및 주요 접근도로 설치)
홈페이지 스마트폰	소통정보(소통상황, 정체정보) 발발정보(사고, 공사 등) CCTV 영상 정보 교통통계(교통량, 속도) 등	http://smartway.seoul.go.kr
트위터	실시간 소통상황, 돌발상황 등	twitter.com/smartroad
문의전화	교통상황 및 도로이용방법문의	02) 2290-7979

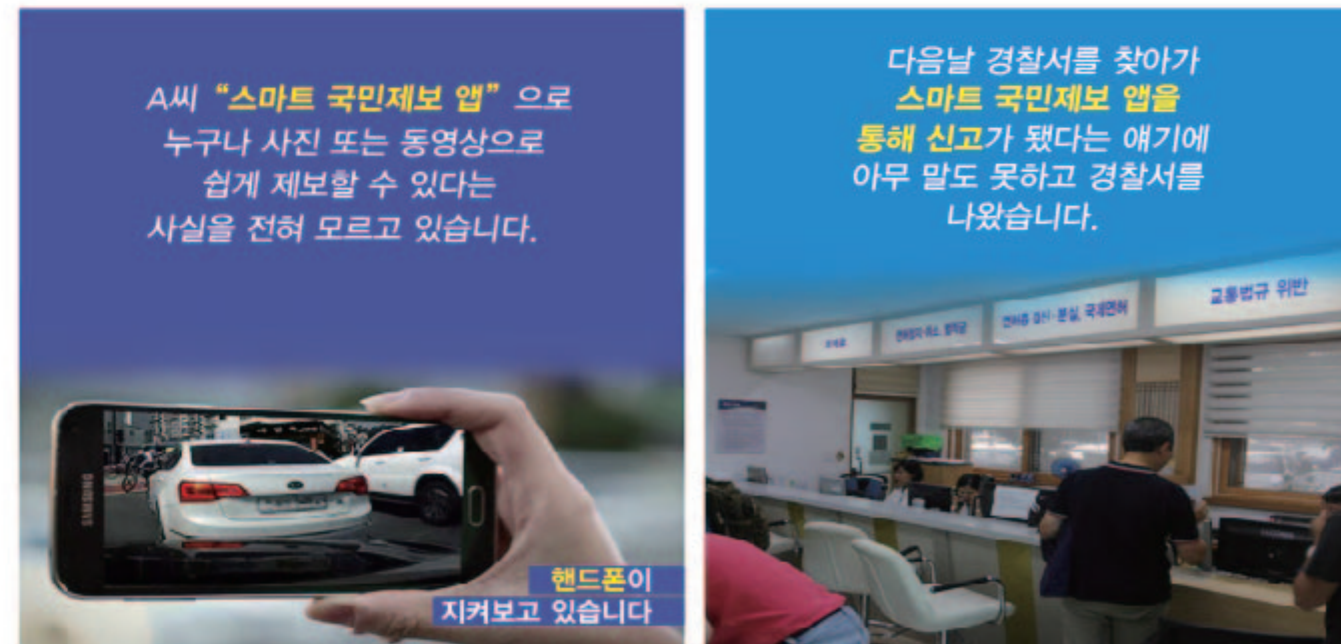
도로 손괴원인자 신고 포상금 지급

도로 및 교통안전시설물 손괴원에 대해 원인이 규명에 필요한 최초 자료를 제공하는 시민에게 시설물 원상복구비에 따라 1~5만원까지 신고 포상금을 지급하고 있습니다.

신고 포상금 지급 기준			
포상금 지급대상	산정기준	포상금액	
도로시설물, 도로부속물, 교통안전·관리시설물의 손괴원인자(도주자) 규명에 필요한 사실을 최초 신고한 자 ※ 교통안전도로부속물 제재(신원유동 등)	손괴시설물 원상복구비	200만원 이상~600만원 미만 600만원 이상~1,000만원 미만 1,000만원 이상	1만원 3만원 5만원

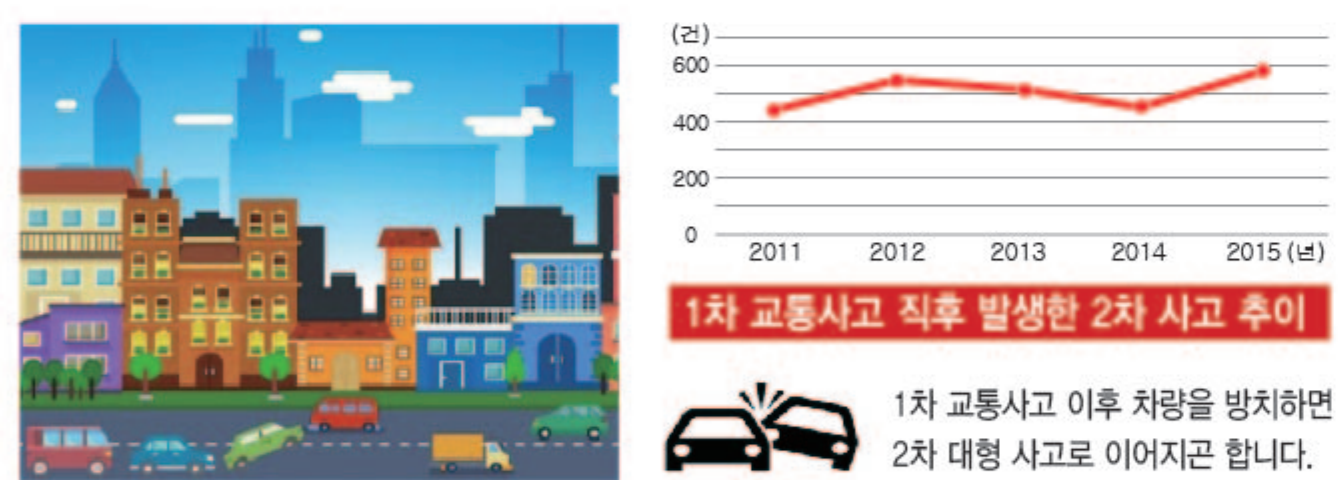
- ▶ 신고접수처 : 120 다산콜센터
공단홈페이지(www.sisul.or.kr) 시민광장 시민의 소리 게시판
- ※ 제출자료 : 원인자 규명에 필요한 사진 또는 동영상 자료 등

스마트 국민제보, 목격자를 찾습니다

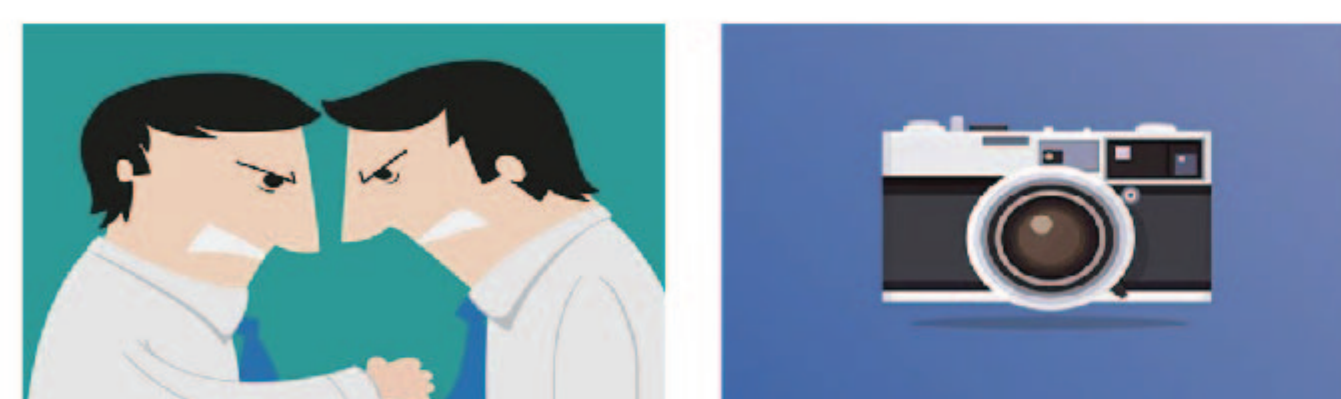


교통사고 대처 요령

도로 위 접촉사고 차량방치?
경미한 사고 시 대처방법
인명피해가 없는 **경미한 교통사고** 시 차량을 장시간 도로 위에 방치해 두는 것은 다른 운전자들의 불편을 초래합니다.
사고 차량 운전자들은 **행방의 과실 여부를 정확히 가리기 위해 불가피한 조치** 라고 해명하는데,
이는 잘못된 교통상식입니다.



발생시 어떻게 대처해야 할까요?



1. 화를 내지 않습니다
교통사고 99%는 과실입니다.
가해자도 피해자도 고약한 야기 때문에 실수로 일어나는 사고입니다.
화를 내지 않고 사고원인을 파악하는 것이 더 도움이 됩니다.



3. 도로마킹
바닥 방향대로 도로에 흰색 스프레이로 표시를 한 뒤, 차량번호까지 지워주면 좋겠지요?

터널 안전운행 요령

- ▶ 터널 진입 전 도로정보 및 교통신호 확인
- ▶ 터널 진입 시 재난방송 청취가 가능하도록 라디오 작동
- ▶ 비상시를 대비하여 피난연결통로 및 비상주차대 위치를 확인

터널 화재 행동 요령

터널 화재 ▶ 갓길정차 및 하차 (비상등 On, 키 꽂아두기) ▶ 신고 ▶ 진화시도 및 대피 (소화기, 소화전)



긴급 출동 서비스

자동차 회사			
현대자동차	080-600-6000	쌍용자동차	080-500-5582
기아자동차	080-200-2000	르노삼성자동차	080-300-3000
GM대우자동차	080-3000-5000		

손해보험사			
메리츠화재	1566-7711	현대해상	1588-5656
한화손해보험	1566-8000	KB손해보험	1544-0114
롯데손해보험	1588-3344	동부화재	1588-0100
MG손해보험	1588-5959	AXA손해보험	1566-1566
흥국화재	1688-1688	TheK손해보험	1566-3000
삼성화재	1588-5114		

도로 지장물 신고(접수)

- ▶ 대 상 : 교통소통에 장애가 되는 낙하물(돌, 박스 등)
- ▶ 신고접수 : 서울시설공단 도로환경처 상황실(02-2290-6470), 120다산콜센터

적재불량 및 미덮개 화물차량 단속(연중)

- ▶ 대 상 : 적재할 덮개 미설치 및 불량설치, 적재불량 차량
- ▶ 위반시 조치사항 : 범칙금 부과 (4~5만원)
- ※ 도로교통법 제162조 및 동법 시행령 제93조1항(범칙행위의 범위와 범칙금액)

도로사랑스포터즈 운영 안내

시민 여러분과 함께하는 "열린순찰"
시민 여러분의 적극적인 참여를 당부드립니다

- ▶ 모집대상 : 자동차전용도로 이용시민 누구나
- ▶ 제보대상 : 지장물, 시설물 파손, 기타 환경저해 요인 등
- ▶ 보 상 : 반기별 마일리지 실적에 따라 차등 지급(2~10만원)
- ▶ 가입신청 : 서울시설공단 자동차전용도로 홈페이지에서 신청서 다운 후, 메일(metrohighway@sisul.or.kr) 또는 팩스(02-2290-6454) 발송

교통관리센터 견학안내

자동차전용도로 교통관리센터에서는 교통정보가 수집, 가공되어 제공되기까지의 과정을 생생하게 체험할 수 있는 견학프로그램을 운영중입니다. 시민 여러분과 학생 그리고 미래 교통문제 해결의 주역인 예비 교통전문가들의 방문을 적극 환영합니다.

- 견학안내**
- ▶ 주소 : 서울특별시 성동구 정계로 540 (서울시정계로 20층 견학실)
- ▶ 견학시간 : 오전 9시 ~ 오후 5시 (토요일, 공휴일 제외)
- ▶ 견학안내 및 문의 : 02) 2281-1104
- ▶ 견학신청방법 : 전화예약, 홈페이지(smartway.seoul.go.kr) 신청
- ▶ 최소 방문 5일 전까지 예약을 하셔야 방문이 가능합니다.

교통범칙금 인터넷 납부

이파인 (www.efine.go.kr)	
교통범칙금·과태료의 편리한 납부 시스템	운전면허정보조회·교통소통예약 시스템
• 최근 무인단속 내역 조회	• 운전면허 적성검사(경신)기간 조회
• 무인단속 통치서 발급 조회	• 운전면허시험장 방문
• 교통범칙금·과태료 인터넷 납부 지원 등	• 조사업역
• 이의신청·과외납입금 등 민원신청	• 교통사고 사실 확인원 발급
	• 차량 운전자미리지체 신청 등