



마음은
행복입니다

CONTENTS

PROLOGUE	04	포토에세이
	12	나눔을 말하다
	14	책을 펴내며
Story 1		서울시설공단 & 사회공헌
	20	서울시설공단 소개
	28	사회공헌 현장
	29	사회공헌 운영체계 & 한울봉사대 운영조직
	30	사회공헌 연혁
	34	주요 사회공헌 활동
	36	한눈에 보는 서울시설공단 사회공헌

Story 2		행복을 나누다
	42	2017 사회공헌 활동 개요
	44	2017 주요 사회공헌 활동
Story 3		마음이 통하다
	86	우수 봉사자 인터뷰
	88	감사의 글
EPILOGUE	92	에필로그
	94	편집후기

Photo Essay 1

나눔에 행복을 더하다

시민의 일상 속에서, 일터에서, 거리에서
우리는 더불어 살아가는 삶의 소중함을 느낍니다.
나눔을 통해 우리가 더 행복에 다가섰음을
진심으로 사랑하게 되었음을 배웁니다.



- 1 사랑을 나누는 불링교실(2017.6.14)
- 2 성동종합사회복지관 배식 봉사활동(2017.7.21)
- 3 벽화그리기 봉사활동(2017.9.23)
- 4 사랑의 연탄 나눔(2017.11.20)



Photo Essay 2

나눔에 안전을 더하다

우리는 언제나 시민의 복리증진에 기여합니다.
시민이 행복한 공간, 웃음이 넘치는 서비스에 더해
언제나 시민의 안전을 생각합니다.
흔들림 없는 안전을 바탕으로 시민을 지킵니다.



- 1 에너지취약계층 전기 점검 기술봉사(2016.11.25)
- 2 이항선생 묘소정비 기술봉사(2017.5.12)
- 3 노느매기 협동조합 컨테이너 도색 기술봉사(2017.6.15)
- 4 우성원 보도블럭 정비 기술봉사(2017.7.14)



Photo Essay 3

나눔에 희망을 더하다

나눔은 국경을 초월합니다.
개발도상국 주민들의
능력배양과 개발을 지원함으로써
지구촌 나눔 운동 확산에 기여합니다.
지구촌에 희망을 짓고 있습니다.



- 1 제1기 공단 한울봉사대 라오스 파견(2015.6.1 ~ 6.9)
- 2 제2기 공단 한울봉사대 인도네시아 파견(2016.6.27 ~ 7.4)
- 3 제3기 공단 한울봉사대 미얀마 파견(2017.5.24 ~ 6.1)
- 4 제4기 공단 한울봉사대 인도 파견(2018.3.5 ~ 3.13)



Photo Essay

나눔에 소통을 더하다

도시, 사람, 생활을 잇습니다.
사람과 도시, 공간과 문화,
참여와 소통이 공존하는
더 나은 서울을 만듭니다.



- 1 시민과 함께하는 나눔장터(2013.9.1)
- 2 달빛동화마을 도농교류 봉사활동(2014.5.24)
- 3 희망을 심는 나무 화분 판매활동(2016.9.28)
- 4 홀몸어르신을 위한 나눔꾸러미 배달봉사(2017.12.12)



나눔을 말하다

서울시설공단은 이웃과 함께 나누고 배려하는 따뜻한 사회가 될 수 있도록 전 직원이 “나눔은 행복의 가치”라는 슬로건 아래 다양한 나눔 활동을 실천하고 있습니다. 사회공헌 활동에 지속적으로 참여해온 공단 직원들의 ‘와글와글 한마디’에 귀기울여보세요.

- # 내가 생각하는 나눔이란?
- # 봉사활동을 마친 후 느낌·소감
- # 공유하고 싶은 봉사활동 에피소드
- # 이웃에게 전하고 싶은 따뜻한 말 한마디

나눔은 나 하나의 힘은 미약하지만,
우리가 모여서 커다란 힘을 만들 수 있는
작은 실천이라 생각합니다.
상수도지원처 강기천

아동에게 전하기 위한 장난감 만들기 봉사활동을 하면서
저도 힘들 때 많은 분들이 도와주셨는데
당장 바쁘고 어렵다는 이유로 고마움도 제대로 못 느꼈었구나
스스로를 돌아보게 되었습니다.
봉사는 **스스로를 돌아볼 수 있는 거울**입니다.
상수도지원처 김일현

‘더 행복한 라오스 만들기 대작전’에 돌입했던 기억이 납니다!
식수시설과 공중 화장실을 설치하기 위해 구슬땀을 흘리며
우리의 소소한 도움이 아이들에게 도움이 되었다는 사실과
제가 가지고 있는 것에 감사함을 느꼈던
행복한 경험이었습니다.
안전관리처 강세라

NGO에서 후원자들의 서신·후원을 받는 해외 어린이들의
서신을 번역하는 봉사활동을 했던 기억이 나요!
우리의 **시선**으로 보면 결핍된 부분이 많아 보일지 모르 어린이들이,
기본적인 의식주·배울 수 있는 기회 자체에 감사하는 모습을 보고
마음에 큰 울림이 있었어요. :)
기획조정실 강민희

무언가를 나누고 싶다는 생각으로 봉사활동을 했는데,
제가 얻은 것이 훨씬 커서 꾸준히 봉사활동하고 싶습니다.
기획조정실 강민희

서울시설공단의 나눔이란?
일상 속 작은 실천이다!
매월 3,000원의 한끼식사비 기부,
취약계층 시설개선 기술봉사 등
일상 속 작은 관심과 실천을 통해
우리 이웃에게 따뜻한 정성을 전할 수 있기 때문이다!
총무처 김혜진

때늦은 무더위에 무척이나 뜨거웠던 2016년 9월,
추석 연휴를 맞아 독거노인분들께
생필품을 나눠드렸던 봉사활동이 생각납니다.
저희가 준비한 작은 선물에도 기뻐하시며,
고맙다고 말씀하시던 할머니의 미소가 잊혀지지 않네요.
낯은 컵에 건내주신 시원한 포도주스를 떠올리며,
나눔의 가치를 느꼈습니다.
총무처 정용재

나눔은 의지나 결단의 문제가 아닌,
작은 사랑의 실천인거 같습니다. 우리 모두 자기 자신과
누군가의 가슴에 작은 **“사랑의 씨앗”** 심어보아요 ^^
총무처 남기남

무엇인가를 “받을 때”보다 **“주었을 때” 더 큰 행복**을 느끼게 된다는 것을
봉사활동을 통해 배우고 있습니다. 중학생들을 대상으로
멘토링 봉사활동을 한 적이 있는데 제가 지내온 시간과 경험들을 나누면서
스스로에 대해 더 많이 알게 되었고 누군가에게
조금이나마 힘이 될 수 있다는 사실에 뿌듯했습니다.
앞으로도 나눔의 행복을 느끼며 다양한 봉사활동에 도전해 보고 싶습니다.
총무처 유현덕

지역아동센터에서 교육봉사를 했던 기억이 납니다~
열악한 환경에서도 너무나 밝고 작은 것에도
감사해하는 아이들을 보면서, 스스로의 삶을 되돌아볼 수 있었습니다.
내가 시작한 작은 나눔이 다른 이들의 행복이 되고,
그게 또 내 행복으로 돌아오는 것을 보면서 꾸준한 봉사활동을 통해
마음의 그릇을 키워야겠다는 생각이 들었습니다. 앞으로도
공단에서 더 많은 사람들과 함께 **나눔의 가치**를 느껴보고 싶습니다 :)
인재개발원 민예원

나에겐 작은 실천이, 작은 행동이 받는 분께 큰 행복과 도움이
될 때, 보람도 느끼고 제가 더 많이 행복해지는 거 같더라고요.
일상 속 작은 실천, 행동이 누군가에게는
큰 도움이 될 수 있습니다. 일 년에 서너 번 하던 헌혈이
어느새 30번째를 바라보고 있습니다.
앞으로도 제 건강이 허락하는 한 열심히 하겠습니다!!
교통정보처 이연정

작년에 각자 생필품을 조금씩 모아서 혼자 지내시는
어르신들께 방문 드렸던 봉사활동이 생각납니다.
나눔은 마이너스가 아니라
따뜻한 마음을 얻는 플러스인 것 같습니다.
총무처 송주원

나눔에는 추운겨울날 안방에 모여서 나눠먹는
군고구마같은 따뜻함이 묻어있답니다.
전 머핀 만들기, 인형 만들기, 선물 배달봉사가 기억에 남아요!
다른 분들 말대로 봉사활동에서 얻어가는
소소한 행복이 **일상에 활력소**를 주었다고 생각합니다.
많은 분들이 나눔으로 마음이 따뜻해졌으면 좋겠어요~
교통정보처 계성민

나의 작은 나눔은 사랑과 행복을 낳고,
사랑과 행복은 다시 나눔이 되어 **세상을
밝게하는 보람과 즐거움**이라 생각합니다.
상수도지원처 이성범

봉사 실천은(나눔이란?) **소확행(작지만
확실하게 실현 가능한 행복)**이다!
인사처 김승희

장애인 콜택시 봉사를 했을 때, 장애우 분들을 안전하게 승·하차 시키고,
목적지까지 모셔다 드리려고 신경을 많이 쓰며 봉사활동을 했습니다.
생각보다 쉽지 않고 힘들었지만 감사하다는 따뜻한 말 한마디를
건네 주셨을때 마음속에 **부딪힘과 감동**을 느낄수 있었습니다.
이러한 작지만 의미있는 봉사도 나눔의 시작이지 않을까 생각합니다.
도로시설처 김창수

작년 해외 입양인들의 통역 봉사 활동을 했던 것이 기억에 남습니다.
특히 스웨덴으로 입양 가신 분 중에 30여 년 만에 처음으로
부모님을 뵈게 되었던 순간이 아직도 생생합니다.
부족한 실력으로 통역기에 의존할 때도 있었지만, 언어보다
마음으로 먼저 통하는 순간들이 많아 더욱 보람찼던 것 같습니다.
앞으로도 공단 봉사활동에 참여하며
뜻깊은 순간들을 더욱 늘려가고 싶습니다~!!
총무처 주별

1월 바람이 차가운 날,
복지관 어르신들과 함께 인형 만들기 했던 봉사
“그대라는 **善물**”을 마치고 돌아오는 길,
나눔이란 **벚꽃만큼 화사한 즐거움**이다.
총무처 서미영

누군가에게 도움을 주기 위해 했던 봉사활동이
오히려 저에게 도움이 되었던 경험이 있습니다.
공단의 다양한 사회봉사활동을 통해
나눔의 즐거움을 함께 느꼈으면 좋겠습니다.
서울어린이대공원 이진성

작년 연말에 연탄봉사를 하면서 연탄 무게가
그렇게 가벼운줄 몰랐습니다.
아마도 봉사와 사랑의 힘이 아니었나 생각되네요^^
봉사란 **남을 위해 하는 것이 아니라
자기 자신을 위해 한다**는 말 다시 한번 느낀 하루였습니다.
하늘도 포근한 눈을 더해주시니 마음이 눈처럼
가벼워지는 하루였습니다..^^
도로시설처 이상일



나눔은 행복의 가치입니다

“나눔은 행복의 가치입니다”

서울시설공단 임직원의 마음을 모아 만든 사회공헌활동 슬로건입니다.

나눔은 그 자체로 모두가 최고의 만족을 얻는 것 같습니다.

공단은 ‘안전을 누리고 서울을 즐기자’는 캐치프레이즈와 사회적 가치 실현을 통한
시민 서비스 확장이라는 경영철학을 바탕으로 3천 3백 명의 임직원이 한마음으로 일하고 있습니다.

이러한 열정으로 공단은 다양한 사회공헌활동도 펼치고 있습니다. 홀몸어르신을 위한 사랑의 집 고치기,
에너지 취약계층을 위한 전기 설비 점검 봉사활동, 지구촌 나눔 실천을 위한 해외 기술봉사활동 등
많은 직원들이 다양한 방면에서 축적된 기술 노하우를 가지고 활발히 사회봉사에 참여하고 있습니다.

뿐만 아니라 사업장 초청 투어 프로그램, 운동부 재능기부 등을 통해 공단이 보유한 자원과 역량을 활용하여
시민들께 즐거움을 드리고 있습니다. 더불어 사회적 경제주체와의 자매결연 협업 활동, 매월 자원봉사데이,
연말연시 사랑의 연탄 나눔 등 사회적 책임의 이행과 공유가치 창출을 위해 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.

그동안의 사회공헌활동을 되돌아보며 모두에게 행복한 선물이 되었으면 합니다.

따뜻한 나눔을 실천할 수 있게 많은 도움을 주신 관계자분들께 감사드리며,
시린 손으로 연탄을 들고 따뜻한 미소를 함께 나누었던 임직원 여러분들의 마음에 진심으로 감사드립니다.

앞으로도 서울시설공단의 사랑 나눔 프로젝트는 계속될 것입니다.

감사합니다.

2018년 5월
서울시설공단 이사장 **이지윤**





Story 1

서울시설공단 & 사회공헌

- 20 서울시설공단 소개
- 28 사회공헌 현장
- 29 사회공헌 운영체계 & 한울봉사대 운영조직
- 30 사회공헌 연혁
- 34 주요 사회공헌 활동
- 36 한눈에 보는 서울시설공단 사회공헌



안전을 누리고 서울을 즐기다

우리나라 최초의 지방공단인 서울시설공단은
1983년 시설물의 효율적 운영, 관리를 통해
시민의 복리증진에 기여함을 목적으로 설립되었습니다.
서울시설공단은 서울을 대표하는 시설관리 전문기업으로서
안전을 바탕으로 시민의 일상과 밀접한 공공서비스를 제공하고 있습니다.

서울시설공단 사업소개



문화체육

시민의 삶에 활력과 즐거움을 불어넣는
서울의 대표적인 문화체육공간을 운영합니다

활짝 열린
문화체육공간



서울월드컵경기장

2001년 11월 10일 개장
서울 마포구 월드컵로 240

철저한 잔디관리와 시설운영으로 축구경기를 위한 최적의 환경을 유지하고 있습니다. 일반시민 누구에게나 경기장의 문은 늘 활짝 열려 있습니다.



장충체육관

1963년 2월 1일 개장, 2015년 1월 17일 재개장
서울 중구 동호로 241

50년만의 리모델링을 거쳐 서울의 대표 생활체육공간으로 거듭났습니다. 생활체육교실, 미니도서관 등을 운영하며 시민 생활에 한발 더 다가섭니다.



고척스카이돔

2015년 11월 4일 개장
서울 구로구 경인로 430

국내 최초의 돔 경기장 고척스카이돔은 1년 365일 야구경기와 다양한 문화행사를 즐길 수 있는 국내 최고의 스포츠 콤플렉스로 우뚝 서고 있습니다.

세상에서
가장 큰 놀이터



서울어린이대공원

1973년 5월 5일 개장
서울 광진구 능동로 216

연간 천만 명이 찾아오는 최고의 어린이 놀이터. 계절별 특화된 축제, 어린이에게 꼭 맞는 각종 체험 프로그램이 매년 500회 이상 열리고 있습니다.

10,159,604명
최근 5년 연 평균 방문객 수

문화가 흐르는
서울의 쉼터



청계천

2005년 10월 1일 개장

하루 52,000명이 방문하는 도심 속 대표 쉼터. 24시간 모니터링으로 안전하고, 다양한 문화·예술 콘텐츠로 즐거운 청계천을 만듭니다.

52,000명
일 평균 방문객 수

221,586,000명
누적 방문객 수

도로관리

안전하고 쾌적한 도로이용을 위한
도로교통 전문 서비스를 제공합니다

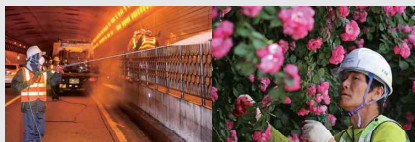
안전하고
쾌적한 도로



자동차전용도로

- 올림픽대로 등 11개 노선 165.02km · 도로시설물(교량, 터널 등) 153개소, 옹벽 223개소 등
- 도로관리 종합상황실 02-2290-6112~3

서울 교통의 대동맥! 자동차전용도로의 안전과 환경을 꼼꼼히 관리합니다. 도로포장, 부속시설물의 철저한 유지관리와 교량·터널 등 대규모 시설을 세심히 점검하여 시민의 안전을 지킵니다. 운전자들이 쾌적하게 도로를 이용할 수 있도록 도로환경을 정비하고, 녹지경관을 가꿉니다.



정확하고, 빠른
교통정보



교통정보 제공

자동차전용도로 9개 노선
총 368.4km 실시간 교통정보 제공

- 도로전광표지(VMS) 339개소
- 인터넷(스마트폰) smartway.seoul.go.kr
- 전화 02-2290-7979
- 트위터 @smartroad

복지경제

머물고 싶은 공간

아름다운
이별의 장소



지하도상가

25개 상가 2,788개 점포

소박한 아름다움과 일상이 살아 있습니다. 쾌적하고 안전한 환경관리를 기반으로 전시, 페스티벌 등 다양한 문화예술이 숨쉬는 공간을 만들어갑니다.



서울시립송화원

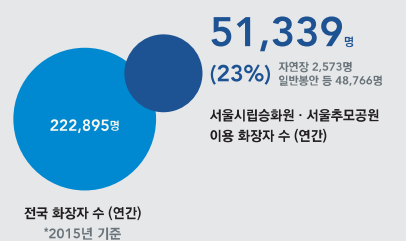
고양시 덕양구 통일로 504(화장로 23기)

친환경 장례문화 확산을 위한 10,200여 기의 자연장지(수목형, 암석원 등)가 조성되어 있습니다. 다양한 시민견학 프로그램을 통해 삶과 죽음을 성찰합니다.



서울추모공원

서울 서초구 양재대로 12길 74(화장로 11기)



보행약자의
든든한 발



장애인콜택시

- 운영대수: 437대 · 전화: 1588-4388
- 모바일앱: '장애인콜택시'
- 인터넷콜접수 calltaxi.sisul.or.kr

빅데이터 분석을 통한 자동배차시스템과 모바일 앱 등 보다 편리한 서비스를 제공하며 시티투어, 가족나들이 행사를 통해 시민에게 한 발 더 다가갑니다.

교통사업

일상 속 편리하게 이용할 수 있는
교통 인프라를 운영합니다

쾌적하고 편리한
교통인프라



공영주차장 143개소, 공영차고지 32개소

혼잡통행료 징수 남산 1,3호 터널 요금관리소, 번호판영치 25개 자치구 번호판 영치 지원

동대문 패션의 중심

DDP패션물 서울 중구 마장로 22, 349개 점포

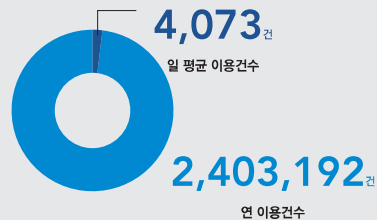
건강한 서울,
달리고 싶은 서울!



서울자전거 따릉이

· www.bikeseoul.com · 모바일앱 '서울자전거 따릉이'
· 콜 센 터 1599-0120

언제, 어디서나, 누구나 쉽고 편리하게 이용할 수 있는
서울의 친환경 교통수단입니다.
일상 곳곳에서 시민의 발이 되어줄 따릉이!
보다 편리하고 안전한 서비스를 약속합니다.



시설안전

믿을 수 있는 공사감독, 생활 속 꼭 필요한
세심한 서비스를 제공합니다.

기술력을 바탕으로 한
안전관리



공사감독

200억 미만 서울시 대행공사 감독

간선도로 포장공사, 상수도 공사 등 시민생활과 밀접한 공사를
감독합니다. 전문 기술력을 바탕으로 공사현장 품질확보와
시민불편 최소화 및 안전사고 예방에 최선을 다하고 있습니다.

도시기반 시설

공동구

목동, 가락 등 7개 공동구 33.79km

전력, 가스 등의 공급설비와 통신, 하수도 시설 등의
지하 매설물을 공동으로 수용 · 관리합니다.
시민의 생활과 직결되는 도시기반시설을 안전하게
유지 · 관리하고 있습니다.

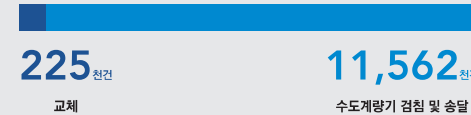


생활밀착 공공서비스

수도계량기 검침 · 교체

2,061,000개 관리수전

수도계량기 검침 및 송달 연 11,562천건
교체 225천 건



사회공헌 현장

우리는 시민중심 도시기반 서비스를 창출하는 혁신 기업으로서 다음과 같이 사회공헌 활동의 실천을 다짐합니다.

- 1 우리는 사회공헌활동을 마땅히 해야 할 기본 임무로 인식하며, 진실되고 자발적인 참여자세를 갖는다
- 2 우리는 한울봉사대를 중심으로 우리가 가진 기술과 자원을 활용한 다양한 지원활동을 통하여 어려운 이웃과 함께 나누고 자신의 비전을 펼칠 수 있도록 적극 후원한다
- 3 우리는 지역공동체, 농촌마을, 시정 연계 등 다양한 사회공헌 네트워크를 형성하여 수요자 중심의 진정한 사회공헌활동에 앞장선다
- 4 우리는 전 직원이 기부를 통한 나눔의 행복을 실현할 수 있도록 기부문화 확산에 앞장선다
- 5 우리는 꾸준한 관심과 실천으로 지속적인 사회공헌 활동을 위하여 노력한다



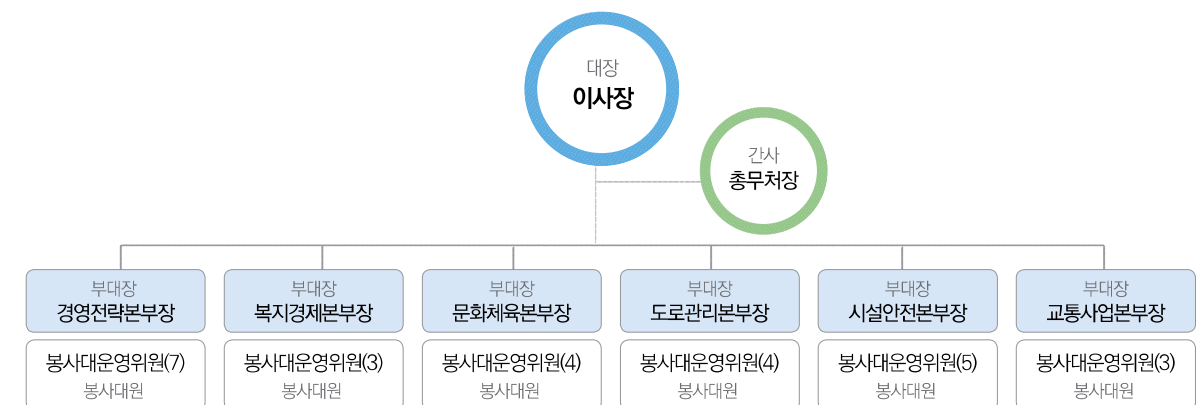
사회공헌 운영체계

서울시설공단은 이웃과 함께 나누고 배려하는 따뜻한 사회가 될 수 있도록 전 직원이 “나눔은 행복의 가치”라는 슬로건 아래 다양한 나눔 활동을 실천하고 있습니다.



한울봉사대 운영조직

공단은 직원의 자발적 지원으로 구성된 사회공헌조직인 ‘한울봉사대’를 운영하며 지역사회공헌을 위해 노력하고 있습니다.



HISTORY

서울시설공단은 모두가 행복한
따뜻한 사회를 꿈꾸며 달려가겠습니다.

2 행복 지킴이의 탄생

- 1 동남아시아 이재민 돕기 성금모금
- 2
 - 사회봉사활동 목표, 대상 복지기관 선정 등 최초 계획 수립
 - 복지시설 4개 기관 선정
 - 충남 외암 마을 자매결연 협정
- 3 기술 자원봉사단 발족
- 사랑 모으기 운동 전개 (급여자투리)
- 청계천 자원봉사단 "청사랑" 발족 운영
- 충남 부여군 자매결연 협정
- 12 연말연시 저소득 시민 따뜻한 겨울보내기 성금 모금

2 '행복 나눔' '사랑 나눔'

- 1 봉사활동 복지시설 확대 (4개 기관 → 5개 기관)
- 2 사회봉사활동 BSC 지표 선정 관리
- 경남 하동군 자매결연 협정
- 아름다운 가게 물품 기증 & 판매 봉사활동
- 11 별주부마을 자매결연 협정

2 '함께' 그리고 '더불어'

- 1 도농교류대상 지역 확대 (3개 지역 → 4개 지역)
- 2
 - 봉사활동 복지시설 확대 (5개 기관 → 9개 기관)
- 제주 나리 태풍피해 복구 지원 (제주도)
- 12
 - 태안 기름유출 피해지역 자원봉사

2 '우리는 하나'

- 1
 - 봉사활동 복지시설 확대 (9개 기관 → 11개 기관)
 - 호남지역 폭설피해 복구 지원
 - 사랑의 돼지저금통 분양 (부서 및 현장관리소)
 - '희망 2008 따뜻한 겨울 보내기' 성금 모금 및 전달
 - 아름다운 가게 물품 기증 (의류 등 5,655점)
 - 자매결연 부대(제28보병사단) 물품기증 및 조경 자문

대한적십자사 사회공헌 파트너십 체결



'세계 헌혈자의 날' 참가

- 민·군 자매결연 협정 (제28보병사단)
- 국군장병 위문 성금 전달 (제28보병사단)
- 주요 봉사활동 사회복지기관 성금전달
- 태풍 '나리' 피해복구 공로 감사패 수상
- 12
 - 국군장병 위문금 모금 및 전달 (제28보병사단)
 - 자매결연 봉사기관 연말 성금 모금 및 전달
 - 성동구청 관내 불우이웃 돕기 물품 전달



2 '더불어 사는 아름다운 세상'

- 1
 - 봉사활동 복지시설 확대 (11개 기관 → 14개 기관)
 - 재난 긴급 복구 지원시스템 구축
- 3 아름다운 가게 물품 기증 & 판매 봉사활동
- 사회공헌현장 선포식 개최
- 사랑의 헌혈 실시
- 1 공부방 어린이 초청 어린이대공원 투어
- 12
 - 자매결연 부대(제28보병사단) 위문금 전달
 - 서울형 집수리(S-Habitat) 사업 참여·48가구 수리완료
- 연말 불우이웃돕기 돼지저금통 모금운동
- 성동구 관내 물품 기증 행사



2 1 '희망'과 '사랑'과 '나눔'을

- 3
 - 희망·사랑·나눔 봉사대 발대식
- 사랑의 PC 기증
- 다문화가정 어린이대공원 초청 투어
- 태풍부대 및 조손가정 공단 사업장 초청
- 취약계층 꼬나무 축구 데이
- 사회공헌활동 백서 발간
- 아름다운 가게 물품 기증·판매 봉사활동
- 6.25 참전용사 초청 어린이 대공원 투어
- 해군 2함대 장병 가족 공단 사업장 초청
- 장애인콜택시 봉사자 발대식
- 11 2010 자원봉사 유공 서울시장 표창 "최우수 기관표창" 수상
- 12
 - 사랑의 헌혈 실시
 - 국군장병 위문금 전달
 - 결연가정 위문품 전달



2 11 '같이'의 가치를 전하고

- 3
 - 사랑의 도서 기증
 - 일본 대지진 지원성금 모금활동 전개
 - 조손가정 초청·뮤지컬 광화문연가 관람
 - 장애인콜택시 이용고객 초청 나들이
- 소년소녀가장·다문화가정 초청 공단 투어
- 외암 민속마을 주민초청 투어 행사·경복궁 및 어린이대공원 견학
- 1사 1촌 사회공헌활동 인증
- 사랑·나눔 바자회
- 장애인 축구팀 초청 친선경기



2 12	2 13	2 1	2 1	2 1	2 1
'사랑'으로 하나되는 '우리'	행복의 씨앗을 전하고	'함께'해서 더 아름다운 세상	온 세상에 '꿈'과 '희망'을	따뜻한 나눔, 행복한 우리	시민에게 '안전'과 '신뢰'를
1 성동경찰서 의경 위문품 전달  청계천 행운의 동전 모금액 기부 서울시설공단 - 달빛동화마을 도농교류 1사1촌 자매결연 체결  시민과 함께하는 청계천 가꾸기 소외계층 초청 희망 디딤돌 행사 1 장애인콜택시 이용고객 초청 나들이 12 • 자매결연부대 위문품 전달 및 부대견학 • 노사합동 결연가정 위문품 전달  • 장애인콜택시 이용고객 중 어려운 장애인 성금전달	달빛동화마을 자매결연 자원봉사  서울추모공원-을지대학 장례지도학과 MOU 체결 및 자원봉사 발대식 시민과 함께하는 나눔 장터 1 • 서울시 사회적경제 주체 희망 장터 • 장애인콜택시 이용고객 초청 나들이 봉사 • 서울시설공단-서울사회적기업협의회 공동협력 MOU 체결 • 제1회 서울 희망 나눔천사 자원봉사 페스티벌 홍보부스 운영 11 • 장애수험생 이동편의 제공을 위한 특별 수송 • 은행열매 사회복지기관 무상기증 • '사랑의 김장 담그기' 행사 • 제1회 농촌사회공헌인증서 수여 12 • 결연가정 위문품 전달 • 국군장병 위문 성금 제52보병사단 전달 • 사랑의 연탄 나눔 	사랑의 pc 기증 • 달빛동화마을 도농교류 봉사활동 • 청계천 어린이 환경지킴이 발대식 • 시민나눔장터, 상암 카부츠데이  • 노숙인을 위한 여름 의류 기부 • 한국농어촌공사 업무협약(MOU) 체결 • 창립기념일 노사합동 청계천 가꾸기  • 다문화가정 어린이 초청 투어 • 사랑의 헌혈 실시 11 • 사랑의 연탄 나눔 • 2014 서울 김장문화제 참가 • 재난피해지역(구룡 마을) 주민 지원 12 • 주니어보드 워크숍 봉사활동 • 청계천 행운의 동전 기부 • 희망온돌 '행복한 방 만들기' • 1부서 1결연가정 지원 • 소년소녀가장 등 겨울나기 용품 지원	1 3 • 장충체육관 개장식 지원 • 한울봉사대 발대식 개최  • 장애인콜택시 아름누리봉사단 발대식 • 사랑의 pc 기증 • 사랑의 헌혈 실시 • 제1기 한울 해외봉사대 파견  • 청계천 꿈디딤 장학금 장학증서 수여 • 밥퍼 봉사활동 • 청계천 게릴라 가드닝 • 서울시설공단 & 서울시철도공사 & 유니세프 MOU 체결 • 노숙인 의류 기증 • 창립 32주년 기념 '사랑 & 행복 나눔' 사회공헌활동 • 사랑의 헌혈 실시 • 자매결연 공동체 간담회 1 11 • 신입직원 마장동 벽화그리기 • 사랑의 연탄 나눔 12 • 한울봉사대 사랑 나눔 대축제 • 국군장병 위문 성금 • 성동구 관내 취약계층 지원 • 청각·언어 장애인 지원 • 조순가정 소년소녀가장 등 소외계층 지원	1 청계천 행운의 동전 기부 • 서울어린이대공원 길고양이 급식소 프로젝트 협약식 • 장애인의 날 맞이 장애인가족 나들이 행사 • 청계아띠 발대식 • 지하도상가 3불 모니터링 후 발생한 물품 기증 노들장애인아간학교 후원 • 대한적십자사 기부금 명예장 수여  • 제2기 한울 해외봉사대 파견 • 위안부 기억의 터 조성을 위한 기부 • 중북 맞이 삼계탕 나눔 봉사 • 사랑의 pc 기증 • '빨간배자' 후원 • 사랑의 헌혈 실시 1 • 서울시설공단-서울주택도시공사 MOU 체결 11 • 찾아가는 전기설비 점검 자원봉사 • 신입직원 벽화그리기 봉사활동 12 • 사랑의 연탄 나눔 • 청계천 행운의 동전 모금 • 연말연시 취약계층을 위한 임직원 기부금 전달 • 크리스마스 썰 모금운동 전개	3 • 신입직원 벽화그리기 봉사활동 • 사랑의 헌혈 실시 • 식목일 나무심기·환경 가꾸기  • 청계아띠 단체 봉사활동 • 서울시설공단-(사)지구촌나눔운동 업무협약 체결 • 사랑의 도서 기증 • 서울시설공단-도산서원 선비문화수련원 MOU 체결 및 이항선생 묘소정비 기술봉사 • 제3기 한울 해외봉사대 파견 • 사랑을 나누는 불랑교실 • 취약계층 집수리 봉사활동 • 중북 맞이 삼계탕 나눔 봉사 • 국내외 희귀난치병 어린이 후원 • 지하도상가 3불 모니터링 후 발생한 물품 기증 1 서울시설공단-(사)한국JTS 업무협약 체결 11 • 사랑의 연탄 나눔 • 국군장병 위문 성금 12 • 취약계층 크리스마스 특별공연 후원 • 연말연시 임직원 성금 기부 • 크리스마스 썰 모금 운동

나눌수록 행복은 커져갑니다!



제3기 미안마 유치원 건립지원



제4기 인도 아카데미 노후시설 개선

한울봉사단 해외파견



연탄배달 봉사활동



복지관 배식봉사

자원봉사데이



꿈더하기지원센터 텃밭가꾸기



희망을심는나무 행사지원

1본부 1공동체 협업활동



달빛동화마을 보도블럭 포장 기술봉사



지역아동센터 시설개선 기술봉사

부서(본부)별 기술·기획 봉사



서울시설공단-지구촌나눔운동 MOU체결



운동부 재능기부

전문기관과의 네트워크 강화 및 파트너십 구축

취약계층지원활동



서울농아인협회 쌀 후원

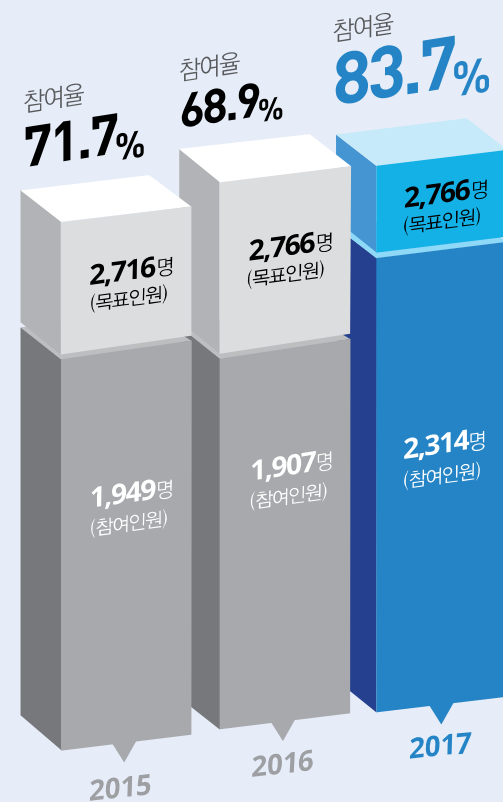


서울시농아노인회 기부금 전달

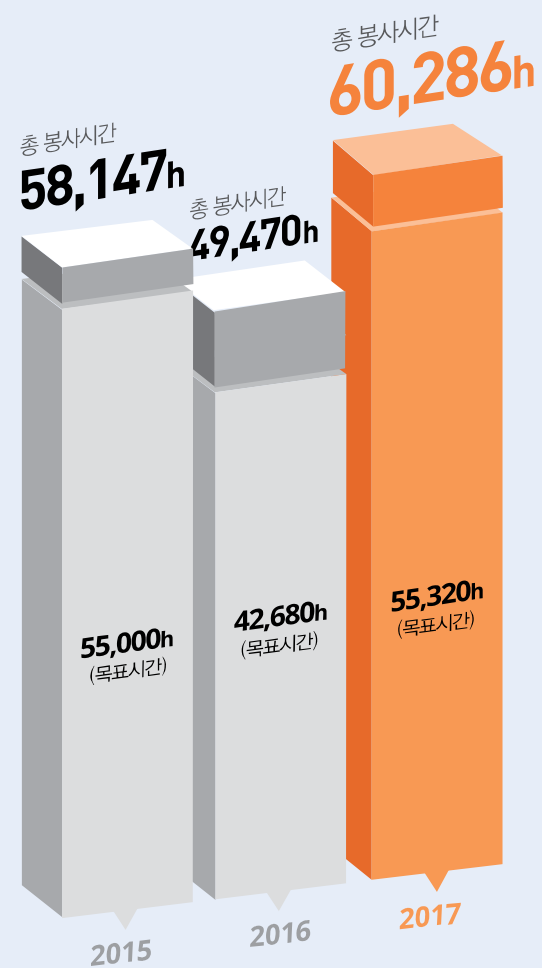
기부금 모금과 활용사업

한눈에 보는 서울시설공단 사회공헌

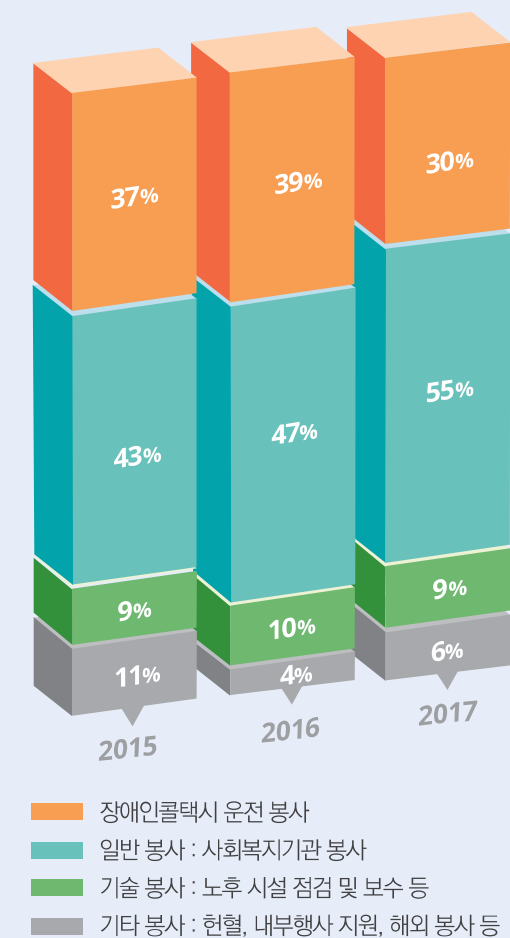
사회공헌 활동 전체 참여인원



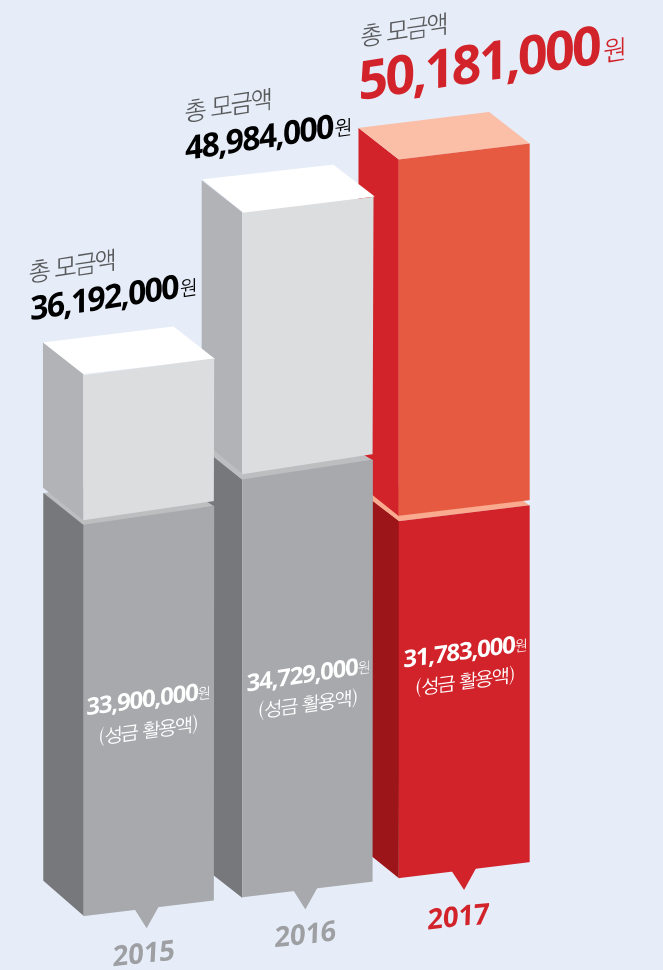
사회공헌 활동 봉사시간



사회공헌 활동 영역



성금 모금





제8회 청계천 “행운의 동전” 모금액 기부



이웃이 행복한 세상을 위하여
서울시민과 함께하는 따뜻한 나눔
과로용돈 55,000 원

Story 2

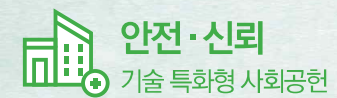
행복을 나누다

42 2017 사회공헌 활동 개요

44 2017 주요 사회공헌 활동



2017 사회공헌 활동 개요

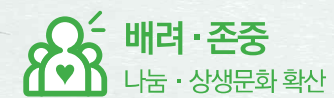


안전·신뢰

기술 특화형 사회공헌

시민의 안전을 지킴으로써 시민에게 신뢰받는 기술 특화형 사회공헌활동 추진

- 1본부 1공동체 협업활동
- 부서·본부 기술(기획) 봉사
- 제3기 해외봉사단 파견
- 집수리 기술봉사
- 매월 자원봉사데이 운영



배려·존중

나눔·상생문화 확산

사회적 약자를 배려하고 진심으로 존중하는 나눔·상생문화 확산

- 임직원 기부캠페인
- 한끼식사비 기부
- 시정 연계 기부활동 등
- 사랑의 헌혈
- 공단 운동부 재능기부
- 공단 보유 자원 나눔
- 사랑의 도서 기증
- 노숙인 의류 기증



소통·협력

파트너십 구축

지역공동체, 유관기관 등과 소통·협력 강화 및 파트너십 구축

- 취약계층 문화서비스 제공
- 전문기관과 파트너십 구축
- 복지사각지대 발굴
- 사회적경제주체 지원
- 도시·농촌 상생 교류



2017 주요 사회공헌 활동

해외봉사

추진목적 공단의 기술 분야 노하우를 바탕으로 해외 빈곤지역 환경 개선을 통한 개발을 지원함으로써 지구촌 나눔 운동 실천

파견기간 2017년 5월 24일(수) ~ 6월 1일(목) 7박 9일

파견인원 20명

대상국가 미얀마(메솿 - 플로요레 마을): 2013년에 조성된 마을로 현재 62가구, 약 400명의 난민 거주

협업기관 (사)지구촌나눔운동

*협약일자: 2017년 4월 13일

주요활동 유치원 건립 지원 및 현지 아동 교육 봉사





내 생애 가장 뜨거웠던 날들...

상기운영처 전은정



전기 없음, 화장실 없음, 수도물 없음, 벌레 많음, 쓰레기 많음, 소 돌아다님
내가 알던 세상과는 단절된 곳.. 미얀마의 난민촌, 끝로
요레 마을이었습니다.

사전 교육 때 작은 유치원의 미장, 타일, 페인트, 벽화
등의 기술봉사를 할 예정이라고 들었을 때는 잘할 자
신 있었습니다. '골조 작업하는 것도 아닌데, 간단하
겠지!'라고 생각했습니다. 하지만 극한의 무더운 날씨
와 열악한 환경 속에 던져지고 나니, 앞으로 결코 간단
하고 쉬운 봉사가 아닐 것을 직감했습니다.

레이저기나 컷팅기도 없이 수행했던 타일 작업, 그늘
한 점 없는 땀벌에서의 페인트 작업, 삽 하나로 한 미
장 작업이었습니다. 현지에서 도와주는 현지분들이 장
화도 신지 않고 맨발로 시멘트를 비비는 모습에 혹
시 시멘트독이 오르지 않을까 걱정이 되었습니다. 끝
로요레 마을 유치원뿐만 아니라 다른 건물을 지을 때
도 이 사람들은 이런 힘든 과정을 또 겪었겠다는 생각
이 들어 걱정되었습니다. 같이 작업을 하면서 마을 아
이들뿐만 아니라 어른들의 삶도 눈에 보이기 시작했습
니다. 그들이 처한 환경에 대해 안타까움과 연민이 느껴
졌고, 작은 힘이라도 보태고 싶고, 지속적인 후원을 하
고 싶다는 생각이 들었습니다.

우리가 작업했던 유치원은 타일이 깔린 마을의 유일
한 건물이라고 합니다. 작업하는 내내 웅기종기 옆에 와
서 까르르 웃고 즐거워하는 아이들 모습에 어느새 더위
와 힘들음을 잊고 아이들과 같이 행복한 저를 발견했습
니다. 한여름 시원한 타일 위에 누워 조잘거리며 더위
를 피하고 쉬는 아이들의 모습이 기억납니다. 극한 날씨
와 열악한 환경 속에 힘들었지만, 일상에서 벗어나 지
난 삶을 되돌아보는 기회가 되었고, 타인을 배려하고 도
울 수 있는, 또 그들의 고통을 외면하지 않는 한층 성숙
한 사람으로 성장했음을 느꼈습니다.

유치원 건립지원으로 미얀마 난민들의 안정적인 정착
을 도와 세계 속의 당당한 일원이 되도록 하는 것은 한
때 수혜국이었던 우리가 가져야 할 기본적인 책임이라
고 생각합니다. 우리 공단의 봉사와 후원이 어린 친구
들이 더 넓은 세상으로 나아가는 데 작은 발판이 되었
기를 바랍니다. 이런 소중한 경험할 기회를 주셔서 감
사드리고, 앞으로도 나눔을 실천하는 공단인으로 성장
해나가겠습니다.

자원봉사데이

공단은 매월 테마형 자원봉사 프로그램을 통해 가족봉사자와 함께 어려운 이웃분들께 따뜻한 마음을 전달하고 있습니다.

1월

그대라는 선(善)물

- 일시 : 2017.1.21
- 장소 : 옥수종합사회복지관
- 내용 : 복지관 어르신께 드릴 선물 포장, 행복인형 만들기, 건강체조 함께하기



2월

사랑의 파티쉐

- 일시 : 2017.2.25
- 장소 : 대한적십자사 성동·광진희망나눔봉사센터
- 내용 : 밤머핀·시나몬빵 만들어 성동구 관내 3개 복지기관에 전달



3월

과일청 나눔 봉사

- 일시 : 2017.3.25
- 장소 : 마을공동체 행복공감
- 내용 : 모과청·자몽청 만들어 환절기 감기에 취약한 어르신께 전달



4월

세상을 바꾸는 착한 장난감 만들기

- 일시 : 2017.4.29
- 장소 : 청사 2층 인재개발원 채움방
- 내용 : 빈곤으로 고통받는 해외아동에게 전할 장난감 만들기





2017년 1월 자원봉사데이

한울봉사대는 ‘사랑’입니다♥

총무처 김혜진



2017년 1월 21일, 며칠 동안 내린 눈이 쫄쫄 얼어붙을 정도로 추운 날씨였지만 한울봉사대의 따뜻한 온기를 전하기 위해 옥수종합사회복지관을 방문했습니다. 사회복지사님께 복지관의 사업내용 등에 관한 소개를 듣고, 자원봉사자가 갖춰야 할 기본 소양 교육을 받았습니다. 교육을 통해 봉사자는 수혜자의 역할을 대신 해주는 것이 아니라, 수혜자를 보조함으로써 ‘자립심’을 키워주는 것이 가장 중요하다는 것을 배웠습니다~!

본격적으로 어르신들께 전달할 선물상자를 만들기 시작했습니다. 준비해온 물품을 상자에 나눠 담고, 한 글자 한 글자 정성을 담아 선물과 함께 전할 카드를 작성했습니다. ‘포장’에 남다른 재주가 있는 최지연 과장님의 파.워.리.드.덕분에 포장을 처음 해 본 봉사자들도 멋진 선물상자를 완성했습니다. 민낫이었던 상자는 한울봉사대의 손길로 예쁜 선물상자로 재탄생했습니다. 완성된 선물상자는 공단 띠를 두른 쇼퍼백에 넣어 전달준비를 완료했습니다.

복지관 강당으로 내려가 새해 인사를 드린 후, 어르신들의 새해 소망을 붙여넣어 줄 행복 인형을 만들었습니다. 강사님을 따라 신나는 노래도 부르면서 재미있는 건강 체조를 하고 나니, 추운 날씨 때문에 잔뜩 움크려 있던 근육들이 풀리며 육체적으로도, 정신적으로도 건강해지는 기분이었습니다.

봉사활동을 마치고 서로의 후기를 공유하는 시간을 가졌는데요~ 함께 했던 지용구 선임님은 미래의 여자친구를 위해 선물 포장 연습을 할 수 있어서 매우 뿌듯했고, 어르신들과 함께 행복 인형을 만드는 과정이 너무 재밌었던 ‘꿀잼’봉사였다는 후기를 전했습니다.

함박눈이 내리는 추운 날씨였지만, 옥수종합사회복지관 어르신들과 함께한 오늘은 어느 때보다 따뜻했습니다. 더불어 어르신들의 이야기를 귀담아들을 수 있는 소중한 시간이었습니다. 그리고 서로 힘을 합쳐 정성이 가득 담긴 선물을 준비하면서 하나됨을 느꼈고, 공단 직원 및 가족분들과 함께하게 되어 너무나 행복한 주말이었습니다.

5월 미세먼지 마스크 나눔 봉사

- 일시 : 2017.5.27
- 장소 : 강남구 양재천 영동3교
- 내용 : 입지 않는 의류를 재활용하여 마스크 제작 후 취약계층에 기부



6월 취약계층 집수리 봉사활동

- 일시 : 2017.6.15
- 장소 : 서울시 강남구 수서주공아파트
- 내용 : 장애인세대 및 기초생활수급자 거주시설 개선 기술봉사



7월 중복(中伏) 삼계탕 나눔 봉사

- 일시 : 2017.7.21
- 장소 : 성동종합사회복지관
- 내용 : 저소득층 아동, 홀몸 어르신을 대상으로 삼계탕 및 제철과일 나눔



8월 걸음마신발 만들기

- 일시 : 2017.8.21 ~ 8.28
- 장소 : 공단 15층 회의실
- 내용 : 입양대기아동에게 전달 걸음마 신발 만들기·사랑의 메시지 전달





2017년 8월 자원봉사데이

아이들에게 우리의 진심이 오롯이 전달되길...



인터넷이나 방송 등을 통해 버려지는 아기들과 입양아동에 대한 이야기를 자주 접했고, 생각보다 그런 아기들이 많다는 사실이 마음 아프게 느껴졌습니다. 그런 아기들을 위해 작은 도움을 줄 수 있다는 생각에 소중하고 뜻깊은 봉사활동 시간이었습니다. 짧은 시간에 만든 작

은 신발이지만 어디선가 따뜻한 가족을 만나 새로운 준비를 하는 아기에게 따뜻한 선물이 되면 좋겠습니다. 이 신발을 통한 첫걸음마가 아기에게 큰 행복을 주길 바랍니다.

도로관리처 김슬지

최근 여러 방송에서 입양 가정에서 큰 아이들의 이야기를 많이 접하였습니다. 행복한 가정에서 바르게 성장한 아이들 이야기도 있었지만, 성장기에 본인의 정체성에 혼란을 느끼며 친부모나 입양 부모에 대한 원망으로 불행한 삶을 살아가는 아이들도 많이 있었습니다. 비록 입양부터 성장까지 그 아이들과 함께할 수는 없겠

지만, '걸음마 신발' 만들기를 통해 입양아동들에 대한 평범한 행복을 기원하며 소중한 시간을 가질 수 있었습니다. 아이들이 성장하면서 겪을 많은 어려움 속에서, 이 신발이 아이들에게는 큰 힘이 될 수 있으면 좋겠습니다.

도로관리처 백민지

예전부터 하고 싶었던 활동이라 시작 전부터 기대가 되었습니다. 내가 직접 만든 신발을 아이들이 신을 거라 생각하니, 바늘구멍이 이상한 위치에 들어가진 않을지 사소한 것도 많이 신경 쓰였습니다. 한 땀 한 땀 집중해서 바느질했고, 그 덕분에 큰 실수 없이 걸음마 신발을 완성할 수 있었습니다. 첫걸음마를 위해 이 신발

을 신을 아기를 생각하며 리본 하나를 완성하는데도 심혈을 기울였습니다. 완성된 신발을 보니 정말 뿌듯하고 보람찼으며, 지금까지 했던 봉사활동 중에 가장 의미 있는 활동이었습니다. 다음에도 기회가 닿는다면 봉사활동에 또 참여하고 싶습니다.

청계천관리처 신하영

9월

벽화그리기 봉사활동

- 일시 : 2017.9.23
- 장소 : 성동구 마장동 30통 일대
- 내용 : 낙후된 마장동 마을을 활기찬 도시공간으로 재탄생시키기 위한 벽화 작업



10월

'스칸디아모스' 나무액자 제작

- 일시 : 2017.10.28
- 장소 : 서울시립비전트레이닝센터
- 내용 : 친환경 나무액자 제작 후, 노숙인재활시설에 기부



11월

2017 연말연시 사랑나눔

- 일시 : 2017.11.20
- 장소 : 노원구 중계본동 일대
- 내용 : 에너지취약계층 연탄 배달, 식량 후원, 노후 전기설비 점검 등



12월

법륜스님 즉문즉설, 행복한 대화

- 일시 : 2017.12.20
- 장소 : 장충체육관
- 내용 : 행사 지원(질문지 접수 및 행사용품 배포, 좌석 안내 등)



1본부 1공동체 협업 활동

공단은 본부별 서울시 사회적경제주체(마을기업, 협동조합 등)와의 자매결연을 맺고, 협업활동(기술봉사, 행사지원, 판로지원 등)을 통해 상생 및 지역 경제 활성화에 기여하고 있습니다.

경영전략본부

결연 공동체	주요 협업사항	추진실적
행복도시락 협동조합 (결식이웃을 위한 도시락 지원 사업) 결연일 : 2017.7.12	· 결식이웃에게 전할 도시락 포장및 배달 · 공단 내부행사시 행복도시락 구매 · 문화교류활동 및 기타 행사 지원 등	· 도시락 포장 봉사활동(1회) · 나눔 꾸러미 배달 봉사활동(1회) · 판로지원 : 1,776,400원(3회)

행복도시락 협동조합은 2005년 설립된 사회적기업으로 결식이웃을 위한 도시락 사업을 운영하고 있으며, 취약계층 고용을 통해 안정적인 일자리 제공함으로써 자립을 지원하고 있습니다.

1. 경영전략본부-행복도시락 자매결연 체결



2. 결식이웃에게 전할 도시락 포장 봉사활동



3. 행복도시락 판로지원



4. 나눔 꾸러미 배달 봉사활동



자원봉사
후기

경영전략본부

행복 도시락과 할머니의 장갑

총무처 정이진



매서운 찬바람으로 꽁꽁 얼어붙었던 작년 겨울, 제 몸과 마음을 따뜻하게 만들어준 잊지 못할 추억 하나가 있습니다. 지난 12월 12일, 홀로 사는 이웃분들께 도시락을 전달하는 봉사활동에 참여했었습니다.

배달하기 전에 도시락을 준비하러 가는 발걸음은 다소 무거웠습니다. 날도 추운데 무거운 짐을 들고 집마다 방문해야 하기때문에 약간의 걱정과 귀찮은 마음이 들었습니다. 빨리 끝내고 싶다는 생각에 서둘러 도시락을 준비해 길을 나섰고, 추운 날씨에 발을 동동 구르며 헤매다 가까스로 한 집을 발견했습니다.

만가운 마음으로 벨을 누르자, 할머니 한 분이 너무나도 환한 미소로 문을 열어 맞이해주셨습니다. 할머니는 찬바람에 빨갛게 뜬 제 손을 잡으며, 커피 한 잔만 하고 가라며 저를 방으로 안내해 주셨습니다. 할머니는 저를 보니 손녀딸이 생각난다고 말씀하셨고, 그런 할머니의 웃음 띤 얼굴을 보니 조금 전에 했던 생각들이 갑자기 부끄럽게 느껴졌습니다. 죄송한 마음에

잠깐의 시간 동안 할머니의 손녀딸이 되어드려야겠다고 생각했고, 최선을 다해 할머니의 말벗이 되어 드렸습니다. 헤어질 시간이 되어 자리에서 일어나자 할머니는 날이 추우니 하고 가라며 갑자기 본인의 장갑을 제게 쥐여주셨습니다. 놀랍고 당황스러웠지만, 할머니의 마음이 담긴 선물을 거절하기 어려워 감사하다는 인사와 함께 장갑을 끼고 나왔습니다.

집으로 돌아오는 길, 장갑으로 전해진 따뜻한 나눔의 온기를 느끼며 제 마음은 행복으로 충만해졌습니다. 할머니에게 필요한 것은 도시락이 아니라 어쩌면 주변의 작은 관심과 애정이 아니었을까요?

나눔이란 거창한 것이 아니라 상대를 생각하는 행동하나, 말 한마디에서 시작됩니다. 올해에는 제 옆의 동료, 상사, 친구, 부모님 그리고 우연히 마주치는 익명의 사람들에게 작은 관심으로 나눔의 행복을 실천하며 할머니의 장갑이 전해준 따뜻한 온기를 주변에 베풀어야겠습니다.

1본부 1공동체 협업 활동

 복지경제본부

결연 공동체	주요 협업사항	추진실적
도시농사꾼 협동조합 (도시농업, 옥상 텃밭분양 등) 결연일 : 2015.4.28	· 도시텃밭 조성 및 소외계층 지원 · 물품기증 및 판매 지원 · 다양한 지역공익행사 지원 등	· 텃밭 가꾸기 비료 봉사(2회) · 김장담기 나눔행사(1회) · 판로지원 : 49,000원(2회)

도시농사꾼 협동조합은 '도농 상생의 가치'를 추구하는 도시농사꾼들의 모임으로 텃밭 가꾸기 등 교육을 통하여 도시농업의 가치를 도시 소비자에게 전달하고, 상자 텃밭 나눔 등을 통해 지역 제한 없이 취약계층, 학교, 복지관 등의 행사를 지원하고 있습니다.

1. 텃밭 가꾸기 비료 봉사



2. 김장담기 나눔행사



 자원봉사 후기

텃밭을 가꾸는 도시농사꾼 이야기

장애인콜택시운영처 권혁일

2017년 3월 15일, 복지경제본부와 자매결연을 맺고 있는 도시농사꾼 협동조합의 협조를 받아 “텃밭 가꾸기” 봉사 활동을 실시하였습니다. 봉사활동은 텃밭에 있는 잡초를 제거하고 흙을 정리한 후 비료를 주는 순서로 진행되었습니다. 그 후에는 비료 위에 배추 모종을 심고 흙을 한뼘 한뼘 밟으며 새싹을 다듬기 위한 작업을 수행했습니다. 처음에는 다소 서툰 손길이었지만 시간이 지나면서 봉사자 한분 한분 점차 도시농사꾼이 되어갔습니다.

직접 흙을 만지고 농사를 지음으로써 환경의 소중함과 노동의 즐거움을 동시에 느낄 수 있었습니다. 또한, 봉사 중간에 제공되었던 간식은 작업의 노곤함을 잠시 잊을 수 있도록 해주었습니다. 익숙함에 몰두해, 그동안 잊고 살았던 자연에 대해 고마움을 다시금 느낄 수 있었던 뜻깊은 시간이 되었습니다. 봉사를 통해 일구었던 텃밭에서 시간이 흘러 “결실”을 이룰 그 날을 꿈꾸어 봅니다.

 문화체육본부

결연 공동체	주요 협업사항	추진실적
구세군 두리홈 (미혼모를 위한 여성복지시설) 결연일 : 2017.6.12	· 아기돌보미 및 식사도우미 노력봉사 · 나들이 프로그램 및 바자회 지원 · 매년 구세군 자선냄비 모금행사 지원 등	· 시설내 청소 및 아기돌봄 봉사(1회) · 구세군 자선냄비 모금활동(1회)

구세군 두리홈은 서대문구에 위치한 미혼모 보호시설로써, 미혼모를 위한 따뜻한 보금자리사업을 운영하고 있습니다. 싱글맘의 자립을 위한 직업훈련, 공동 육아방 운영, 독거노인 가정 방문 봉사 등 다양한 프로그램을 통해 행복가정 만들기 사업을 추진하고 있습니다.

1. 시설내 청소 및 아기돌봄 봉사



2. 구세군 자선냄비 모금 활동



 자원봉사 후기

‘하나가 둘이 되고, 둘이 하나가 되는 두리홈’

서울월드컵경기장운영처 남궁진

구세군두리홈은 여성들이 생활하는 공간이라 기술 전문인력의 손길이 더욱 필요했습니다. 시설에 도움이 되고자 수리 및 정비를 위한 기술 봉사활동을 기획했습니다. 월드컵 경기장의 기술 인력과 문화체육본부 직원이 힘을 합쳐 낡은 담장 보수, 화재로부터 안전을 위한 지구 경종 추가 설치 등 각종 안전생활을 위한 보수작업을 수행했습니다. 그리고 더욱 쾌적한 환경에서 우리 아이들이 뛰어놀 수 있도록 육아방 청소와 장시간 엄마와 떨어져 늘 엄마의 손길

이 필요한 아기들을 위한 아기 돌봄 봉사까지... 천사 같은 아기들을 돌보며 행복한 마음을 두 배로 갖게 된 하루였습니다. 또한, 각 부서의 반가운 얼굴들을 볼 수 있어 즐거웠고, 모두가 힘을 합쳐 하나 되는 화합을 이룰 수 있어 행복했습니다. 다음에도 기관에 도움이 될 수 있는 좋은 봉사프로그램을 기획하여 더욱 의미 있는 봉사를 실천해하겠다고 생각했습니다.

1본부 1공동체 협업 활동

도로관리본부

결연 공동체	주요 협업사항	추진실적
희망을심는나무 (화분 제작을 통한 중증장애인 자활 지원) 결연일 : 2015.4.8	· 화분제작 인력지원 및 기술봉사 · 상품 홍보부스 운영 및 자체 구매 지원 · 지역축제 참여 및 행사 자원 등	· 작업실 환경 개선, 쇼핑백 접기 등 기술·기획봉사(5회) · 나들이 지원(1회) · 판로지원 : 696,000원(1회)

희망을심는나무는 중증장애인 직업 재활을 위한 마을기업으로, 일터 선생님 3명과 장애인 13명으로 구성되어 있습니다. 정규직 직원으로 고용된 중증장애인은 식물을 화분에 옮겨 심는 작업을 하고, 제작한 화분의 판매 수익금은 장애인들의 급여로 지급되어 그들의 경제적인 자립을 지원하고 있습니다.

1. 도로관리본부-희망을심는나무 자매결연 체결



2. 노후 전등 교체 및 파손된 작업실 환경 개선



3. 쇼핑백 접기 및 후원 의류 라벨 제거 작업



4. 화분 판매 등 판로지원



도로관리본부

모두가 행복했던 소중한 시간들...

기획조정실 **배준희**



2017년 4월, 도로관리본부 자매결연 단체인 「희망을 심는 나무」와 재협약을 맺으면서 소중한 인연을 지속하게 되었습니다. 「희망을 심는 나무」는 화분 판매, 장애우 마술공연, 중고 의류 판매 등의 활동으로 장애우들의 사회 진출을 돕는 마을 기업입니다. 우리 본부는 2년 동안, 그들의 활동을 지원하고 응원하며 함께 해왔고, 대표님의 따뜻한 환대와 장애우의 티 없는 웃음은 일상에서 지친 본부 사람들에게 활력을 불어넣어 주었습니다. 그래서 고마운 마음에 보답하고자 2017년 본부 봉사활동은 조금 더 특별하게 진행해보았습니다. 6월 봉사활동 때에는 '장애우들과 함께할 수 있는 체험'을 테마로 정했습니다. 초콜릿을 예쁜 틀 모양에 녹여서 굳히는 '초콜릿 만들기', 식당 쪽 빈 벽면을 활용하여 봄기운을 느낄 수 있게끔 '나무 시트지 붙이기'가 주된 활동이었습니다. 처음에는 본부장님을 포함하여 50여 명이 되는 직원들이 분주하게 움직였습니다. '장애우 친구들이 기다리지 않고 최대한 즐거운 추억을 만들어 주자'라는 목표가 있었기 때문입니다. 한쪽에서는 초콜릿을 녹이고 테이블마다 초콜릿을 쉽게 만들 수 있게 세팅하는 작업을, 다른 한쪽은 시트지를 붙이기 위한 골격작업을 했습니다. 장애우 친구들이 너도나도 나와서 도와주기 시작하면서 일은 일사천리로 진행되기 시작했습니다. 어느 순간 누구라도 할 것 없이 모두가 '하나'가 되어 같이 초콜릿을 만들고 시트지를 붙이

고 있었습니다. 땀 흘려 작업한 지 2시간 지난 후, 모두가 식탁에 앉아서 벽면에 붙어있는 아름다운 나무 시트지를 보면서 함께 만든 초콜릿을 먹었습니다. 봉사로 시작했지만, 모두 행복했던 소중한 시간이 아니었나 싶습니다.

11월 봉사활동 때에는 '낡은 시설물 되살리기'가 테마였습니다. 페인트칠한 지 오래되어 퇴색되고 벗겨진 벽면을 다시 칠하고, 불이 꺼져있는 형광등을 고치고 교체하는 작업을 하였습니다. 다행히 우리 본부에는 다수의 토목직 직원들과 기전팀 직원들이 있어서 힘든 작업은 아니었습니다. 6월에 봉사와는 다르게 페인트칠 작업과 전기시설 작업은 사고 위험이 있을 수 있어 우리 직원들 위주로 작업하였습니다. 특히 전열 기구 교체 작업은 단지 전열기구만 교체하는 것이 아니라 전기선 접속이 불량한 부분을 수리하는 작업이라 더욱더 위험한 부분이 있었습니다. 장애우 친구들을 따로 떼어놓으려고 했지만 6월 봉사활동 때 친해졌는지 우리 직원들의 얼굴을 기억하고 있었고, 물을 떠다 주며 직원들을 응원해 주었습니다. 누구한테 기억되고 있다는 것이 얼마나 감사한 일인 줄 새삼 느끼며 장애우 친구들이 좀 더 편한 환경에서 지내게 하고 싶다는 일념으로 부단히 작업하였습니다. 봉사활동 하러 갈 때마다 항상 좋은 추억을 함께 나눌 수 있었던 '희망을 심는 나무' 직원 및 장애우분들께 늘 감사드립니다.

1본부 1공동체 협업 활동

시설안전본부

결연 공동체	주요 협업사항	추진실적
협동조합 노느매기 (재활용 생활용품 판매) 결연일 : 2016.5.13	· 재활용 물품 기증 · EM재생비누 판매 지원 · 무료급식 봉사활동 실시 등	· 조경수목 관리, 창고물품 정리 등 기술·기획봉사(2회) · 판로지원 : 626,000원(2회)
협동조합 노느매기는 ‘옛날 사냥해온 것을 주민들이 나누어 먹는다’는 뜻으로, 따뜻한 나눔과 순환의 가계인 햇살나무를 운영하고 있는 마을기업입니다. 노느매기의 조합원들은 모두 주거취약계층(노숙인)이며, 이들이 함께 모여 만든 비누는 햇살나무를 통해 지역주민에게 판매하고 있습니다.		

노느매기 창고물품 정리, 판매보조 등



교통사업본부

결연 공동체	주요 협업사항	추진실적
꿈더하기 지원센터 (발달장애인 제과·제빵 판매사업) 결연일 : 2017.3.28	· 발달장애인을 위한 프로그램 보조 · 대규모 행사 지원 등 임직원 봉사활동 · 꿈더하기 협동조합 물품 판로지원 등	· 텃밭가꾸기, 김장 봉사 및 행사지원 등 봉사활동(3회) · 판로지원 : 1,947,000원(5회)
꿈더하기 지원센터는 발달장애인의 건강한 자립생활과 올바른 자기결정권 능력향상을 지원하는 마을기업입니다. 차별화된 장애인전환 지원센터 프로그램 및 여가 활동 활성화를 위한 체력향상 프로그램 운영, 발달장애인 인식개선을 위한 지역사회 홍보 등 다양한 자원활동을 하고 있습니다.		

1. 텃밭가꾸기 봉사활동



2. 김장 봉사활동 및 행사지원



자원봉사 후기

장애우와 협동하는 텃밭 가꾸기 활동

공공자전거운영처 전현주

2017년 따스한 봄바람이 불 때쯤, 교통사업본부와 자매결연단체인 꿈더하기지원센터와 함께 텃밭 가꾸기 봉사활동을 진행했습니다. 먼저 저희 직원들과 그곳의 친구들이 짝을 이루어 친해지는 시간을 가진 후, 본격적으로 텃밭 가꾸기 활동을 시작했습니다. 처음에는 손을 맞잡고 텃밭으로 가는 길이 조금 어색했지만, 고랑을 만들고 모종을 심고 물을 주며 이야기를 하다 보니 자연스럽게 가까워지는 느낌이 들었습니다. 저희를 낯설어하지 않고 오히려

좋아해 주시는 모습에 제 마음도 따뜻해졌습니다. 오늘의 활동을 통해 장애우분들의 사회적 자립을 위해 여러 사람들의 관심과 노력이 필요함을 다시 한 번 느꼈습니다. 이러한 뜻깊은 시간을 통해 오늘의 깨달음을 마음에 새겨, 이웃에 대한 관심과 노력을 바탕으로 저의 마음과 온기를 나눌 수 있는 따뜻한 사람이 되기 위해 노력해야겠다고 생각했습니다.

부서(본부) 기술·기획 봉사

공단은 취약계층 및 사회복지기관을 대상으로 부서별 특성에 맞는 기술·기획봉사를 추진함으로써 지속적인 나눔을 실천하고 있습니다.

기술봉사 : 수행 가능한 기술분야 봉사활동(시설물 보수 등)
기획봉사 : 부서 특성에 맞는 재능기부 봉사활동(행사지원 등)

경영전략본부

기획조정실



성동종합사회복지관 배식봉사

인사처



성동종합사회복지관 노력봉사

총무처



김성대음향동조한 시설개선 기술봉사

안전관리처



서울노인복지센터 설거지봉사

인재개발원



희망을심는나무 교육봉사

자원봉사 후기

우리 이웃에게 따뜻한 관심을~!

인사처 조범석

2017년 12월 14일, 이웃분들께 작은 도움을 드리고자 성동 종합사회복지관을 방문했습니다. 저희가 맡은 일은 어르신들의 점심 식사 준비, 배식 및 뒷정리였습니다. 봉사활동을 하면서 가장 놀라웠던 것은 담당 사회복지사님께서는 약 40여 명의 어르신의 식성을 모두 알고 있다는 것이었습니다. 국은 얼마나 드시는지, 싫어하고 좋아하는 반찬은 무엇인지, 두부를 드시는지 안 드시는지, 남은 음식은 어떻게 포장해주길 원하시는지... 그런 모습을 보면 너무 신기했고, 사람이 사람에게 관심을 가지면 이렇게

나 큰 감동을 느낄 수 있구나 라는 생각이 들었습니다. 배식 봉사를 마치고, 복지관 한쪽에 자리 잡은 화분을 관리하는 작업을 수행했습니다. 한 번도 해보지 못한 일이라 어색했지만, 옆에 계신 분들을 보고 배우며 여러 가지 지식을 많이 배웠습니다. 봉사활동을 통해 저도 주변에 대한 관심과 사랑을 표현하고, 이를 바탕으로 따뜻한 나눔을 실천해야겠다고 생각했습니다. 그리고 화분관리 작업을 도우며 새로운 것에 대한 재미를 찾는 뜻깊은 경험까지 더해진 즐거운 하루였습니다.



복지경제본부

상가운영처



성동종합사회복지관 노력봉사

추모시설운영처



새원마을 기술봉사

장애인콜택시운영처



강동구장애인복지관 직업시보터

자원봉사 후기

일상에서 '소통'과 '협력'을!

추모시설운영처 김지원

서울추모공원 직원들과 함께 인근에 있는 새원마을(비닐 하우스 농촌 마을)에 방문했습니다. 얼마 전 화재로 가옥이 소실되어, 현재 임시 가옥(판잣집)에서 생활하고 계시는 노부부의 집을 보수하기 위해서인데요~ 이번 봉사활동은 서울추모공원과 마을협의회 간담회 중 사정이 어려운 어르신의 가옥을 정비하면 좋겠다는 마을회장님의 요청으로 여러 직원이 함께 추진하게 되었습니다. 건축, 전기, 기계, 조경, 토목 등 기술직 직원들이 힘을 합쳐 어르신

의 임시가옥 출입문 보수, 전선 정비, 벽체 보수 및 도배, 수도시설 및 주변 진입로 정비 작업 등을 수행했습니다. 봉사활동을 통해 충분치는 않지만, 어려움을 겪고 계신 어르신들께 지금보다는 덜 불편하시게 생활할 수 있게 도움을 드린 것 같아 뿌듯했습니다. 작업 중에 비가 오락가락하여 어려움도 있었고 길거리에서 선 채로 자장면을 먹기도 했지만, 이번 기회를 통해 지역주민과 소통과 화합할 수 있었고, 지역사회에 보탬이 되었다고 생각하니 보람이 있었습니다.

부서(본부) 기술·기획 봉사

문화체육본부

서울월드컵경기장운영처



구세군두리듬 돌봄봉사

동경기장운영처



프리텔 노후시설 수리 기술봉사

서울어린이대공원



교남소망의집 기술봉사

청계천관리처



은평노인종합복지관 시설개선 기술봉사

도로관리본부

도로관리처



희망을심는나무 참람이 봉사활동

도로시설처



희망을심는나무 가을소풍 동행봉사

도로환경처



예람지역아동센터 제철농장 비닐작업

교통정보처



교남소망의집 동행봉사

자원봉사 후기 나의 작은 희생으로 모두에게 행복을...! 동경기장운영처 이춘우

동경기장운영처 직원들과 함께 양천구 신정동 소재 장애인 보호작업장 시설인 프리웰에서 기술봉사를 했던 경험이 있습니다. 기술봉사를 위해 복지관에 사전 방문했을 때, 작업장 장애인분들이 화장실 이용 시 비데가 없어 많이 불편하다고 말씀하셨습니다. 그리고 장비와 전문 인력의 부재로 손보지 못하고 있는 노후 전기 설비의 보수가 필요하고, 시설 법면에 넝쿨 나무 정리 가 필요하다고 말씀하셨습니다. 이에 전문 인력 봉사자들과 함께 시설 보수용 예비 자재 등을 활용하여 장애인 화장실 2개소에 비데를 설치하였으며, 노후 분전반 교체 등 전기 설비 5개소, 장애인 시설 전후 법면의 수목을 정비하였습니다. 정비 후에는 장애인 작업장에서 장애인들과 함께 작업을 하며 소통하는 시간을 가지기도 하였습니다. 고척스카이돔 업무 특성상 주말 늦은 시간까지 행사 근무를 하고 대체휴무로 가야만 했고 피곤함 몸으로 봉사를 시작했지만, 봉사가 끝나고 화장실 사용 후 엄지손가락을 보이며 환하게 웃는 장애인분들을 보며 뿌듯함을 느꼈습니다.

자원봉사 후기 아이들에게 밝은 웃음을 선물한 하루 교통정보처 권기만

2017년 아주 맑은 5월 27일 토요일, 교남소망의 집 식구들과 광화문 광장에서 만남을 가졌어요. 화창한 날씨만큼 얼굴에 환한 웃음을 머금은 친구들을 보니 일주일간 쌓였던 피로가 어느덧 풀리고 청계천 광장에서 행운의 동전 던지기 한판이 열렸지요. 동전 한 뼉 한 뼉 던지는 모습이 마치 대회에 나온 선수 같았어요. 손에 손잡고 청계천 산책길을 걸으며 꽃도 보고, 오리도 보고 사진도 담는 친구들, 간만에 야외 나들이에 모두 즐거워하더라고요. 기온이 올라가 땀이 나는 친구들도 있어 시원한 카페에 들렀지요. 일심동체가 되어 기다렸다는 듯이 시원한 차 한 잔을 순식간에 마시는 친구들과 직원들. 우린 서로의 얼굴을 마주 보며 행복한 휴식을 취하고 청계천 박물관과 교통정보센터 견학하는 일정을 끝으로 친구들과 헤어짐의 인사를 나누었습니다. 비록 짧은 시간 함께 했지만, 직원들의 마음속엔 친구들의 밝은 웃음소리가 새겨진 정말 뿌듯한 하루였습니다. 교남소망의 집 친구들도 5월의 좋은 추억으로 남았으면 좋겠네요.

부서(본부) 기술·기획 봉사

시설안전본부

공사감독1처



우성원 배수로 준설 기술봉사

공사감독2처



암사재활원 기술봉사

공사감독3처



암사재활원 조경관리 서비스

공동구관리처



동안제일복지센터 기술봉사

상수도지원처



용산노인종합복지관 행사지원



시설안전본부

소소하지만 확실한 행복



2017년 4월 21일, 우리 부서의 봉사활동은 장애인 직업 재할 및 자립 목적을 하는 곳으로 20여 명의 장애우들이 함께 생활하는 ‘동안제일복지센터’에서 이루어졌습니다. 부서 직원들의 재능을 발휘하여 센터에 어떤 도움을 드릴 수 있을까 고민의 고민 끝에, 시설물 환경 정비와 화장실 및 주방의 환풍기 교체작업을 진행하기로 했습니다. 주변 시설물 곳곳 직원들의 재능기부로 달라지는 모습을 보며, 우리 모두 나의 자그마한 실천이 나 자신과 그리고 장애우들에게도 행복으로 연결되는

‘소확행(소소하지만 확실한 행복)’을 경험한 순간이었습니다. 나눔을 통한 행복이 우리의 마음을 누구보다도 따뜻하고 기쁘게 하는 시간이었음을 기억합니다. 평소 제가 좋아하는 테레사 수녀님의 말씀을 되새겨보며 앞으로 계속 진정한 나눔의 의미를 함께 실천하고자 합니다.

“나눔은 우리를 진정한 부자로 만들며, 나누는 행위를 통해 자신이 누구이며 또 무엇인지를 발견하게 된다.”
—『테레사 수녀』 공동구관리처 **허은화**

중증장애우 거주 생활시설인 암사재활원(강동구 소재)에서 공사감독3처 조경직 직원 30명은 조경공사 업무 노하우를 활용한 기술 자원봉사를 하였습니다. 봉사자들은 재활원의 필요에 맞추어 산철쭉, 자산홍 200주와 맥문동 등 초본류 1,500본을 재능기부형태로 녹지공간에 식재하고, 기존 초화류 300본 이식 및 수목의 가지치기 등 재활원 내 녹지대를 정비하여 거주하는 장애우들이 좀 더 쾌적한 주거환경에서 생

활할 수 있도록 지원하였습니다. 평소 잘 하지 않던 삽질, 호미질을 하느라 몸은 힘들었지만, 장애우들의 거주환경을 아름답게 꾸미는 데 도움이 된다는 생각에 뿌듯하였고 더불어 봉사활동을 통해 부서원들이 더욱 단합될 수 있었던 뜻깊은 시간이었습니다. 앞으로도 소외되고 어려운 사회적 약자를 대상으로 공사감독부서 특성에 맞는 조경관리서비스를 제공하여 공기기업의 사회적 책임을 실현 하도록 노력할 계획입니다.

공사감독3처 **노태성**

공사감독2처 직원들과 함께 강동구 고덕로에 위치한 우성원을 방문하여 기술봉사를 실시했습니다. 우성원은 장애인이 행복한 국민으로 더불어 살아갈 수 있도록 건강증진, 여가활동 및 자립 지원을 위해 다양한 분야의 교육 프로그램을 제공하는 사회복지기관인데요~ 우성원에서 요청했던 사항들을 반영하여 목재 데크 도색 약 300㎡, 배수로 내부 퇴적토 준설, 주변 청

소 및 환경미화 1식 등 맞.춤.형. 봉사활동을 수행했습니다. 업무를 통해 축적된 기술 노하우를 활용하여 우성원에 계신 분들이 좀 더 안전한 환경에서 지낼 수 있도록 도움을 드릴 수 있어 뿌듯한 하루였습니다. 더불어 봉사의 의미를 되새기며 부서 구성원 모두가 화합할 수 있었던 뜻깊은 시간이었습니다 :)

공사감독2처 **하지혜**

부서(본부) 기술·기획 봉사

교통사업본부

주차시설운영처



인강원 노후시설 개선 기술봉사

교통시설운영처



강북노인종합복지관 김장김치 전달

공공자전거운영처



꿈더하기지원센터 텃밭가꾸기 노력봉사

홍보마케팅실



중구지역자활센터 짬짬이 프로젝트 쇼핑백 만들기 봉사



이름더운가게 세종로점 '책과나눔' 책방업무 보조



교통사업본부

한울봉사대의 따뜻한 마음을 배달합니다♥



2017년 11월 17일, 시립강북노인복지관의 협조를 받아 거동이 불편하여 복지관을 방문할 수 없는 어르신 가정에 김장김치를 전달하는 봉사활동에 참여했습니다. 먼저 복지관에 집결하여 봉사활동에 대한 설명을 듣고, 배달 구역을 확인 후 2~4인 1조로 팀을 나누어 배달을 시작했습니다. 복지관 관할 23개 가정 어르신 댁에 방문하여 정성스럽게 포장된 김장김치를 전달해 드리고, 편찮은 곳은 없는지 안부 인사를 나누며 이

웃들과 소통하는 시간을 가졌습니다. 김치가 생각했던 것보다 무거워 힘들었지만, 김치를 전달받은 어르신들 얼굴에 피어나는 환한 웃음으로 보며 조금이라도 더 챙겨드리고 싶은 마음이 들었습니다. 이번에 처음으로 부서 봉사활동을 진행하면서, “함께” 힘을 합치니 어르신들께 작은 도움을 드릴 수 있어 보람된 하루였습니다. 그리고 봉사활동 함께 한 팀원들과도 더욱 친해지고 친밀도가 높아지는 따뜻한 시간이었습니다.

교통시설운영처 배현미

주차시설운영처 직원들과 함께 서초구 내곡동에 위치한 서울특별시 농업기술센터를 방문하여 자원봉사했던 경험이 있습니다. 그 곳에서 장애인분들과 짝이 이루어 딸기를 같이 따며 함께 먹고, 수확한 딸기로 잼을 같이 만드는 활동을 하였습니다. 봉사활동을 마치고, 직원들과 봉사활동 후기를 공유하며 오늘처럼 사회 소수계층과 함께 하는 자원봉사가 더 늘어나야 한다고 생각했습니다. 왜냐하면, 현장에서 보니 사회복지사 분들의 인력 부족에서 오는 어려움이 느껴졌기 때문입니다.

사회복지사 분들은 최선을 다했지만, 그 수는 부족했고 이러한 열악한 상황은 장애인들에게 생길 수 있는 안전사고의 가능성을 높이고 있었습니다. 그래서 이러한 사회 소수계층과 함께 하는 자원봉사에 더 많은 직원이 참여하여 사회복지사 및 사회 소수계층 분들에게 조금이나마 힘이 될 수 있도록 노력하겠다고 다짐하였습니다. 이를 통해 더 따뜻한 서울시설공단으로 사회 공헌활동에 앞장설 수 있도록 할 것입니다.

주차시설운영처 김소연

전문기관과 파트너십 구축 협업사업

공단은 NGO 및 지역공동체, 유관기관 등과의 협업을 통해 취약계층을 대상으로 다양한 문화서비스를 제공하고 있으며, 파트너십 구축을 통해 공익활동을 기획·추진함으로써 공유가치창출(CSV)에 힘쓰고 있습니다.

서울주택도시공사

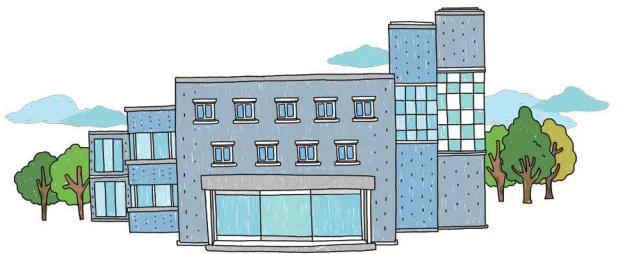
1. 추모 힐링 투어

- 일시 : 1회차 2017.5.8 2회차 2017.10.18 • 장소 : 서울추모공원
- 내용 : 화장시설 견학을 통해 '올바른 삶'에 대한 성찰의 시간 제공 등
- 참여대상 : 서울주택도시공사 임대주택 취약계층 어르신 52명



2. 장애인 시티투어

- 일시 : 2017.11.5
- 투어코스 : 서울하늘공원 > 한강유람선 > 남산케이블카
- 참여대상 : 1급 중증장애인 입주민 3명 및 가족·친구 비장애인 6명



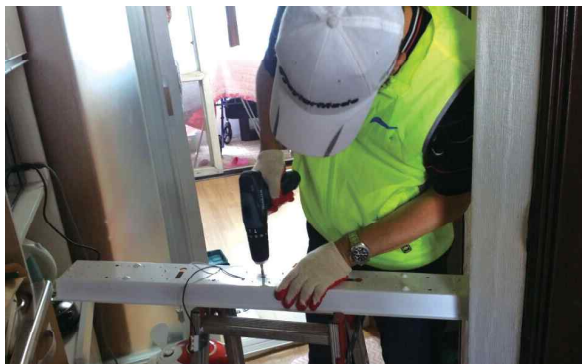
3. 청계천 생태학교

- 일시 : 2017.6.24 • 장소 : 청계천 생태학교
- 내용 : 청계천 계절별 동식물 관찰 및 자연물 만들기 체험
- 참여대상 : 서울주택도시공사 영구임대단지 입주민 가족 20명



4. 희망찬 가(家)

- 일시 : 2017.6.15
- 내용 : 장애인세대 및 기초생활수급자 거주시설 개선 기술봉사
- 대상 : 서울주택도시공사 임대주택 취약계층 총 5가구



5. 청계천 환경정화 봉사활동

- 일시 : 2017.12.14
- 내용 : 환경캠페인 및 산책로 주변 쓰레기제거 등
- 참여대상 : 서울주택도시공사 강남센터 직원 8명



전문기관과 파트너십 구축 협업사업

대한적십자사

1. 사랑의 헌혈

• 일시 : 2017.3.28 • 장소 : 공단 청사 앞(서울동부혈액원 헌혈차량 2대 배치)



2. 사랑의 빵 만들기

• 일시 : 2017.2.25 • 장소 : 대한적십자사 성동·광진희망나눔봉사센터



지구촌나눔운동

제3기 한울봉사대 해외파견

• 일시 : 2017.5.24 ~ 6.1 • 장소 : 미얀마 메솿 플로요레마을



한국JTS

제4기 한울봉사대 해외파견

• 일시 : 2018.3.5 ~ 3.13 • 장소 : 인도 등게스와리





해외봉사
후기

‘함께’라서 더욱 빛났던 오늘, 그리고 ‘우리’



생애 첫 해외봉사인만큼 많은 기대와 설렘을 안고 비행기에 몸을 실었습니다. 우리가 간 곳은 인도 동게스와리라는 마을이었습니다. 본격적으로 봉사를 시작하기 전 마을을 둘러보는 시간이 있었는데, 생각보다 훨씬 더 열악한 환경에서 생활하는 주민들의 모습을 발견할 수 있었습니다. 그곳은 깨끗한 생수 한 잔도 귀하고 아이들이 먼지 속에서 맨발로 뛰어놀며, 현관문도 없이 3평 정도의 한집에서 온 가족이 모여 사는 가난한 곳이었습니다. 문득, 앞으로 5일동안 이곳에서 봉사할 생각을 하니 걱정스러운 마음이 앞섰습니다. 다른 국가에서 태어나 다른 외모를 갖고 다른 언어를 구사하며 다른 환경에서 자란 낯선 사람들에게 내가 가진 무언가를 나눈다는 것이 절대 쉬운 일이 아니라는 생각과 동

시에 그럴 기회를 갖는다는 것만으로도 매우 큰 행운이며 복이라는 생각이 들었습니다. 비록 7박9일이라는 짧은 시간이었지만 봉사를 통해 많은 것을 보고 느낄 수 있었습니다. 우리보다 훨씬 어려운 가운데에서도 웃음과 감사를 잃지 않은 밝은 모습을 지닌 그곳 사람들보다 가진 게 참 많은 나의 모습을 보며 지난날의 삶의 태도를 되돌아보고 반성하는 시간을 가질 수 있었습니다. 잠시나마 나눔을 하러 간다는 오만한 생각을 하고 있었지만, 오히려 제가 준 것보다 훨씬 더 많은 것을 받았다는 것을 깨닫고 나니 한편으로는 부끄럽기도 합니다. 나중에 기회가 또 온다면, 그땐 더 나은 사람이 되어 그만큼 더 많이 베풀고 싶습니다.

도로관리처 방상복



우선 한마디로 요약하자면 제 인생에 있어서 정말 소중한 경험이라고 말하고 싶습니다. 처음 해외봉사단을 신청할 당시만 해도 그냥 해외나 한번 다녀올 생각으로 신청을 하였습니다. 그러나 인도 동게스와리 현장을 둘러보고, 봉사활동을 하며 나 자신을 돌아보게 되었습니다. 미안한 마음과 열심히 봉사활동을 해야겠다는 생각이 동시에 들었습니다. 아이들의 천진난만한 모습들이 아직도 기억에 많이 납니다. 고사리손으로 나뭇가지를 모아가는 아이, 꼬마 아

이가 물을 길어 머리에 이고 가는 모습, 설거지하며 어린 동생을 챙기는 아이 등 이런 척박한 땅에서 순응하고 힘들고 어려워도 밝은 모습으로 살아가는 아이들을 보니 나 자신을 다시 돌아보게 되고 JTS처럼 오지에 와서 자원봉사하시는 분들의 소중함을 이제야 알게 되었습니다. 이번 계기로 자원봉사 활동을 자발적으로 열심히 해야겠다는 마음을 먹었습니다. 제4기 한울 해외봉사단 대장님 이하 대원님들 “나마쓰페” 그리고 “단야와~드~”, JTS측 여러분 “나마쓰페” 그리고 “단야와~드~” 동게스와리 파이팅~

서울월드컵경기장운영처 이재일



성동구자원봉사센터

1. 임직원 자원봉사자 기본 소양 교육



2. 만들GO, 나누GO 이웃에게 전할 만두 만들기



3. 벽화그리기 봉사활동



4. 따뜻한 손 캠페인 홀몸어르신께 전할 목도리 만들기



공단 사업장 활용 사회공헌 활동

공단 임직원 및 가족 봉사자는 휴일을 활용하여 사업장 곳곳에서 환경정화 및 업무보조 등을 수행함으로써 시민에게 깨끗하고 안전한 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

추모시설 환경정화 봉사활동



청계천 환경정화 봉사활동



장애인콜택시 운전봉사



따릉이 거치대 점검 봉사활동



자동차전용도로 녹지대 봉사활동



기부금 모금과 활용사업

공단은 임직원 매월 한끼식사비(3,000원) 기부를 통해 다양한 이웃사랑을 실천하고 있습니다.
기부금은 복지사각지대 이웃돕기 등 도움이 필요한 분들을 위해 소중히 사용되고 있습니다.

2017년 기부금 모금 개요

2016년 집행잔액 이월(A)	2017년 모금액 (B)			기부액 (C)	잔액 (A+B-C)
	①한끼식사비 기부금	예금이자	②기타		
25,505,631	50,181,000	57,112	640,760	31,783,190	44,601,313

- ①한끼식사비 기부 참여인원 : 1,450명(2017.12 기준)
②기타 : 서울추모공원 주차장, 분수대 등에서 발생한 현금 기부

시정 연계 기부 캠페인 참여내역

2017 천원의 희망나눔

- 참여목적 : 복지사각지대 이웃 자립 및 자활 지원
→ 市 희망복지지원과-220(2017. 1. 4)호
- 모금기간 : 2017.4 ~ 2017.12(9개월간)
- 모금액 : 8,143,000원
- 참여인원 : 399명
- 기부방법 : 사회복지공동모금회를 통한 CMS 계좌 이체

국군장병 위문성금

- 참여목적 : 국군장병 등 노고 격려 및 사기진작
→ 市 인력개발과-22931(2017.11.1)호
- 모금액 : 4,684,000원
- 참여인원 : 1,383명
- 기부방법 : 서울시 지정계좌 입금(2017.11.16)

2017 크리스마스 썸 모금운동

- 참여목적 : 국가결핵퇴치 자원 조성
→ 市 생활보건과-27137(2017.11.17)호
- 모금액 : 1,488,000원
· 한끼식사비 기부금(480,000원) + 자발적 참여 모금액(1,008,000원)
- 참여인원 : 336명
- 기부방법 : 대한결핵협회 서울특별시지부 지정계좌 입금 (2018.1.5)



2017년 기부금 활용 내역

구분	금액	대상기관 및 내용	비고
모금 합계(A)	76,384,503	= 2016년 집행잔액 + 2017년 모금총액	
사용액(B)	31,783,190		
중복(中伏) 삼계탕 후원	1,500,000	·대상기관 : 성동종합사회복지관	2017.7.21
국내·외 희귀난치병 어린이 후원	2,000,000	·대상기관 : (사)우리누리평화운동, 굿피플	2017.8.22
사랑의 연탄나눔	4,690,000	·대상기관 : 노원구 에너지취약계층 10가구 ·지원내용 : 연탄 및 난방비 지원, 식량 후원	2017.11.20
연말연시 취약계층 지원	19,000,000	·대상기관 : 서울시 소재 사회복지기관 및 단체 (한빛청소년대안센터 등 20개 기관) ·지원내용 : 취약계층 따뜻한 연말보내기 지원	2017.12.21
크리스마스 뮤지컬 후원	1,680,000	·대상기관 : 엘림지역아동센터 ·지원내용 : 가족뮤지컬 및 크리스마스 썸 후원	2017.12.22
부서 기술봉사 자재비 지원	2,913,190	·지원내용 : 공사감독2처 등 6개 부서 기술봉사 활동비 지원	
잔여(C=A-B)	44,601,313		잔액이월



취약계층 지원활동 공단 보유 자원·역량 활용

공단은 보유 자원·역량을 활용하여 다양한 취약계층 지원활동을 펼치고 있으며, 사람 존중의 사회적책임(CSR) 실현에 앞장서고 있습니다.

사랑의 도서기증

• 일시 : 2017.5.11 • 장소 : 지하 1층 회의실



운동부 재능기부

• 일시 : 2017.6.14 • 장소 : KB볼링센터



의류기증

• 일시 : 2017.8.28 • 장소 : 상가운영처 회의실(청사 9층)



크리스마스 가족 뮤지컬 후원

• 일시 : 2017.12.22 • 장소 : 국립극장 별오름극장



기타 사회공헌 활동

공단은 어려운 이웃을 위해 업(業)·시설 연계형 사회공헌 서비스를 제공함으로써 시민에게 신뢰받는 공기업으로 자리매김하고자 합니다.

청계아띠 봉사활동(기업체 참여 청계천 환경정화 캠페인)

• 일시 : 2017.9.25 • 장소 : 청계광장, 모전교~오간수교



장애인 시티투어

• 일시 : 여름 2017.8.2 ~ 8.4(3회) 가을 2017.10.21 ~ 10.29(4회) 겨울 2017.10.21 ~ 10.29(4회)
• 장소 : 남산케이블카, 남산한옥마을, 어린이대공원 등



기타 사회공헌 활동

신입직원 벽화그리기 봉사활동

• 일시 : 2017.3.24 • 장소 : 서울어린이대공원 후문 주차장 및 주차공간



동호회 재능기부 - 희망나눔단 군부대 인성교육 봉사활동

• 일시 : 2018.4.13 • 장소 : 15사단 헌병대대



청계천 행운의 동전 기부

• 일시 : 2018.4.3 • 장소 : 청계천광장 팔석담



발달장애인을 위한 힐링 텃밭

• 일시 : 2017.4 ~ 2017.11 • 장소 : 생태연못 옆 농구장



무장애 나눔길 조성

• 일시 : 2017.9.27 • 장소 : 어린이대공원 다함께 나눔길





Story 3

마음이 통하다

86 우수 봉사자 인터뷰

88 감사의 글



우수 봉사자 인터뷰



서울어린이대공원 이장근

Q 이장근님이 생각하는 ‘나눔’이란?

A 모두가 희망과 행복의 플러스라 생각합니다.

Q 봉사활동을 하면서 기억에 남는 일이 있었다면?

A 장애인콜택시 운전봉사 할 때 청각장애인을 모시고 교회 예배시간 전에 모여다 드린적이 있습니다. 음성으로 표현은 못하시지만 웃는 얼굴로 박수치며 즐거워하시는 모습이 생생합니다.

Q 이장근님이 꿈꾸는 사회는?

A 모두가 행복한 세상을 생각하며 나눔을 실천하는 분들이 많아지기를 바랍니다.

Q 봉사활동을 지속적으로 하는 이유는?

A 내 가족과 나 자신이 건강하게 살고 있다는 감사한 마음으로 참여하고 있습니다.

Q 자원봉사와는 어떤 인연이 있으신가요?

A 봉사활동을 처음 시작한 계기는 2000년 새 시대를 시작하면서, 노원구 상계동 뇌성마비 복지회 정기 기부를 시작하면서입니다.

Q 우리 이웃에게 전하고 싶은 따뜻한 나눔의 한마디가 있다면?

A 나눔은 아주 작은 것부터 실천하는 것입니다. 나눔은 행복이 두 배입니다. 희망을 가지고 살아봅시다.



장애인콜택시운영처 신병철

Q 신병철님이 생각하는 ‘나눔’이란?

A 서로 화합하고 배려하는 따뜻한 마음이라고 생각합니다. 내가 가진 재능이 다른 사람에게 즐거움을 주고 유용하게 쓰인다면 좋겠습니다.

Q 자원봉사와는 어떤 인연이 있나요?

A 제가 당구에 재능이 있어 초보자에게 무료 당구 강습을 하고 있었습니다. 어느 날, 휠체어를 타고 있는 장애인이 다치기 전에는 당구를 잘 쳤는데, 지금은 뇌 병변으로 서있기도 힘들어 당구를 칠 수가 없다고 하셨습니다. 이에 보호자와 제가 부족해서 잠시 동안이라도 서서 한 손으로 당구 치는 걸 도왔습니다. 너무 좋아해서 서고 이후부터 당구 강습을 계속 하게 되었고, 6개월 후에는 서서 당구를 치는 시간이 늘어났습니다. 보호자께서는 당구를 배우면서 다리에 힘이 생기고 집중력이 많이 좋아졌다고 하였고, 친분 있는 장애인에게 이야기를 전하면서 당구를 배우는 장애인이 많아졌습니다. 영등포장애인복지관 당구 담당 복지사님께서 당구 강사가 없어서 수업을 맡아 달라고 부탁하셔서 2016년부터 영등포장애인복지관 지체장애인 당구교실과 발달장애인 당구교실을 지도하고 있습니다. 1년이라는 짧은 시간이지만 장애인 당구 시합에 출전하자는 목표를 가지고 열심히 노력하였습니다. 서로 위로하고 격려하면서 지체장애인 모든 분이 수업을 열심히 듣고 많은 노력과 정성을 쏟아서 2017년 서울특별시 장애인 체육 당구대회에 참가하여 단체전 5위 입상하였습니다. 당구교실 장애인 모두가 기뻐하고 즐거워하는 모습에 저도 가슴 뿌듯하고 눈시울이 붉어졌습니다. 2018년에는 전국 장애인 당구대회 입상을 목표로 열심히 도전하겠습니다.

Q 봉사활동을 하면서 기억에 남는 일이 있었다면?

A 대한당구연맹 심판이 되어 공식 경기에 심판으로 활동한 경험이 있습니다. 제게 당구를 배운 장애인이 서울특별시 장애인 체육 당구대회에 참가하여 단체전 5위 입상해서 기뻐하는 모습을 보고 매우 뿌듯했습니다. 제가 가르치는 당구 교실은 지체 장애인, 발달 장애인, 그 보호자를 대상으로 하며, 기술을 가르치기보다는 재활을 목적으로 운영하고 있습니다. 예를 들어보면 지체 장애인 중에는 1급 중증 장애인이 있는데 팔 다리가 없는 절단 장애인입니다. 무릎 위 절단, 팔목 위 절단으로 잘린 팔 다리에 통증이 심해 건지 못하고 휠체어를 타고 다녔습니다. 당구를 배우면서 통증이 완화되고, 당구를 배우지 2년이 지난 지금 지팡이를 잡고 걸어 다닙니다. 바람이 있다면 2년 후에는 지팡이 없이 걸어 다니게 하는 게 제 목표입니다.

Q 신병철님이 꿈꾸는 사회는?

A 장애인들이 좀 더 나은 환경에서 행복한 삶을 누릴 수 있도록 노력하는 사회가 되면 좋겠습니다. 장애인들이 “사회 통합의 완전한 참여와 행복한 삶을 누릴 권리가 평등하게 주어지는 사회”에서 자립의 꿈을 키워 나아갈 수 있도록 우리 사회의 많은 관심과 지원이 필요하다고 생각합니다.

Q 우리 이웃에게 전하고 싶은 따뜻한 나눔의 한마디가 있다면?

A 힘내세요! 당신은 혼자가 아니에요. ‘일어나 걸어라. 내가 새 힘을 주리니. 일어나 걸어라. 내 너를 도우리.’

감사의 글



더원발달지원센터 정순주

‘국민의 안전 파트너’ 서울시설공단과 함께 한 사진예술작업 활동

안녕하세요? 서울 동대문구 장안동 소재 <더원발달지원센터> 대표 정순주입니다. 본 센터는 발달장애인들의 문화예술활동·사회적응활동·직업적응훈련 등을 지원하고 있습니다. 2017년 12월 서울시설공단에서 지원해 준 기부금으로 문화예술 활동의 하나인 사진 작업 활동으로 전시회를 개최하여 큰 호응을 받았습니다. 이번 전시회를 통해 발달장애인에 대한 관심과 이해를 높이는 데 많은 도움이 되었습니다. 발달장애인의 특별한 재능을 믿어주고 지원해 주신 공단 관계자 여러분들께 진심으로 감사 인사드립니다. 귀 공단의 사회공헌활동은 더 많은 발달장애인들의 재능을 발굴하고 지원

하는데 큰 역할을 합니다. 앞으로도 지속적인 지원으로 발달장애인들이 사회 구성원으로 나아가는 데 큰 힘이 되어 주시길 부탁드립니다. 다시 한 번 감사 인사드립니다.



서울 숲에서의 개인 촬영 활동

서울시농아노인지원센터 박인아

안녕하세요. 서울시설공단 ‘스토리 북’ 발간을 축하드립니다!

매년 서울시설공단에서 농아노인센터를 도와주셔서 감사드립니다. 알고 보니 공단에서는 어려운 사람들을 많이 도와주고 있더군요. 저희도 가장 어렵고 힘들 때 도움을 요청하면 ‘네, 알겠습니다. 상의 후 도움드릴 수 있도록 노력하겠습니다.’라고 말씀해주셔서 정말 감사했습니다.

저희 농아노인센터는 매년 큰 행사가 3번 있습니다. 2월 : 정월대보름 척사대회, 10월 : 농아노인 야유회(전철 가까운 공원에서), 12월 : 연말 불우농아노인 돕기(노인잔치)입니다. 이처럼 큰 행사에는 노인들이 3~4백 명 모여 서로 소통하고 하루를 즐겁게 지냅니다. 게임, 점심, 선물 등을 나누어 드리다 보니 많은 예산이 필요합니다.

서울시에 살고 있는 농아노인들은 복지관이나 경로당에도 갈 수 없어서, 갈 곳이 없는 농아노인들은 저희 센터에 매일 평균 30~50명 정도 방문하여 소통하고 있습니다. 오늘날 정보화시대에서 농아인들은 말하지 못하고 듣지도 못하니 늘 정보가 늦어서 뒤처져 있으며, 특히 한글도 잘 모르는 분들이 많아서 살아가기 참 힘든 부분이 있습니다. 하지만 언제나 표정이 밝고 긍정적입니다.

농아인(청각·언어 이중장애인)은 우리가 말하는 언어를 손으로 말하고(수어), 우리 일반 사람들이 수어 몇 마디라도 알면 좋겠다는 생각을 늘 가지고 있습니다. 혹, 길 또는 전철에서 농아인들을 보게 되면, 두 주먹(손바닥이 아래로 하여)가슴 밑에 나란히 하여 위아래로 두 번 해주세요~ 이는 ‘안녕하세요’라는 뜻입니다. 또는 휴대폰 ‘플레이스토어’에서 ‘열린수화’ 어플을 다운로드 하고, ‘수어검색’에서 찾아보고 싶은 단어를 검색하면 통역사가 자세히 알려줍니다. 앞으로도 농아인에게 많은 관심 가져주시기를 바랍니다.



2017 연말 불우농아노인 돕기

중계종합사회복지관 이택상

아름다운 얼굴들

매일 아침 복지관에는 어느 곳보다 분주한 곳이 있습니다. 그 곳은 매일 약 300인분의 음식을 만들어야 하는 경로식당으로 아침 8시부터 오후 4시까지 쉴 틈 없이 분주합니다. 많은 분들의 도움이 필요한 경로식당에는 다양한 자원봉사자들이 도움을 주고 계십니다. 그런데 언젠가부터 이곳에 안 보이면 무슨 일이 있나 하고 걱정되는 얼굴들이 있습니다. 항상 그 자리에 계실 것 같은, 말없이 도와주시기만 하는, 이젠 없으면 안 되는, 그 얼굴들은 서울시설공단 자원봉사자들입니다.

저소득 어르신 무료급식은 대량의 음식을 조리해야 하는 업무로 일반 자원봉사자들이 업무를 도와주기에는 많은 부분이 어렵습니다. 이에 대부분의 무료급식 자원봉사자는 기존 여성분들의 도움을 받아왔습니다. 그러나 언젠가부터 맛벌이와 가정형편, 자녀교육 등으로 새롭게 도움을 주시는 봉사자들이 많이 줄어들고 있는 실정입니다. 그나마 오랜 기간 도움을 주신 지역주민 봉사자들도 연세가 매우 많아 새로운 봉사자의 도움이 절실하게 필요한 실정입니다. 이러한 와중에 서울시설공단 직원들의 도움은 무료급식 사업에 정말 많은 도움이 되었습니다. 특히 토요일은 조리봉사자를 구인하기 어

려운 실정이었으나 공단 직원들로 인해 봉사자 모집의 고민이 없어졌습니다. 공단 봉사자들은 오랜 기간의 봉사 경험으로 담당자가 부탁하기도 전에 이미 모든 업무가 정리가 되어 있으며 잠깐 오시는 다른 봉사자들과 다르게 책임감을 가지고 뒷마무리까지 깔끔하게 정리하는 모습을 보고 봉사자들의 연륜마저 느끼게 되었습니다.

매일 보이지 않으면 이상한 이성재 봉사자님(정년퇴임 이후에도 거의 매일 도와주십니다). 매주 당직자보다 일찍 나와 준비해주시는 토요일팀(안양수, 윤종대, 조명순, 태종남, 김천희 등), 언제 오신 지도 모르게 봉사를 해주시는 평일팀 등. 너무 많은 분들에게 제대로 인사도 못 드린 채 도움을 받고 있습니다. 특히 이성재 봉사자님은 공단에 재직하실 때부터 정년퇴임 후 지금까지도 정말 많은 도움을 받아 항상 감사드리고 있습니다.

지역 내 어르신들을 위한 마음으로 한결같이 봉사를 실천해 주시는 공단 직원들의 노고로 오늘도 무사히 어르신들에게 식사를 대접해드릴 수 있었습니다. 그 마음 오랫동안 이어가시길 바라며 복지관 전 직원을 대표하여 다시 한번 감사의 말씀을 드립니다. 감사합니다.



중계종합사회복지관 배식봉사

감사의 글



성동구자원봉사센터 김용순

‘만들go 나누go’ 향긋한 봄을 선물해 주셔서 감사합니다.

봄이 되면 지역 어르신들의 입맛을 돋궂줄 수제 과일청을 만들어 나누는 시간을 가지며, 자원봉사의 의미를 찾는 서울시설공단 직원들의 봉사활동에 감사를 전합니다.

매년 성동구에서 나눔 사업 등 다양한 봉사활동을 이어가고 있는 서울시설공단! 특히 직원들의 자발적인 참여와 어려운 이웃에 대한 관심을 지속적으로 이어나가는 기업, 지역사회와 함께 하는 기업이라는 인상을 가졌습니다. 앞으로도 (사)성동구자원봉사센터와 서울시설공단이 함께하여

‘더불어 행복한 성동구’를 만들어나갈 수 있기를 바랍니다. 지역과 함께하는 기업 서울시설공단 직원 여러분 감사합니다.



과일청 나눔봉사

인도JTS 보광법사

‘내가 그의 이름을 불렀을 때, 그는 나에게로 와서 꽃이 되었다’

‘내가 그의 이름을 불렀을 때, 그는 나에게로 와서 꽃이 되었다’라는 시가 생각납니다. 세상에 존재하고 있었으나, 그 존재를 몰랐을 때는 단지 눈에 띄지 않는 수많은 꽃들 중의 하나일 뿐이었으나, 내가 그 존재를 알았을 때, 더 이상 그는 수많은 꽃들 중의 하나가 아니었습니다.

서울시설공단! 사실 저는 이런 공단이 있다는 것을 몰랐습니다. 벽제 화장터를 알고 있고, 술하게 운전하며 다닌 강변북로며 올림픽대로를 알고 있었지만, 서울시 곳곳에 놓인 따릉이 시설을 알았지만, 이것들이 어떻게 운영이 되고 있는지, 누가 운영을 하는지 관심도 별로 없었고, 알고 있지도 않았습니니다. 그러나 대원들과 함께 인도에서의 봉사활동 시간을 보내고 한국에 와서, 잠시 걷는 거리에서 만난 ‘서울시설공단’이란 로고도 더 이상 낯설지 않았고, 오히려 반갑고 친근했습니다. 밝은 파란색 조끼를 입은 한국에서 온 20명의 아저씨들. 그들은 인도JTS 수자타아카데미 본교와 분교, 유치원을 다니며 손수 시멘트를 바르고, 전기선을 고치고, 태양열 전지 거치대를 만들고, 소방교육, 픽토그램, 페인트칠, 더러운 똥과 쓰레기 청소, 아이들과 눈높이 맞춘 놀이 등 많은 일들을 맥가이버 손이 되어 척척해 나갔습니다. 낯선 곳이었음에도 중간에 쉬는 시간도 거의 없이 일을 했습니다. 열심히 일

하는 모습을 보는 것만으로도 감동이었습니다.

신기한 눈빛으로 맥가이버 아저씨들을 바라보는 우리 아이들. 비록 가난과 카스트 계급에도 속하지 못하는 천한 계급을 타고 태어났지만, 이 세상 그 누구보다 맑고 밝은 눈을 가진 우리 아이들에게 이 분들의 자원봉사하는 모습은 또 하나의 구경거리이기도 했고, 또 하나의 마음 속에 새겨진 삶의 나침반이 되기도 했을 것입니다. 공무원들이 군림하는 인도 사회에서, 공무원이라는 사람들이 먼 다른 나라에까지 와서 자원봉사를 하는 모습이 우리 인도인 스텝들에게도 신선한 충격을 주었습니다.

감사한 마음을 전하고 싶습니다. 저희가 덥고 위험한 지역에서 학교와 병원, 마을 개발 사업을 열심히 해 나가고 있지만, 시설에 대해서 잘 알지 못하는 부분들이 많습니다. 그런데, 기술을 가진 분들이 오셔서 하나하나 체크해 주시고 정리해 주시니, 저희에게는 참 많은 도움이 되었습니다. 그런데도 감히 다음에는 안전 진단을 포함한 더 많은 부분을 오히려 더 부탁드립니다 싶은 심정입니다. 그만큼 현장에 있는 활동가들에게는 많은 도움이 된 ‘한울봉사대’의 활동이 고맙고 고마울 따름입니다. 고맙습니다. 내년에도 다시 뵈 수 있기를 기대해 봅니다.

성동종합사회복지관 김요한

우리 동네 든든한 마스크, 서울시설공단

봄이 왔습니다. 예전처럼 봄이 반갑지만은 않은 건 뿌영게 올라오는 미세먼지 때문입니다. 매서운 찬바람이 사라져 창문을 살짝 열어보려고 했는데, 목이 금방 칼칼해져서 창문을 닫아 버리고는 합니다. 점심 먹고 꽃망울이 예쁘게 올라온 청계천을 걷고 싶다가도 섣뚱 나서기 어렵습니다. 눈에 보이지 않는 작은 먼지들은 복지기관을 이용하는 어르신, 장애인에게는 더욱 해롭습니다. 이럴 때 필요한건 해로운 외부 환경이 몸 안에 영향을 미치지 못하게 든든하게 지켜주는 마스크입니다. 마스크는 하얀 몸 전부를 던져 우리 호흡기를 덮습니다. 원인을 해결해주지는 못하지만, 곁에 있는 것만으로 의지가 됩니다.

우리 동네 마장동에는 마스크 같은 의지가 되는 친구가 있습니다. 바로, 서울시설공단입니다. 서울시민이 이용하는 곳곳을 온몸 던져 안전하고 즐거운 장소로 만들기 위해 노력하는 것뿐 아니라, 가까이 사는 어르신을 위해 다양한 봉사활동을 진행하고 있습니다. 매년 여름이 되면 펄펄 끓인 삼계탕에 정성을 가득 담아 어르신들에게 나눕니다. 혹서기 건강하게 보내시라고 인사드리고, 식사 마치실 때까지 같이 자리하

며 이야기를 나눕니다. 푸짐한 한 끼와 더 푸짐한 미소를 어르신들에게 전합니다. 서울시설공단 노사가 마음을 모아 모은 성금으로 준비한 것이라 더욱 특별합니다.

복지관 이용자의 안전을 위해 서울시설공단 직원 교육을 진행하는 전문 강사를 파견해 주기도 합니다. 우리 복지관 노인일 자리에 참여하고 계신 150명의 어르신에게 매년 필수로 안전 교육을 들으셔야 합니다. 안전교육 관련해서 경험 있는 강사를 찾기가 쉽지 않았습니니다. 서울시설공단 인재개발원에서 강의하고 계신 교수님을 연계해주셨습니다. 천천히 쉬운 단어들로 겨울철 안전을 설명해주셔서 도움이 되었습니다.

서울시설공단 자원봉사 활동에 다시 한번 감사를 드립니다. 모든 분이 어떤 활동을 하던지 성실하게 담당하신 일을 깔끔하게 하시는 참 좋은 봉사자들이셨습니다. 3년 동안 많은 서울시설공단 봉사자를 만나면서 평소 업무 시에도 책임 있는 자세로 정성을 다하신다는 신뢰가 생겼습니다. 앞으로도 지역주민을 위해 가진 능력과 재능을 나누는 서울시설공단과 임직원 분들이 되시기를 응원합니다.



성동종합사회복지관

우리 이웃의 안전을 생각하는
서울시설공단의 주거환경 개선
프로젝트는 계속됩니다!

취약계층 주거환경 개선사업 한울 맥가이버

- ✓ 기술봉사 전담인력 Pool 구성으로 사회공헌활동 운영체계 조직화
- ✓ 공단 시설관리 전문성을 활용한 핵심 사회공헌 프로그램 추진
- ✓ 지속가능한 사회공헌활동 추진으로 지역사회 취약계층 삶의 질 향상 도모



편집후기

주변의 모든 분들과 함께 한 날들을 되돌아보며, 저는 따뜻한 추억을 선물 받았습니다.
묵묵히 맡은 바 최선을 다하는 임직원 봉사자의 뜨거운 땀방울과, 언제나 반갑게 우리를 맞아주시는 이웃의 환한 웃음...,
유난히도 추운 겨울이었지만, 행복한 순간들 덕분에 따뜻한 한 해를 보낼 수 있었습니다.

‘서울시설공단 사회공헌활동 스토리북’을 통해 한울봉사대의 따뜻한 마음이 주변의 이웃들께 전해지길 희망합니다.
더불어 지금 이 순간에도 어디선가 더 나은 세상을 만들기 위해 노력하고 계실 모든 분들의 노고에 감사드립니다.
앞으로도 서울시설공단의 삶과 정을 나누는 공감 프로젝트가 계속될 수 있도록 많은 응원과 관심 부탁드립니다!

“우리는 일함으로 생계를 유지하지만, 나눔으로 인생을 만들어간다.” –윈스턴 처칠–
나눔을 통해 모두가 더욱 값진 인생을 만들 수 있기를 희망합니다.
어려운 이웃이 오늘보다 따뜻한 내일을 보낼 수 있도록 오늘부터 ‘일상 속 작은 나눔’을 실천하는 건 어떨까요?

2018년 5월
따스한 봄날에...

총무처 김혜진



발 행 일 2018년 5월 10일
발 행 처 서울시설공단
발 행 인 이사장 이지운
편 집 인 배응수 서미영 김혜진
주 소 서울특별시 성동구 청계천로 540
대 표 전 화 02-2290-6224
팩 스 02-2290-6211
홈 페 이 지 www.sisul.or.kr

출 판 대 행 파코스토리(주)
대 표 전 화 02-2025-8985
기 획 집 필 주형남
디 자 인 윤선화 서지희 박진형
인 쇄 제 작 김정철
홈 페 이 지 www.pacostory.com



서울특별시 성동구 청계천로 540(04704)
전화 02-2290-6224 / 팩스 02-2290-6211

www.sisul.or.kr